

กรมอนามัย

การพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัย (Unique & Unity)
โดย นางสาวชวลีวรรณ นพวิสุทธิสกุล
หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน

การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับความสามารถให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางเว็บไซต์ มี 3 เรื่องหลัก ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ ยกย่องระดับ e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล กล่าวถึงองค์ประกอบของเนื้อหาเว็บไซต์ (Content) การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมถึงคุณลักษณะที่ควรมี (Recommended Features) และจำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ (Phases of development) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

2. การพัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพา ได้แก่ Smart Phone และ Tablet ตามร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. การพัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับ IPv6 (Internet Protocol version 6) ตามแผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายงานการพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัย

www://

ด้านการบริหารจัดการ

1. มีการพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัยเป็นไปตามมาตรฐาน และพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ตามองค์กร W3C หรือ World Wide Web Consortium ได้เกณฑ์มาตรฐาน WCAG (Web Content Accessibility Guideline) ระดับ AA
2. มีการพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัย ให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพา ได้แก่ Smart Phone และ Tablet
3. มีการพัฒนาเว็บไซต์กรมอนามัยให้รองรับ IPv6 (Internet Protocol version 6)
4. การจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ในการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผ่านระบบ Web Conference

ด้านวิชาการ

1. ควรมีข้อมูลนำเข้าตามหมวดความรู้ของบริการประชาชน ให้ข้อมูลมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์
2. ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบสำหรับตอบคำถามในกระดานถาม-ตอบ (Webboard) และคำถามที่ถามบ่อย (FAQ : Frequently Asked Questions)

ข้อเสนอแนะ

ข้อ 1 และ 2 ให้นำเข้าคณะกรรมการศูนย์ประสานงานสื่อสารและตอบโต้ความเสี่ยง เพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้ทันสมัย (update) อยู่เสมอ

การดำเนินงานของกรมอนามัย

www://

ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
<ol style="list-style-type: none">1. จัดประชุมพิจารณาปรับปรุงเว็บไซต์ กรมอนามัย2. จัดประชุมปรับปรุงเว็บไซต์กรมอนามัย (ด้านข้อมูลของกรมอนามัย)3. จัดประชุมโครงการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เพื่อให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์	<ol style="list-style-type: none">1. จัดประชุมข้อมูลวิชาการ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ และกระดานถาม-ตอบ (Webboard) ในเว็บไซต์กรมอนามัย2. จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ตามองค์การ W3C หรือ World Wide Web Consortium	<ol style="list-style-type: none">1. จัดทำตัวชี้วัดการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย เพื่อการส่งเสริมและผลักดันการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับความสามารถการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์2. การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพา ได้แก่ Smart Phone และ Tablet

แนวทางการดำเนินงานของกรมอนามัย ปี 2559

www://

1. จัดทำตัวชี้วัดการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย

เพื่อการส่งเสริมและผลักดันการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับความสามารถให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มีทั้งสิ้น 7 หัวข้อ ดังนี้

หัวข้อการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์

น้ำหนัก
ของงาน

ระยะเวลา 3 เดือน (ระหว่างเดือน ม.ค. – มี.ค. 59)

1. มีการประชุมแผนหรือมีการทบทวนแผนในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

น้ำหนัก
ร้อยละ 1

- รายงานการประชุม หรือสรุปผลการประชุม สร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- มีเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงแผนงาน หรือแผนงานจากการทบทวนในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2. การปรับเปลี่ยน Logo กรมอนามัย ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

(การปรับ Logo ใช้ตราสัญลักษณ์ประจำกระทรวงสาธารณสุข)

น้ำหนัก
ร้อยละ 1

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- หลักฐานภาพหน้าจอ หรือ Link เว็บไซต์ของหน่วยงาน สำหรับแสดงการปรับเปลี่ยน Logo ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีการปรับ Logo ใช้ตราสัญลักษณ์ประจำกระทรวงสาธารณสุข

แนวทางการดำเนินงานของกรมอนามัย ปี 2559

www://

หัวข้อการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ (ต่อ)

หน้าที่
ของงาน

ระยะเวลา 3 เดือน (ระหว่างเดือน ม.ค. – มี.ค. 59)

3. การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ตาม Template ของเว็บไซต์กรมอนามัย ให้มีรูปแบบเดียวกัน

หน้าที่
ร้อยละ 2

3.1 ส่วนบนของเว็บไซต์ ได้แก่ Logo กรมอนามัย ระบบสืบค้นข้อมูล และมีเมนูหลัก คือ หน้าหลัก รู้จักกรม บริการประชาชน สำหรับเจ้าหน้าที่ หน่วยงานในสังกัด ติดต่อกรม

3.2 ส่วนกลางของเว็บไซต์ ได้แก่ แบบสำรวจออนไลน์ การจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบคุณธรรม และ ดารณโหลดเอกสาร เป็นต้น

3.3 ส่วนล่างของเว็บไซต์ ได้แก่ แบนเนอร์ Link ของหน่วยงานภายนอก ฝังเว็บไซต์ ช่องทางการติดต่อกับผู้ใช้บริการ เช่น ที่อยู่ ,E-Mail ,Facebook ,Twitter และแผนที่หน่วยงาน เป็นต้น

3.4 การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้แก่ การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นต้น

3.5 คุณสมบัติที่ควรมี (Recommended Features) ได้แก่ การแสดงผลได้ 2 ภาษา คือ ภาษาไทย & ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาเว็บไซต์ให้ทุกคนเข้าถึงได้ ตามแนวทางของ W3C หรือ World Wide Web Consortium เป็นต้น

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- หลักฐานภาพหน้าจอ หรือ Link เว็บไซต์ของหน่วยงาน สำหรับแสดงผลการดำเนินงาน หรือ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐรับทราบหรือใช้ประโยชน์

แนวทางการดำเนินงานของกรมอนามัย ปี 2559

www://

หัวข้อการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ (ต่อ)

น้ำหนัก
ของงาน

ระยะเวลา 3 เดือน (ระหว่างเดือน ม.ค. – มี.ค. 59)

4. การปรับปรุงพัฒนาเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัย (update) อยู่เสมอ

น้ำหนัก
ร้อยละ 2

เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ต้องเตรียมเนื้อหาข้อมูลให้ถูกต้องและสมบูรณ์ ได้แก่ ข้อมูลบริการประชาชน และกระดานถาม-ตอบ (Webboard) เป็นต้น

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- หลักฐานภาพหน้าจอ ข้อมูลเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน

ระยะเวลา 6 เดือน (ระหว่างเดือน เม.ย. – ก.ย. 59)

5. การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้รองรับอุปกรณ์พกพา

น้ำหนัก
ร้อยละ 2

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- หลักฐานภาพหน้าจอ หรือ Link เว็บไซต์ของหน่วยงาน สำหรับแสดงผลการดำเนินงาน หรือที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนหรือหน่วยงานภาครัฐรับทราบหรือใช้ประโยชน์

แนวทางการดำเนินงานของกรมอนามัย ปี 2559

www://

หัวข้อการประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ (ต่อ)

น้ำหนัก
ของงาน

ระยะเวลา 6 เดือน (ระหว่างเดือน เม.ย. – ก.ย. 59)

6. มีระบบสำรองข้อมูล (Backup) เว็บไซต์ของหน่วยงาน

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- คู่มือการสำรองข้อมูล (Backup) ของหน่วยงาน

น้ำหนัก
ร้อยละ 1

7. การจัดทำแผนการสำรองข้อมูลและแผนการกู้คืนข้อมูล (Recovery) ของ
หน่วยงาน กรณีระบบล่ม สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ทันภายใน 24 ชั่วโมง

หลักฐานที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน

- คู่มือการแก้ไขเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรณีเว็บไซต์ล่ม

- แผนการสำรองข้อมูลพร้อมกู้คืนข้อมูล และแผนภาพแสดงกระบวนการสำรองและกู้คืนของ
หน่วยงาน โดยได้การรับรองจากผู้อำนวยการของหน่วยงาน

น้ำหนัก
ร้อยละ 1

รวม

10

- **ใช้งานง่าย** การกำหนดรูปแบบเว็บไซต์ให้เป็นแนวทางเดียวกัน ทำให้ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็วในการเรียกดูเนื้อหา เรียกใช้ข้อมูล โดยไม่ต้องมาเสียเวลาอยู่กับการทำความเข้าใจ
- **ลดเวลา** การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ใช้รูปแบบเว็บไซต์กรมอนามัยไปดำเนินการได้ ไม่ต้องเวลาออกแบบเนื้อหา
- **เชื่อมโยง** สามารถพัฒนาการเชื่อมโยงและจัดกลุ่มข้อมูลของหน่วยงาน สังกัดกรมอนามัยให้เสนอข้อมูลที่เว็บไซต์กรมอนามัยได้
- **เพิ่มช่องทาง** ข้อมูลของหน่วยงาน สังกัดกรมอนามัยสามารถเผยแพร่ได้หลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์หน่วยงาน เว็บไซต์กรมอนามัย และเว็บกระถรวงสาธารณสุข

2. การพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน สามารถพัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพา ได้แก่ Smart Phone และ Tablet มีการดำเนินงาน ดังนี้

- 2.1 ทีม IT กองแผนงานทำการติดตั้งเครื่องมือ สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ที่แสดงผลบนอุปกรณ์พกพา (ระบบ EasyWebTime) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของหน่วยงาน
- 2.2 จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์พกพาได้ ประมาณเดือน มี.ค. 59

******* หน่วยงานที่พัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับอุปกรณ์พกพา สามารถส่งเข้าโครงการประกวดระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ กรมอนามัย ประมาณเดือน พ.ค. 59 *******



[รายงานผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2558](https://www.ega.or.th/th/content/890/4217)

<https://www.ega.or.th/th/content/890/4217>

การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมของรายการตรวจ

www://

จากการสำรวจการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำรวจจากเนื้อหา (Contents) การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่ควรมี (Recommended Features) ที่ระบุไว้ในเล่มมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ซึ่งสามารถสรุปผลเป็นรายหน่วยงานได้ดังนี้

ตารางผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามเนื้อหา การให้บริการ และคุณลักษณะที่ควรมี

หน่วยงาน	ข้อมูลพื้นฐาน	การสร้างปฏิสัมพันธ์	การให้บริการ e-Service	คุณลักษณะที่ควรมี	Web Accessibility	คะแนนเฉลี่ย
กระทรวงกลาโหม	55.75	41.88	0.00	58.75	0.00	31.28
กระทรวงการคลัง	82.08	90.40	28.40	76.60	4.00	56.30
กระทรวงการต่างประเทศ	49.33	44.44	6.67	48.33	0.00	29.76
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	75.83	77.50	15.00	70.00	16.67	51.00
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	74.78	64.44	10.56	70.56	44.44	52.96

การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมของรายการตรวจ

www://

ตารางผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามเนื้อหา การให้บริการ และคุณลักษณะที่ควรมี

หน่วยงาน	ข้อมูลพื้นฐาน	การสร้างปฏิสัมพันธ์	การให้บริการ e-Service	คุณลักษณะที่ควรมี	Web Accessibility	คะแนนเฉลี่ย
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	79.65	79.12	29.10	84.41	41.18	62.69
กระทรวงคมนาคม	78.90	81.75	23.75	75.50	40.00	59.98
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	79.76	93.82	20.29	84.12	5.88	56.78
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	86.22	98.33	19.44	97.22	11.11	62.47
กระทรวงพลังงาน	80.78	86.67	10.00	90.00	0.00	53.49
กระทรวงพาณิชย์	73.25	82.92	22.50	67.17	16.67	52.90
กระทรวงมหาดไทย	81.50	82.08	29.58	63.33	50.00	62.30
กระทรวงยุติธรรม	80.80	75.50	25.50	86.00	20.00	57.56
กระทรวงแรงงาน	85.60	87.00	56.00	80.00	80.00	77.72
กระทรวงวัฒนธรรม	76.25	86.88	6.25	85.00	37.50	58.38

การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมของรายการตรวจ

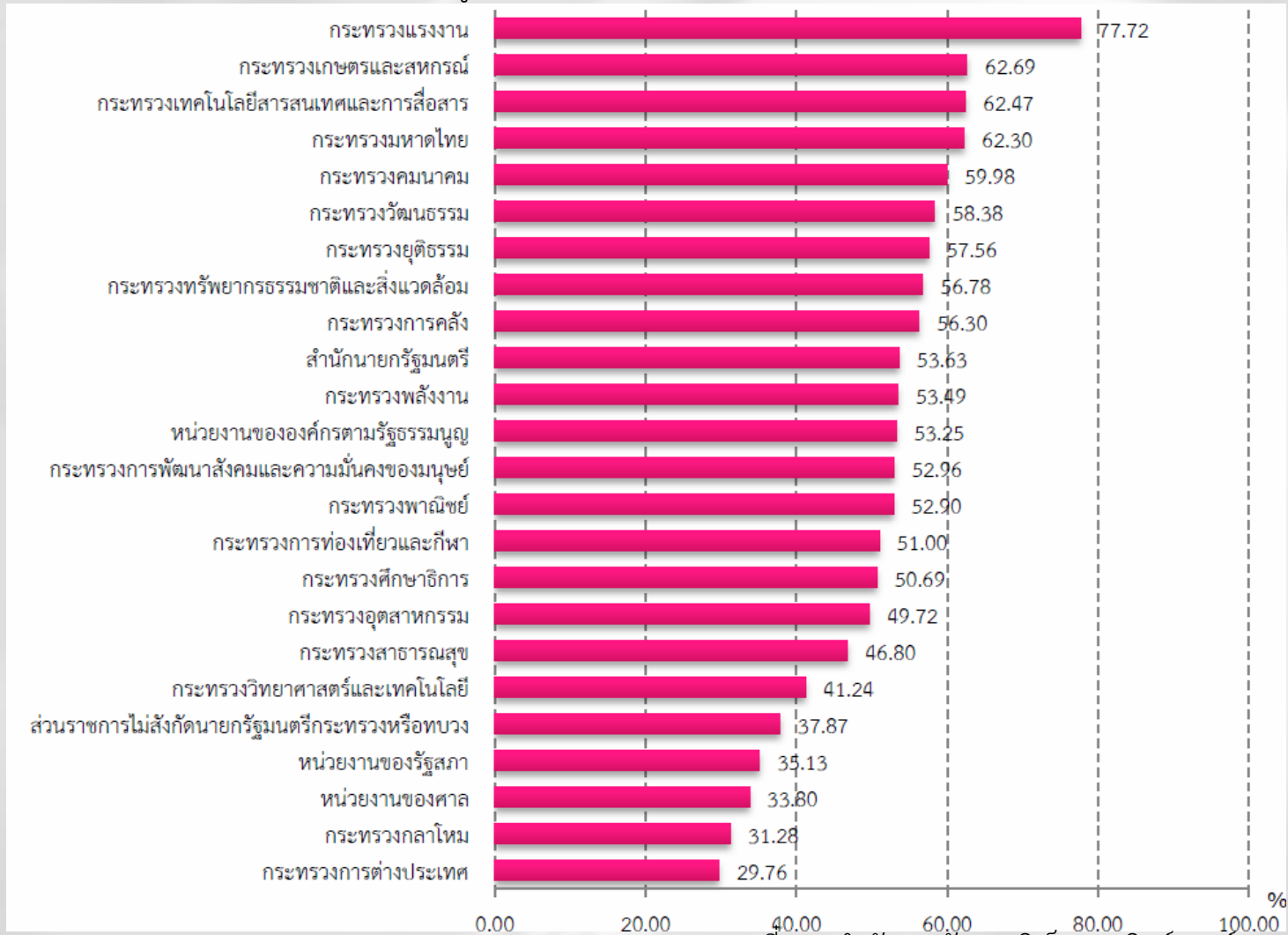
www://

ตารางผลการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามเนื้อหา การให้บริการ และคุณลักษณะที่ควรมี

หน่วยงาน	ข้อมูลพื้นฐาน	การสร้างปฏิสัมพันธ์	การให้บริการ e-Service	คุณลักษณะที่ควรมี	Web Accessibility	คะแนนเฉลี่ย
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	69.43	60.36	3.57	72.86	0.00	41.24
กระทรวงศึกษาธิการ	69.36	80.45	17.27	59.09	27.27	50.69
กระทรวงสาธารณสุข	75.33	67.00	28.00	57.00	6.67	46.80
กระทรวงอุตสาหกรรม	80.60	63.00	35.00	50.00	20.00	49.72
หน่วยงานของรัฐสภา	65.67	48.33	8.33	53.33	0.00	35.13
หน่วยงานของศาล	65.67	30.00	0.00	40.00	33.33	33.80
หน่วยงานขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ	78.13	79.38	10.00	86.25	12.50	53.25
ส่วนราชการไม่สังกัดนายกรัฐมนตรีกระทรวงหรือทบวง	71.00	51.67	12.22	54.44	0.00	37.87
สำนักนายกรัฐมนตรี	88.16	80.00	19.74	75.00	5.26	53.63

การสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมของรายการตรวจ

จากตารางหากพิจารณาคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของรายการตรวจแล้ว ผลการสำรวจพบว่า กระทรวงแรงงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คิดเป็นร้อยละ 77.72, 62.69 และ 62.47 ตามลำดับ แสดงดังรูปที่ 3





สวัสดี