

# คู่มือการใช้งานระบบ MailGoThai สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป



---

## สารบัญ

---

การตั้งค่าบัญชี .....	Error! Bookmark not defined.
การจัดการอีเมล์ .....	6
การเขียนและการส่งข้อความ .....	8
การจัดการรายการ .....	44
การจัดการกระเปาเอกสาร .....	45
แชร์ไฟล์เดอร์ .....	46

ระบบ MailGoThai เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของทุกหน่วยงาน ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติธรรมใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรี ของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศ

### การเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ

#### 1. การเข้าสู่ระบบ

- 1.1 ใช้งานผ่านหน้าเว็บโดยเปิดเบราว์เซอร์และระบุที่อยู่แล็ปเดส คือ <https://accounts.mail.go.th>
- 1.2 เมื่อเข้าสู่หน้าจอล็อกอิน ให้กรอก username และ password แบบเต็ม เช่น [user1@mail.go.th](mailto:user1@mail.go.th) และให้คลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ

โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกรูปแบบการใช้งานระบบได้ 3 รูปแบบ คือ

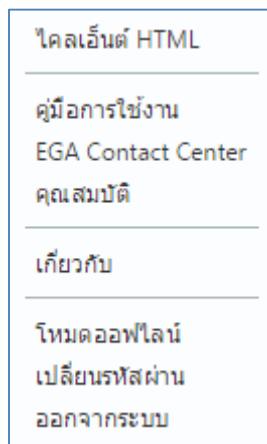
1. ชั้นสูง (Ajax) : มีลักษณะการใช้งานแบบ Drag-Drop สามารถ ลาก-วาง จดหมายไปยังโฟลเดอร์ได ๆ
2. มาตรฐาน (HTML) : มีลักษณะการใช้งานแบบ Group Wise Web Mail
3. มือถือ : สำหรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น มือถือสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น



รูปที่ 1.1 หน้าจอล็อกอิน

#### 2. การออกจากระบบ

การออกจากระบบไปที่มุมขวาคลิก ลูกศร และเลือก ออกจากระบบ

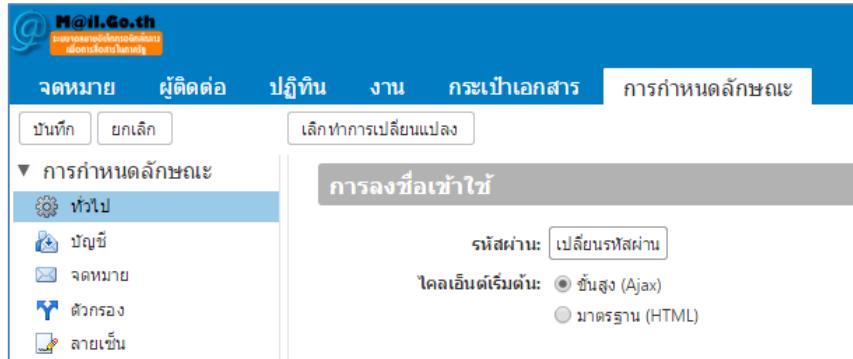


รูปที่ 1.2 หน้าจอแสดงการออกจากระบบ

### 3. เปลี่ยนรหัสผ่าน

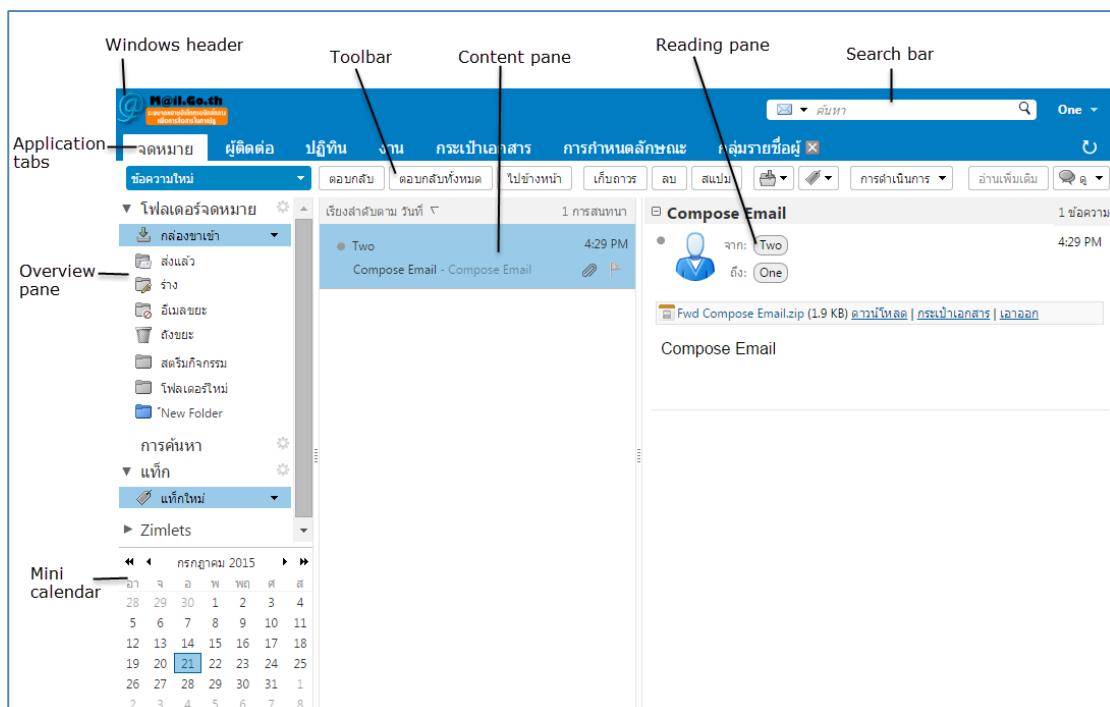
ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้ หากมีปัญหาในการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านสามารถติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

3.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก ทั่วไป > คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน



รูปที่ 1.3 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนรหัสผ่าน

### 4. เมนูต่างๆ

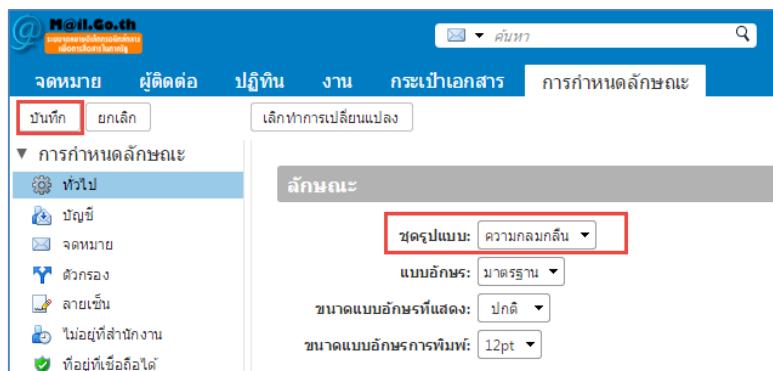


รูปที่ 1.4 หน้าจอแสดงเมนูการใช้งาน

## 5. การปรับแต่งบัญชีผู้ใช้งาน

### 5.1 การปรับแต่งชุดรูปแบบ

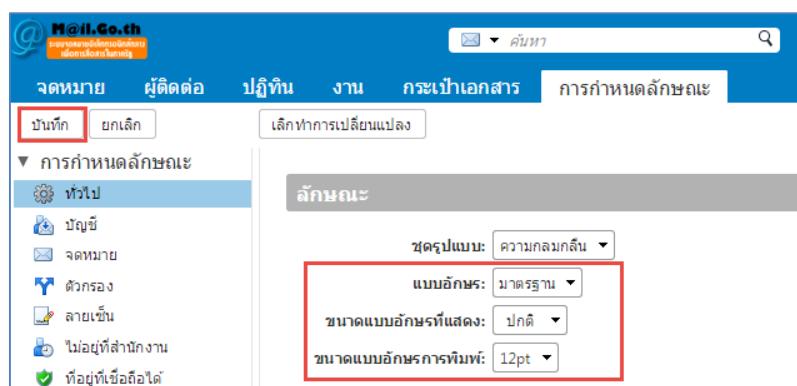
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกชุดรูปแบบที่ต้องการ



รูปที่ 1.5 หน้าจอแสดงการตั้งค่าชุดรูปแบบ

### 5.2 การจัดการแบบอักษร

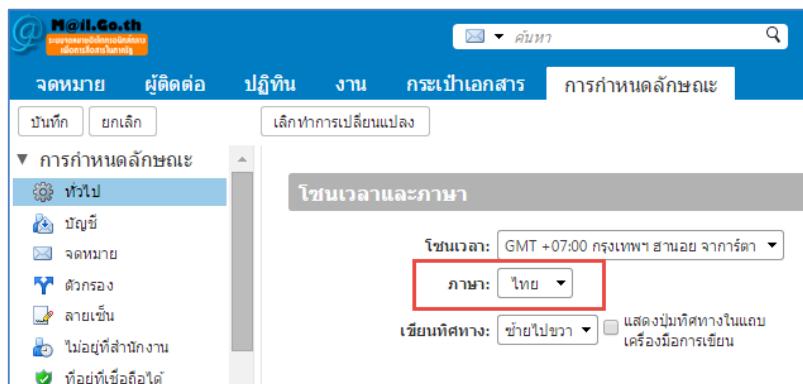
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกแบบอักษรที่ต้องการ



รูปที่ 1.6 หน้าจอแสดงการตั้งค่าแบบอักษร

### 5.3 การตั้งค่าภาษา

ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกโซนเวลาและภาษา จากนั้นคลิก บันทึก

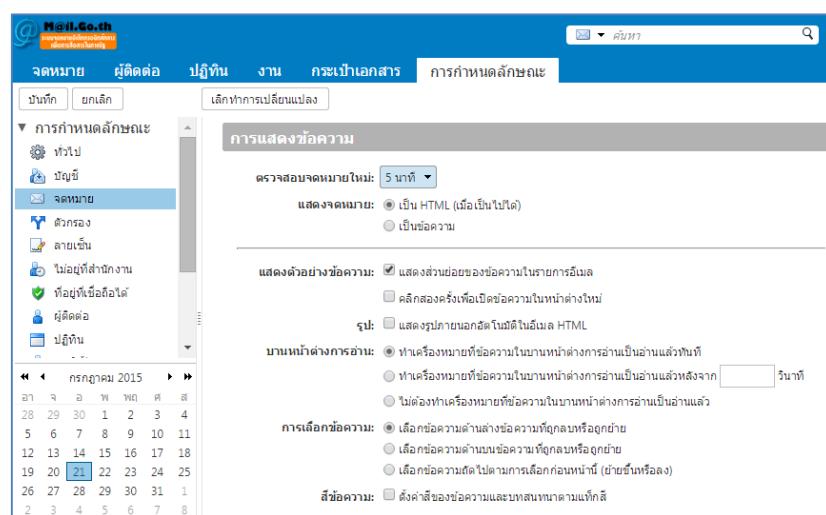


รูปที่ 1.7 หน้าจอแสดงการตั้งค่าภาษา

### การจัดการอีเมล

#### 1. การปรับแต่งกล่องข้อความ

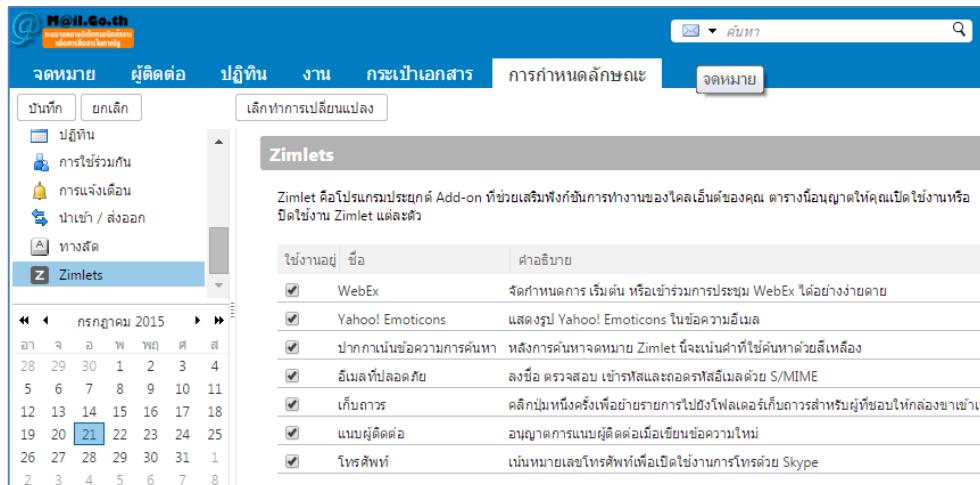
1.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก จดหมาย กำหนดลักษณะการใช้งานตามความเหมาะสมของผู้ใช้งานระบบอีเมล



รูปที่ 2.1 การปรับแต่งข้อความ

## 2. การเปิดการใช้งาน Zimlets

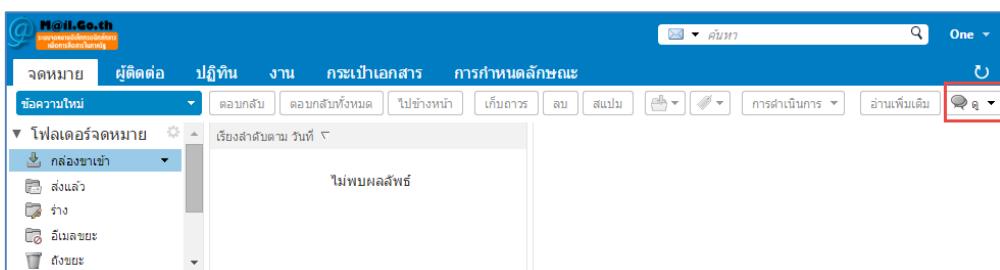
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก Zimlets กำหนดลักษณะการใช้งานตามความเหมาะสมของผู้ใช้งานระบบอีเมล์



รูปที่ 2.2 หน้าจอปิด/เปิด เมนูZimlets

## 3. จัดการมุมมองอีเมล์

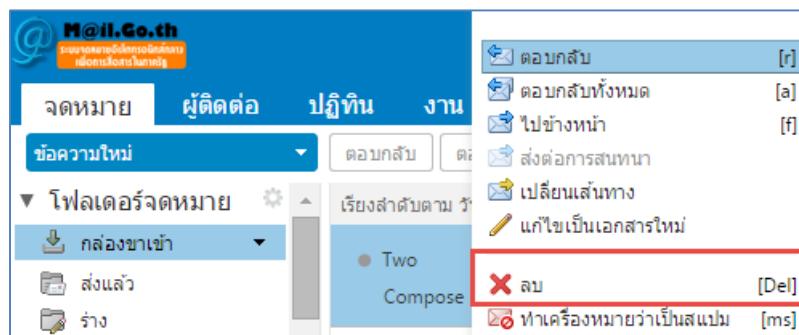
ไปที่เมนู จดหมาย คลิก ลูกศร ทำการเลือกมุมมองที่ต้องการ



รูปที่ 2.3 หน้าจอแสดงการจัดการมุมมองอีเมล์

#### 4. การลบข้อความ

- ผู้ใช้งานสามารถลบข้อความเฉพาะหรือเจาะจงได้ ในการลบไฟล์ระบบจัดเก็บข้อความไว้บนระบบ 30 วันก่อนที่จะทำการลบออกจากระบบถาวร
- การลบอีเมล์สามารถทำได้ 2 วิธี
  - 4.1 คลิกขวาข้อความที่ต้องการลบ เลือก ลบ
  - 4.2 คลิกเลือกอีเมล์ที่ต้องการลบ กด Shift + Delete เป็นการลบอีเมล์แบบถาวร

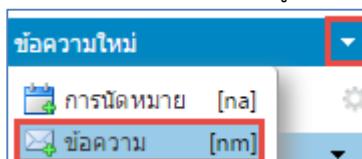


รูปที่ 2.4 หน้าจอแสดงการลบอีเมล์

#### การเขียนและการส่งข้อความ

1. การเขียนข้อความใหม่สามารถทำได้ 2 วิธี

- 1.1 ไปที่เมนู จดหมาย คลิก **ข้อความใหม่**
- 1.2 สามารถเขียนข้อความแบบหน้าต่างแยกเดียวกับไฟล์อีเมล์



Menu Function

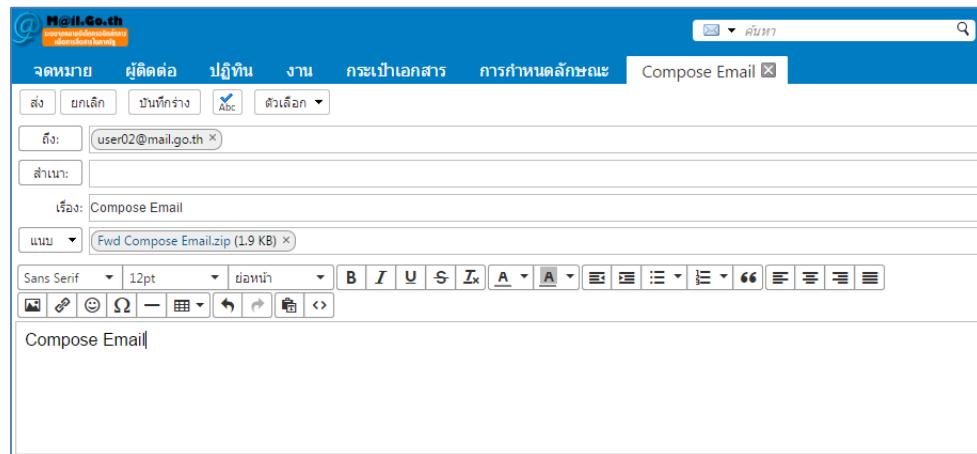
ส่ง	ยกเลิก	บันทึกร่าง	Abc	ตัวเลือก
ถึง:				
ล่าสุด:				
เรื่อง:				
แนบ	เคล็ดลับ ลากแล้วปล่อยแฟ้มจากเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเพิ่มลิงก์แนบในข้อความนี้			

เมนู	รายละเอียด
ส่ง	ส่งอีเมล์ปัจจุบัน
ยกเลิก	ยกเลิกอีเมล์ปัจจุบัน
บันทึกร่าง	บันทึกอีเมล์
Abc	ตรวจสอบกดคำ
ตัวเลือก	บอกรความสำคัญของอีเมล์และ ให้มีการแจ้งกลับเมื่อมีผู้อ่านอีเมล์
ถึง:	ผู้รับปลายทาง

---

สำเนา:	สำเนาผู้รับปลายทาง
แบบ	แบบเอกสาร หรือ ผู้ติดต่อ, อีเมล

กรอกรายละเอียดการเขียนข้อความใหม่ > คลิก ถึง: เพื่อเลือกรายชื่อผู้ติดต่อที่อยู่ใน Contacts > คลิก แนบ เพื่อแนบไฟล์ จากนั้นคลิก ส่ง เพื่อส่งข้อความ ดังรูปที่ 3.1

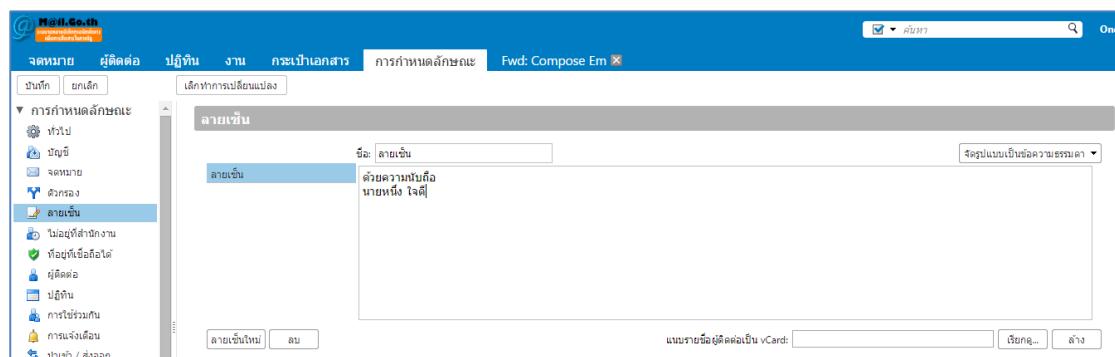


รูปที่ 3.1 หน้าจอแสดงการเขียนข้อความ

## 2. การใช้ลายเซ็นอัตโนมัติ

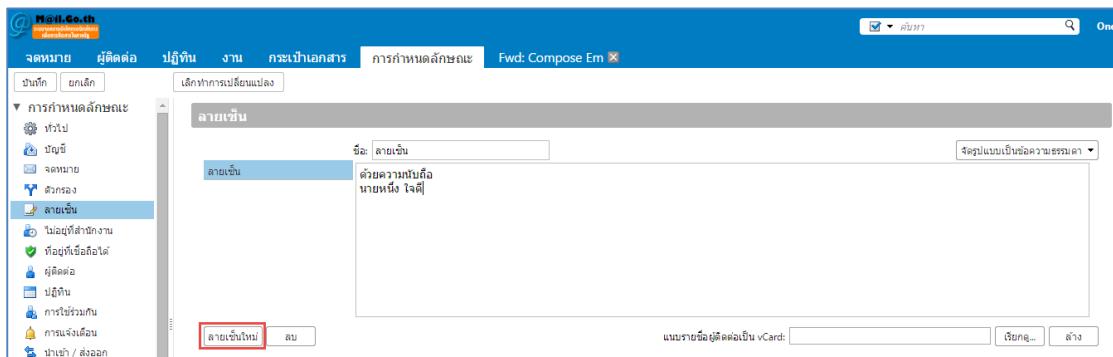
ผู้ใช้งานระบบอีเมลสามารถสร้างลายเซ็นได้มากกว่าหนึ่งลายเซ็น เช่น ลายเซ็นสำหรับติดต่อกับลูกค้า และลายเซ็นสำหรับติดต่อกับบุคคลในองค์กร หรือเพื่อ的工作 ร่วมงาน

2.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก ลายเซ็น กรอกรายละเอียดข้อมูลลายเซ็น



รูปที่ 3.2 หน้าจอแสดงการสร้างลายเซ็น

## 2.2 การเพิ่มลายเซ็นใหม่ คลิก ลายเซ็นใหม่ > กรอกรายละเอียดข้อมูลลายเซ็น

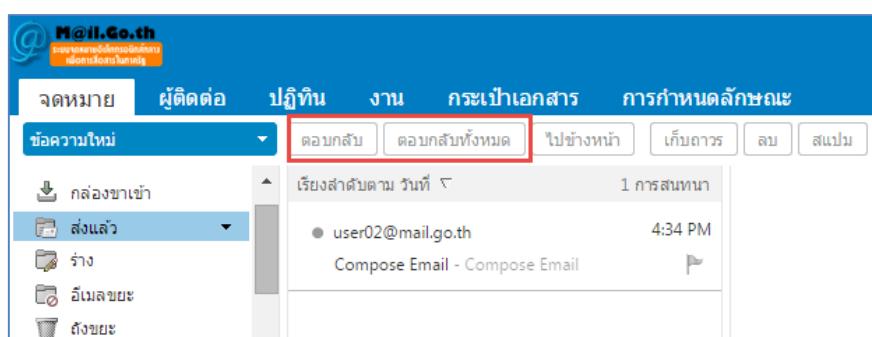


รูปที่ 3.3 หน้าจอการเพิ่มลายเซ็นใหม่

### 3. การตอบกลับอีเมล

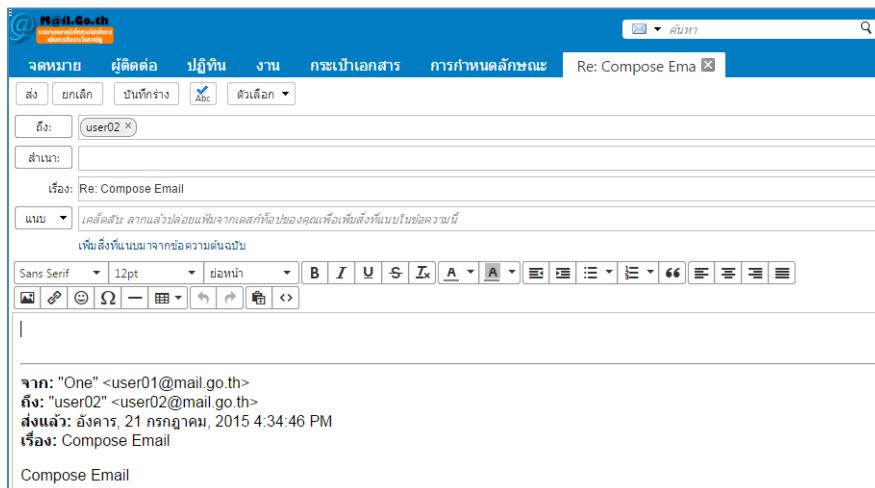
สามารถตอบกลับไปยังผู้ส่งข้อความหรือผู้รับข้อความได้ทั้งหมด โดยการตอบกลับข้อความในรูปแบบเนื้อหาเดิม ในส่วนของไฟล์แนบเดิมเมื่อตอบกลับจะทำให้มีไฟล์แนบ

#### 3.1 ไปยังข้อความที่ต้องการ > คลิกตอบกลับ หรือ ตอบกลับทั้งหมด



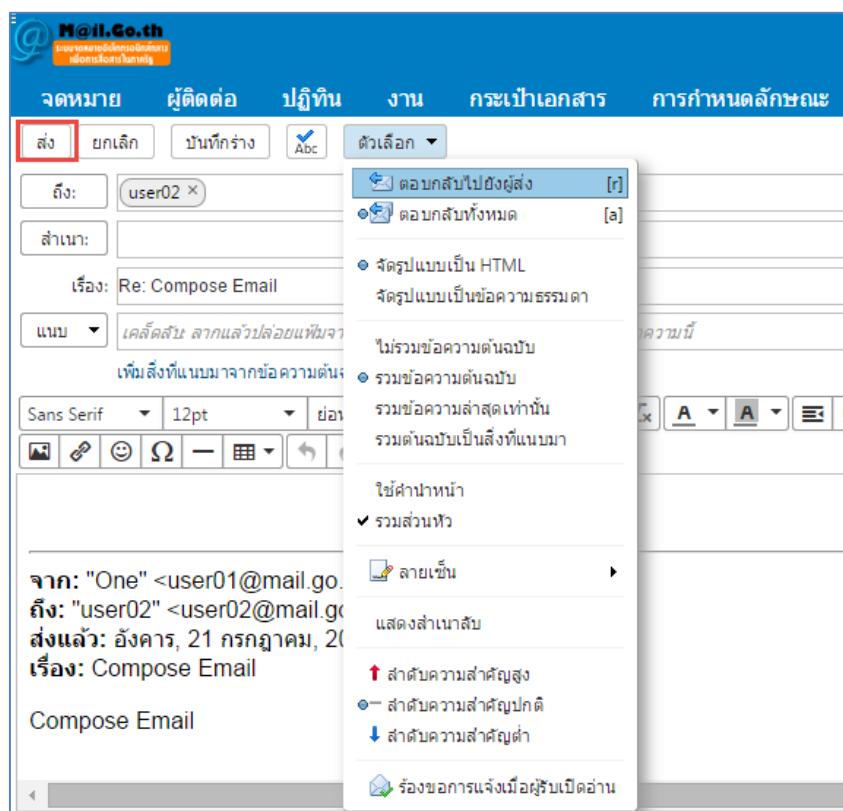
รูปที่ 3.4 หน้าจอการตอบกลับอีเมล

### 3.2 กรอกรายละเอียดข้อความที่ต้องการตอบกลับ



รูปที่ 3.5 หน้าจอแสดงผลบทสนทนา

### 3.3 คลิกตัวเลือก หากต้องการเปลี่ยนแปลงการส่งข้อความการตอบกลับอีเมลไปยังผู้ส่ง หรือ ตอบกลับอีเมลทั้งหมด จากนั้นคลิก ส่ง

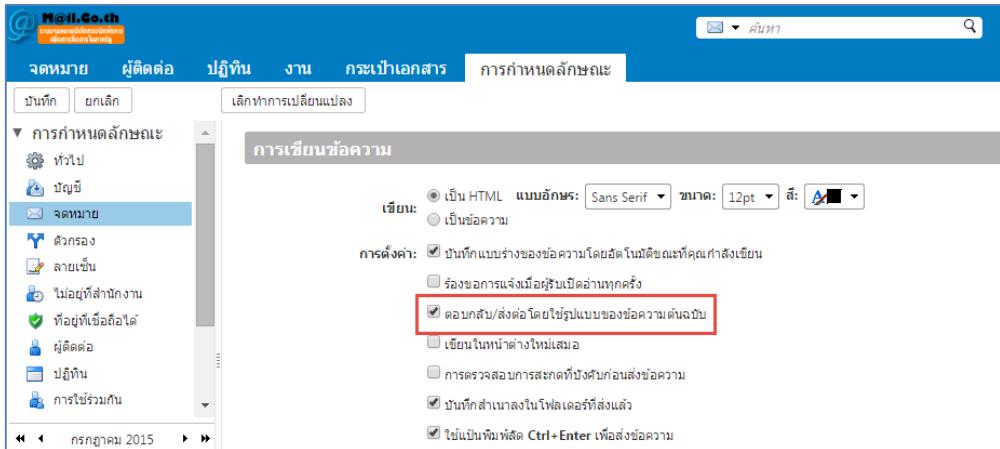


รูปที่ 3.6 หน้าจอแสดงตัวเลือกการส่งออกของอีเมล

หมายเหตุ: หากเพิ่มลายเซ็นโดยอัตโนมัติข้อความจะถูกวางในเนื้อหาข้อความตามการตั้งค่าที่ตั้งไว้

### 3.4 การตั้งค่าสำหรับอีเมล์ตอบกลับ

ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก จดหมาย > นำเครื่องหมายถูกหน้าข้อความ : ตอบกลับ/ส่งต่อโดยใช้รูปแบบของข้อความต้นฉบับ ออก จากนั้นคลิก บันทึก

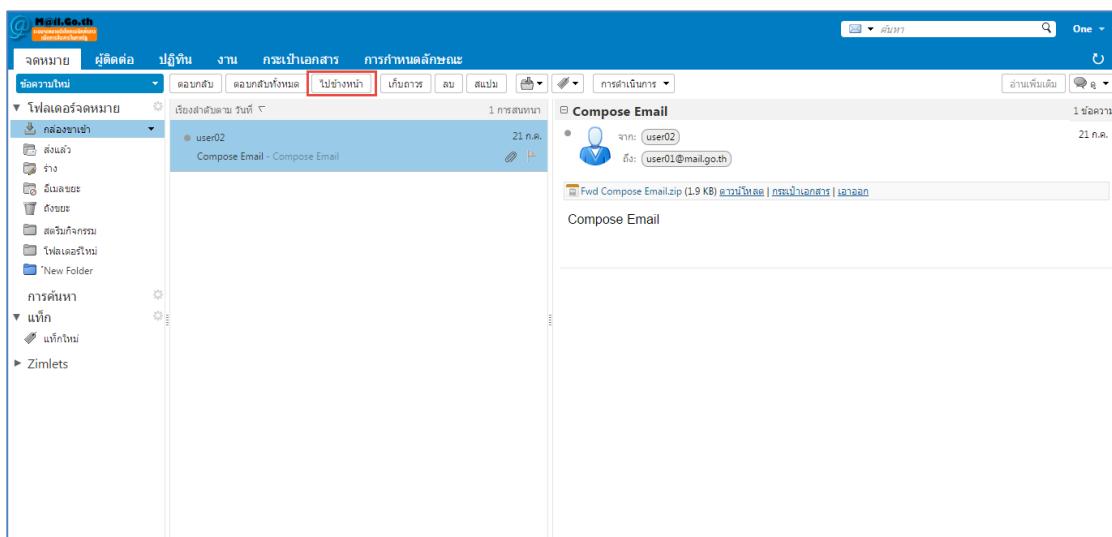


รูปที่ 3.7 หน้าจอแสดงการตั้งค่าสำหรับอีเมล์ตอบกลับ

## 4. การส่งต่ออีเมล์

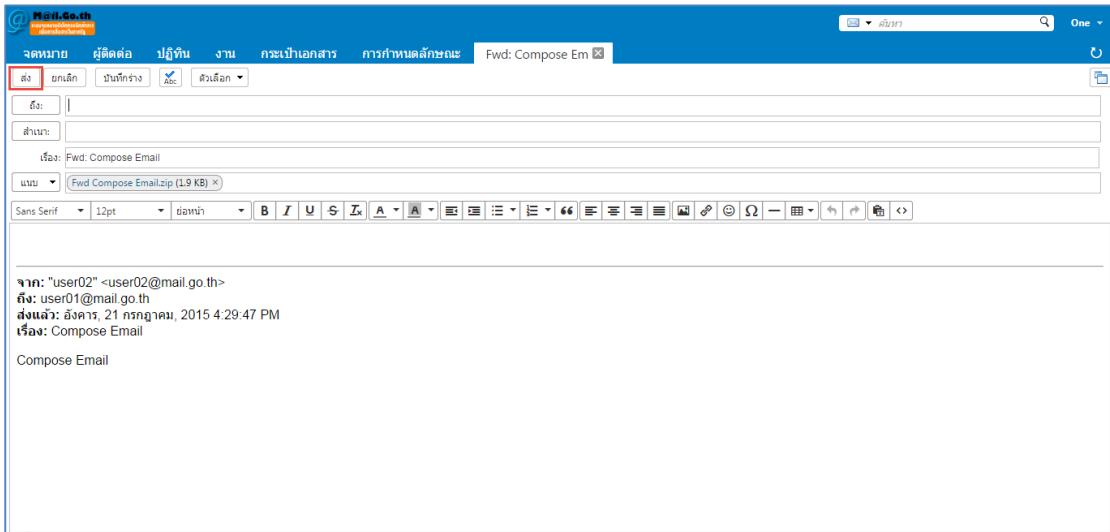
การส่งต่ออีเมล์จะรวมถึงไฟล์ที่แนบมาทั้งหมดในอีเมล์ฉบับนั้น

4.1 เลือกข้อความที่ต้องการส่งต่อ > คลิกไปข้างหน้า



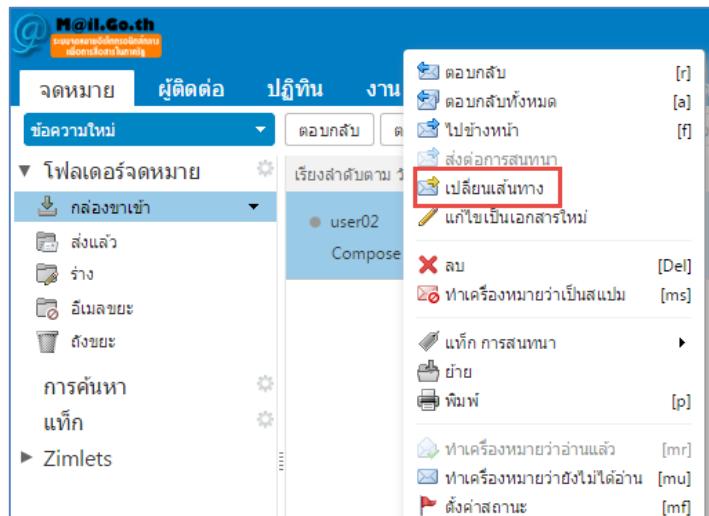
รูปที่ 3.8 หน้าจอแสดงกล่องข้อความการส่งต่อ

#### 4.2 กรอกข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการส่งต่อ จากนั้นคลิก ส่ง



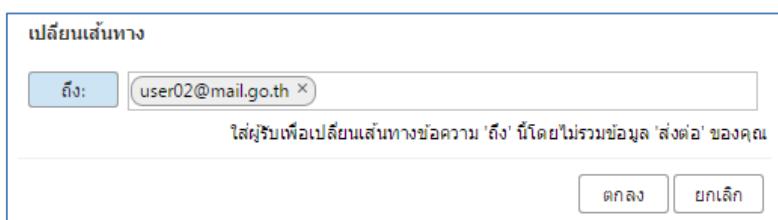
รูปที่ 3.9 หน้าจอแสดงรายละเอียดการส่งต่อไปข้างหน้า

#### 4.3 การเปลี่ยนเส้นทางการส่งต่อข้อความ คลิกขวา อีเมล์ฉบับที่ต้องการส่งต่อ > เลือกเปลี่ยนเส้นทาง



รูปที่ 3.10 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนเส้นทางการส่งต่อข้อความ

#### 4.5 กรอกชื่ออีเมล์ผู้รับ > คลิกตกลง เพื่อทำการส่งไปยังผู้รับ

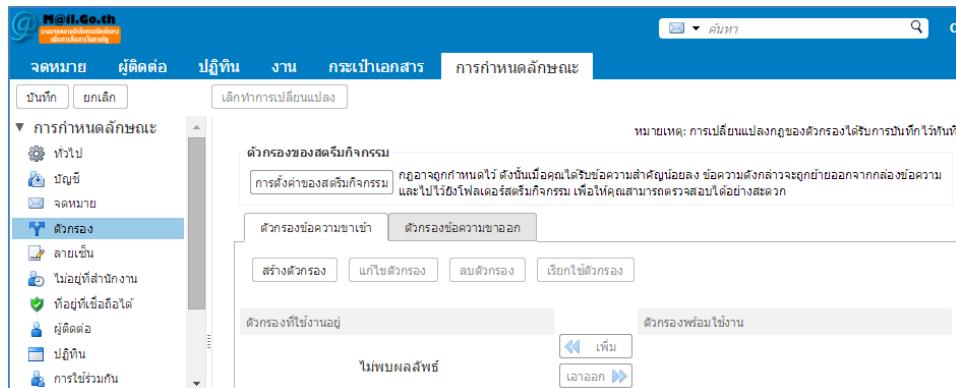


รูปที่ 3.11 หน้าจอแสดงการกรอกชื่ออีเมล์ผู้รับ

## การสร้างตัวกรอง

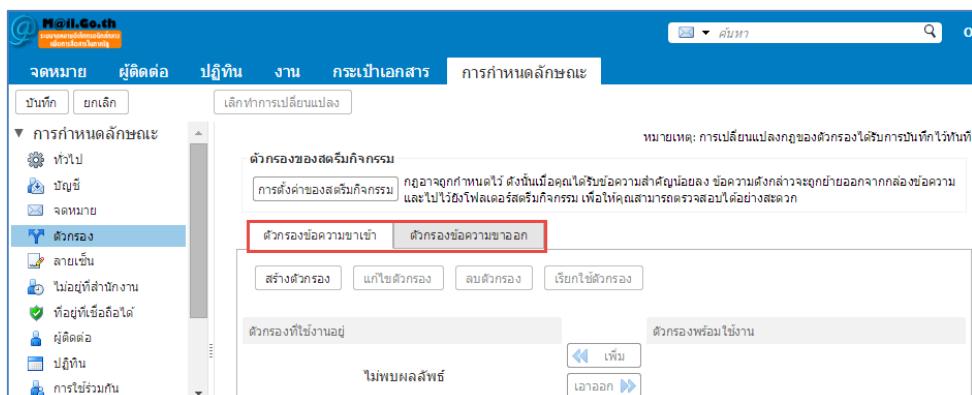
การกำหนดตัวกรองสามารถกำหนดเงื่อนไขได้ทั้งข้อความขาเข้า และข้อความขาออก

### 1.1 การสร้างตัวกรอง ไปยังการกำหนดลักษณะ > เลือกตัวกรอง



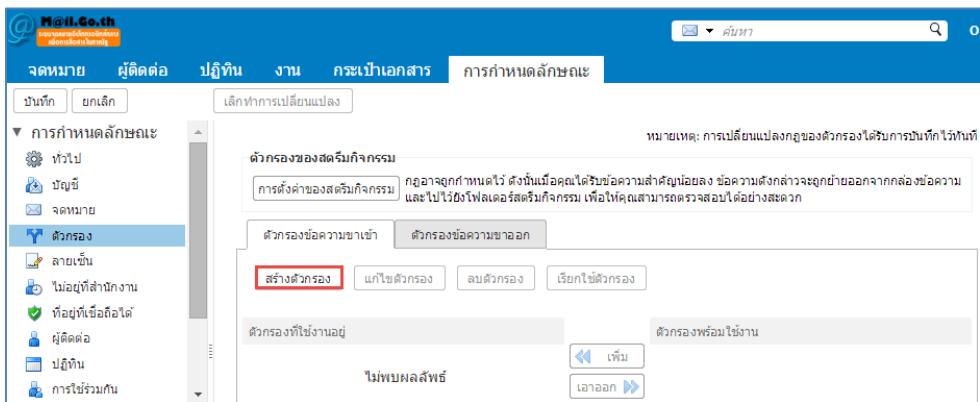
รูปที่ 3.12 หน้าจอแสดงการกรอกชื่ออีเมล์ผู้รับ

### 1.2 คลิกเลือก ตัวกรองข้อความขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อมูลขาออก เพื่อกำหนดการใช้งาน



รูปที่ 3.13 หน้าจอแสดงการเลือกตัวกรองข้อความขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อมูลขาออก

### 1.3 คลิก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.14 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรอง

### 1.4 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องมีชื่อกัน)

This screenshot shows the 'เพิ่มตัวกรอง' (Create Filter) form. At the top, there's a text input field labeled 'ชื่อตัวกรอง:' containing 'Manager Emails', which is highlighted with a red box. To the right of the input field is a checked checkbox labeled 'ใช้งานอยู่' (Used). Below this, a dropdown menu 'หากตรงตาม' (If matches) is set to 'ทั้งหมด' (All). Next to it is a note 'ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:' (The following conditions). The main area contains two dropdown menus: 'เรื่อง' (Subject) and 'ประกอบด้วย' (Contains). Below these are two buttons: a green plus sign for adding conditions and a minus sign for removing them. In the 'ดำเนินการต่อไปนี้:' (What to do next) section, there's a dropdown menu set to 'เก็บไว้ในกล่องขาเข้า' (Save to inbox) with a green plus sign button to its right. At the bottom, a checked checkbox 'ไม่ต้องปะนวนผลตัวกรองเพิ่มเดิม' (Don't need to run the filter again) is followed by 'ตกลง' (OK) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

รูปที่ 3.15 หน้าจอแสดงการกำหนดชื่อตัวกรอง

1.5 คลิกเลือก ใช้งานอยู่ เพื่อให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากตรงตาม ทั้งหมด ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

เรื่อง ประกอบด้วย

ดำเนินการตั้งต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า

"ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม"

ตกลง ยกเลิก

รูปที่ 3.16 หน้าจอแสดงผลการใช้งานตัวกรอง

1.6 กำหนดเงื่อนไข

การทำงานแบบ ไดๆ หมายถึง การทำงานไดๆ ที่ตรงตามเงื่อนไข  
การทำงานแบบ ทั้งหมด หมายถึง การทำงานทั้งหมดของเงื่อนไข

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากตรงตาม ไดๆ ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

เรื่อง ประกอบด้วย

ดำเนินการตั้งต่อไปนี้:

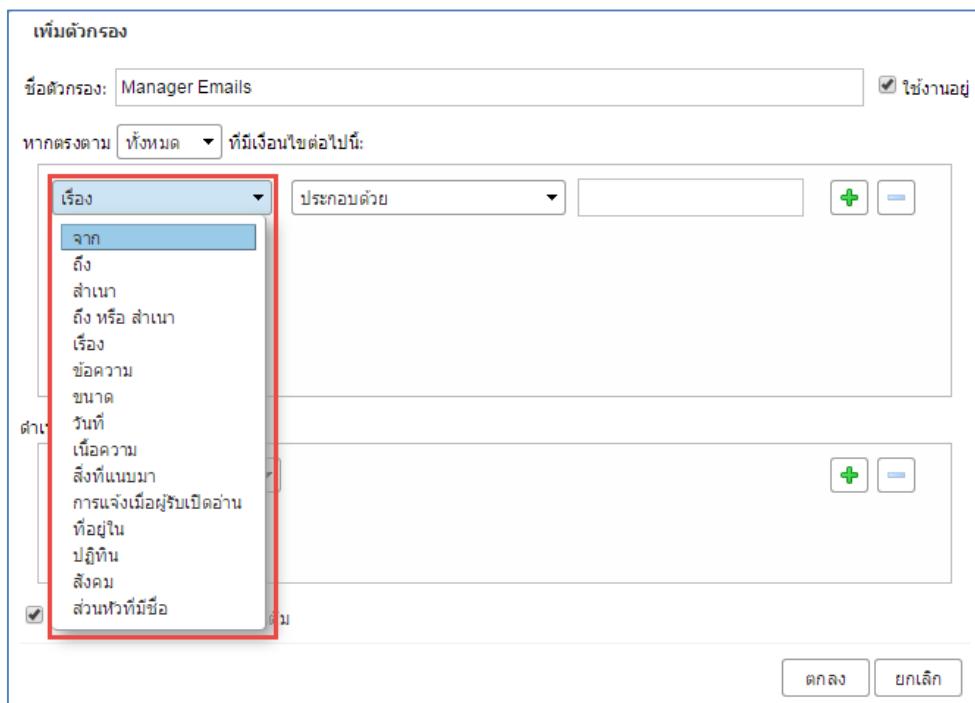
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า

"ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม"

ตกลง ยกเลิก

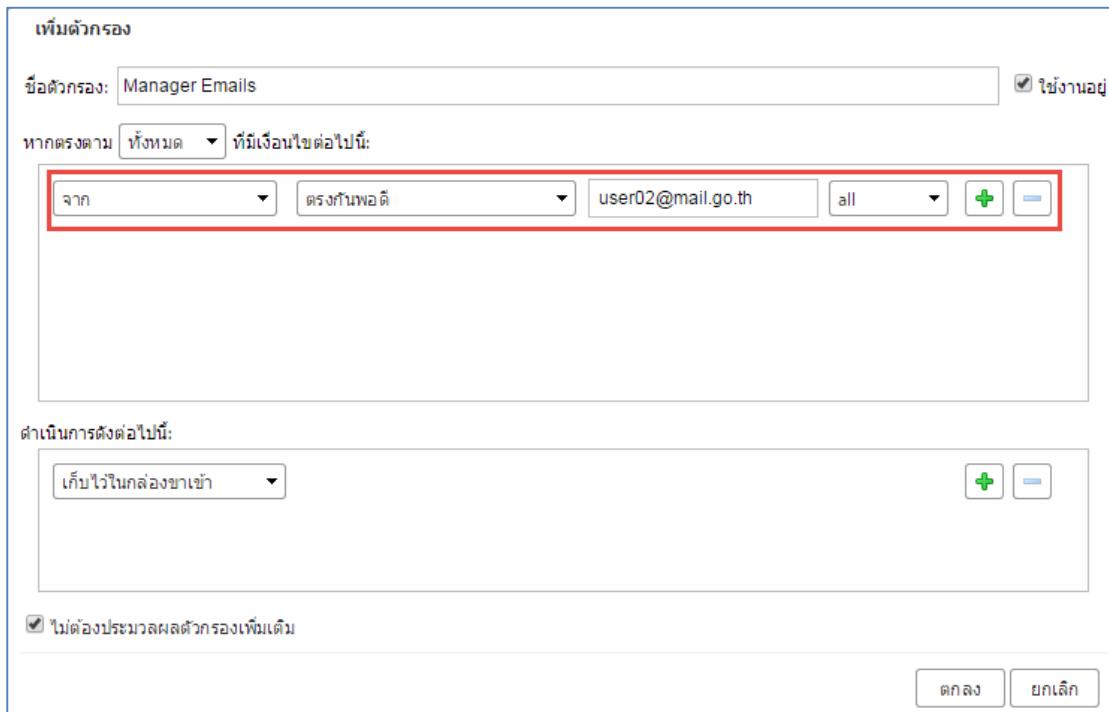
รูปที่ 3.17 หน้าจอแสดงการกำหนดเงื่อนไข

## 1.6 กำหนดการกระทำของเงื่อนไข



รูปที่ 3.18 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำของเงื่อนไข

## 1.7 ตัวอย่างการสร้างตัวกรองอีเมล์เข้า



รูปที่ 3.19 หน้าจอแสดงตัวอย่างการสร้างตัวกรองอีเมล์เข้า

### 1.8 การเพิ่มหรือลบเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		
----------------------	--	--

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.20 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบเงื่อนไข

### 1.9 การกำหนดการกระทำเมื่อตรวจตามเงื่อนไข

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		
----------------------	--	--

ลบ  
ย้ายไปที่ไฟล์เดอร์  
แท็กด้วย  
ทำเครื่องหมายเป็น  
เปลี่ยนเส้นทางไปยังที่อุป

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.21 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำเมื่อตรวจตามเงื่อนไข

1.10 การเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อต้องตามเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

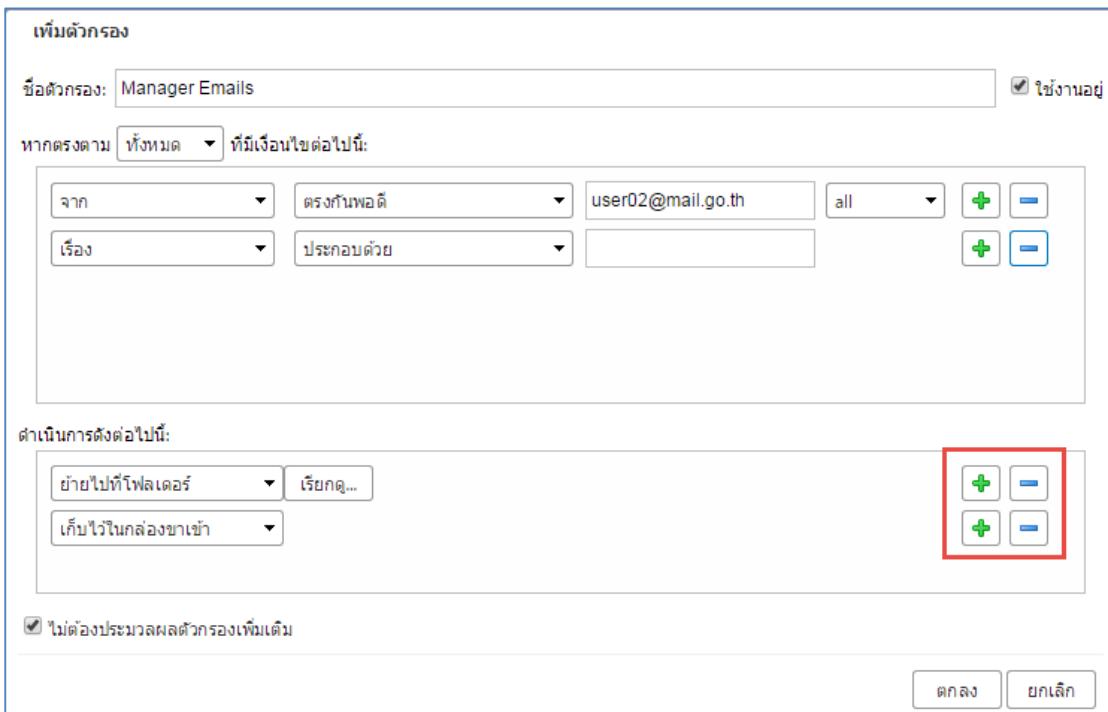
หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

ย้ายไปที่ไฟล์เดอร์	เรียกดู...		
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า			

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม



รูปที่ 3.22 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อต้องตามเงื่อนไข

1.12 หากไม่ต้องการให้ประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม โดยคลิก ยกเลิก : ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม จากนั้นคลิก ตกลง

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

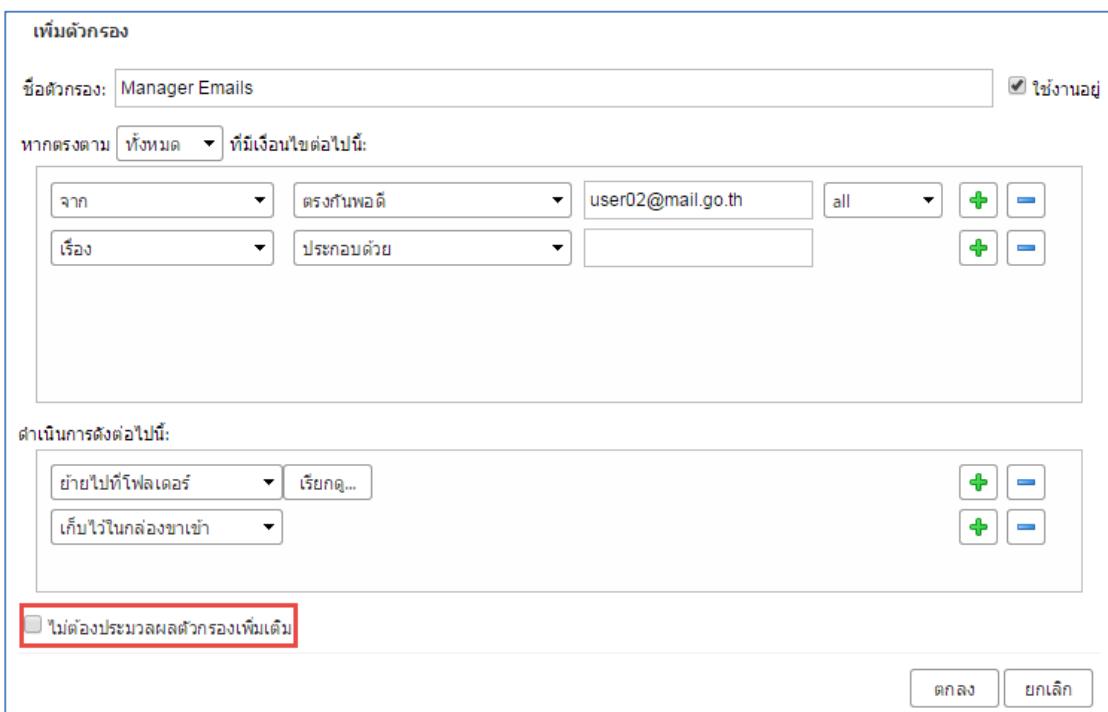
หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

ย้ายไปที่ไฟล์เดอร์	เรียกดู...		
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า			

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

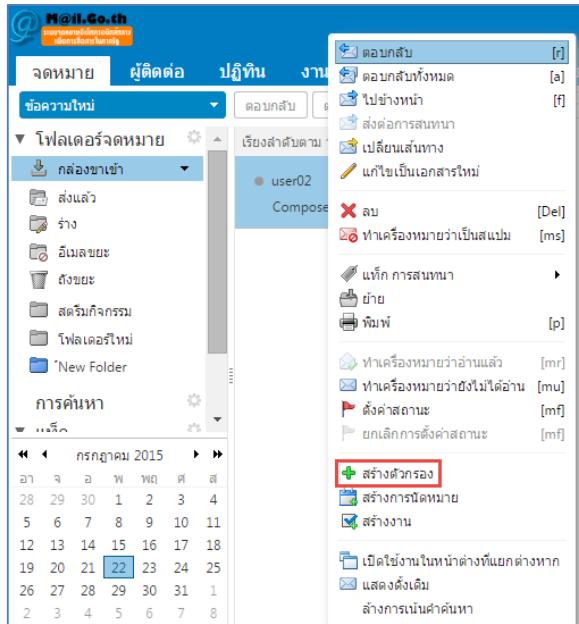


รูปที่ 3.23 หน้าจอแสดงการยกเลิกการประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

## 2. สร้างตัวกรองจากข้อความอีเมล

การสร้างตัวกรองบนข้อความอีเมล ในกล่องข้อความขาเข้า

2.1 คลิกขวา อีเมลฉบับที่ต้องการสร้างตัวกรอง เลือก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.24 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรองในกล่องข้อความ

2.2 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องไม่ซ้ำกัน)

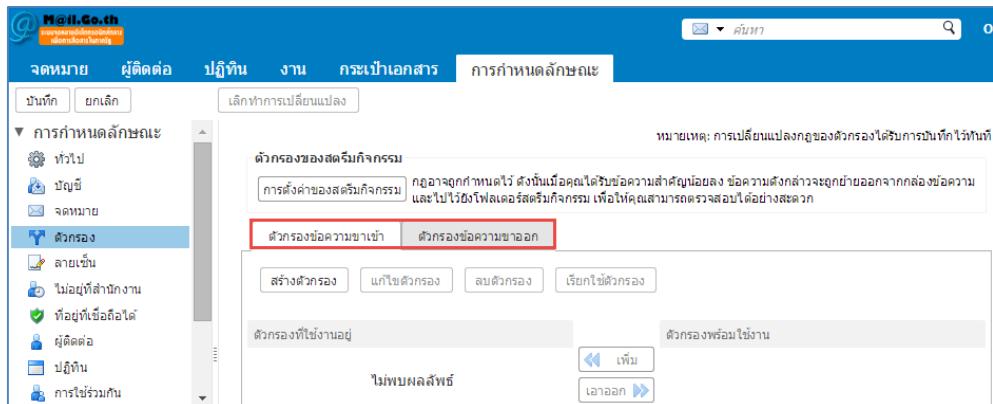
The screenshot shows the 'เพิ่มตัวกรอง' (Add Filter) form. At the top, there is a search bar with the text 'manage inbox' and a checked checkbox for 'ใช้งานอยู่' (Active). Below the search bar, there is a dropdown for 'หากต้องตาม' (If condition) set to 'ทั้งหมด' (All). The condition 'ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:' (With the following conditions) is expanded, showing two fields: 'จาก' (From) set to 'user02@mail.go.th' and 'เรื่อง' (Subject) set to 'Compose Email'. There are also '+' and '-' buttons for adding or removing conditions. Below this, there is a section for 'ดำเนินการดังต่อไปนี้:' (Perform the following actions) with a dropdown set to 'เก็บไว้ในกล่องขาเข้า' (Save to inbox) and a '+' button. At the bottom, there is a checked checkbox for 'ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม' (Don't process the filter again) and two buttons: 'ตกลง' (Accept) and 'ยกเลิก' (Cancel).

รูปที่ 3.25 หน้าจอแสดงการสร้างชื่อตัวกรอง

### 3. สร้างตัวกรองสำหรับปฏิทิน

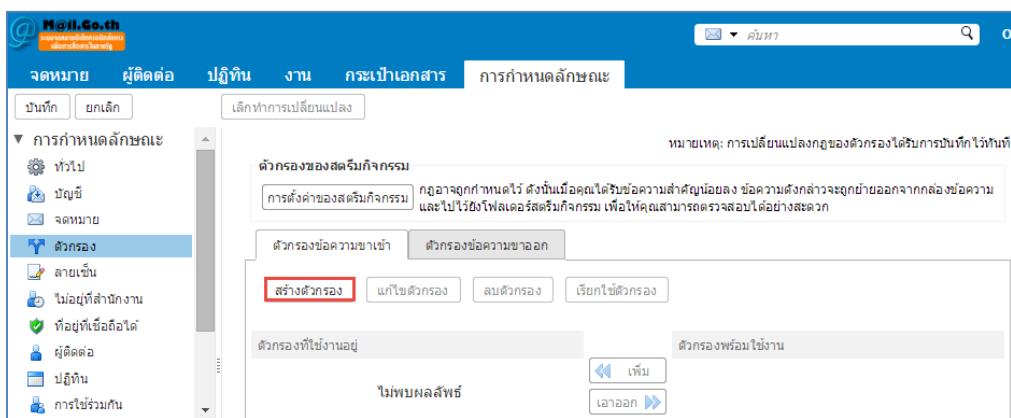
สามารถสร้างตัวกรองสำหรับการส่งคำขอการเชิญ และการตอบกลับคำเชิญ

3.1 ไปที่ กำหนดลักษณะ > ตัวกรอง > เลือก ตัวกรองขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อความข้ออกร



รูปที่ 3.26 หน้าจอแสดงการกำหนดลักษณะตัวกรอง

### 3.2 คลิกเลือก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.27 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรอง

3.3 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องไม่ซ้ำกัน) คลิกเลือก ใช้งานอยู่ เพื่อให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้

The screenshot shows the 'Add Filter' dialog box. At the top, it says 'ชื่อตัวกรอง:' (Filter Name) with 'ปฎิทิน' (Calendar) selected, and there is a checked checkbox labeled 'ใช้งานอยู่' (Used). Below this is a dropdown menu 'หากตรงตาม' (If matches) set to 'ไดๆ' (True), with a note 'ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:' (The following conditions). A list box contains 'ปฎิทิน' (Calendar) and 'ตอบกลับการเขียน' (Reply to writing), with a '+' and '-' button for managing the list. Underneath is a section 'ดำเนินการตั้งต่อไปนี้:' (Perform the following actions) with a dropdown set to 'เก็บไว้ในกล่องข้อเข้า' (Save to incoming folder) and a '+' and '-' button. At the bottom left is a checked checkbox 'ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม' (Don't process the filter again), and at the bottom right are 'ตกลง' (OK) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

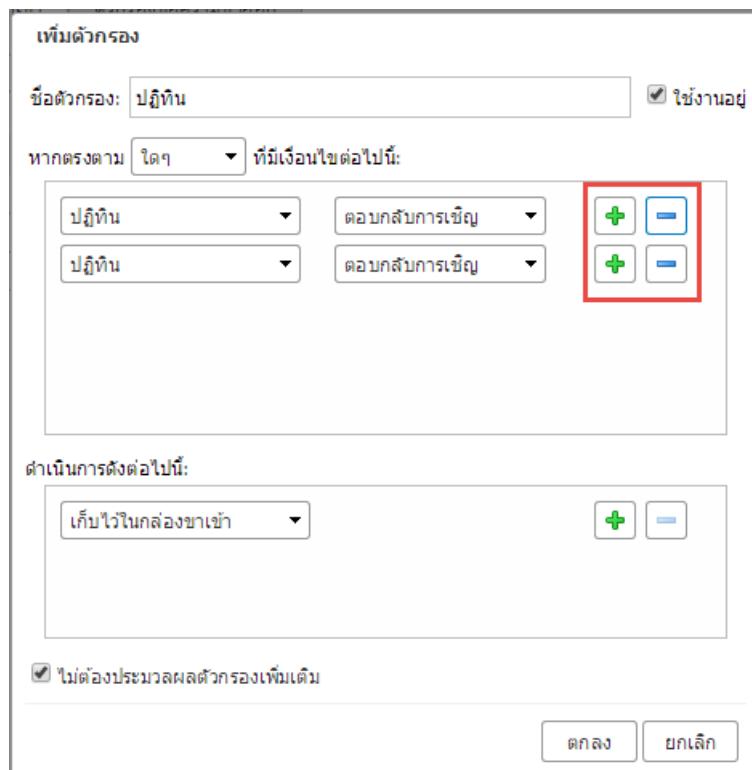
รูปที่ 3.28 หน้าจอแสดงการกรอกชื่อตัวกรอง

3.4 กำหนดเงื่อนไขตัวกรองตามที่ต้องการ

This screenshot shows the same 'Add Filter' dialog box as above, but with a different configuration. In the 'ตอบกลับการเขียน' (Reply to writing) dropdown, the option 'ส่งค่าของการเขียน' (Send writing value) is highlighted and selected. The other options in the list are 'ในส่งค่าของการเขียน' (In writing value), 'ตอบกลับการเขียน' (Reply to writing), and 'ไม่ตอบกลับการเขียน' (Not reply to writing). All other fields and buttons are identical to the previous screenshot.

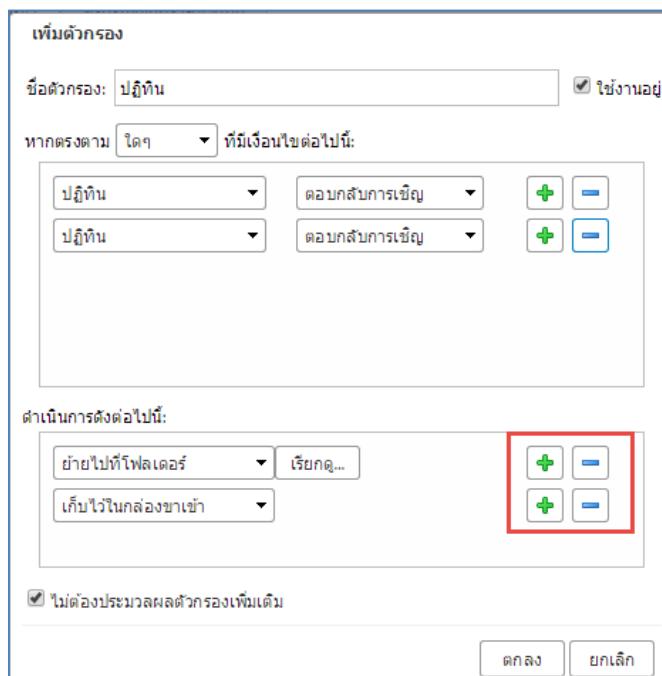
รูปที่ 3.29 หน้าจอแสดงการกำหนดเงื่อนไขตัวกรอง

### 3.5 การเพิ่มหรือลบเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -



รูปที่ 3.30 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบเงื่อนไข

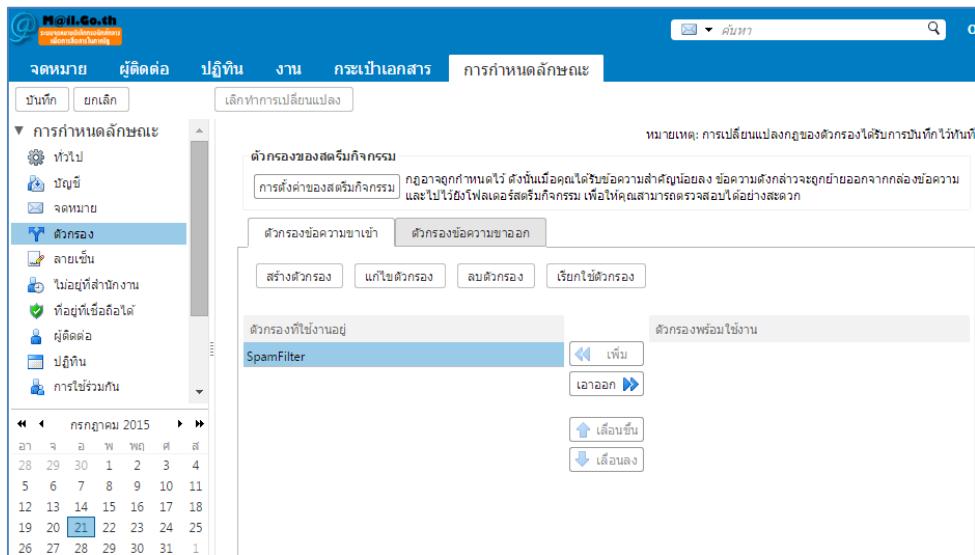
### 3.6 การกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข > การเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ - จากนั้นคลิก ตกลง



รูปที่ 3.31 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข

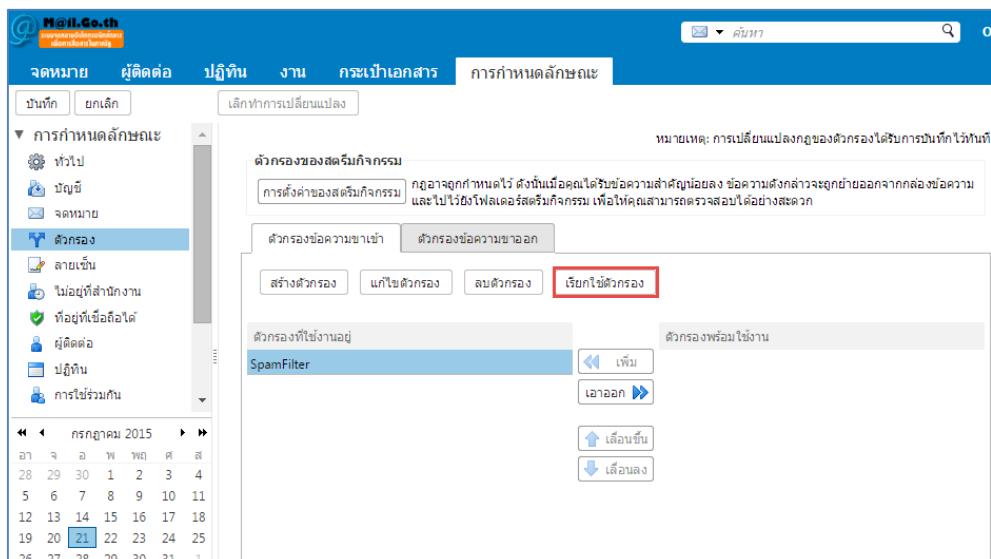
#### 4. การเรียกใช้ตัวกรอง

##### 4.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง



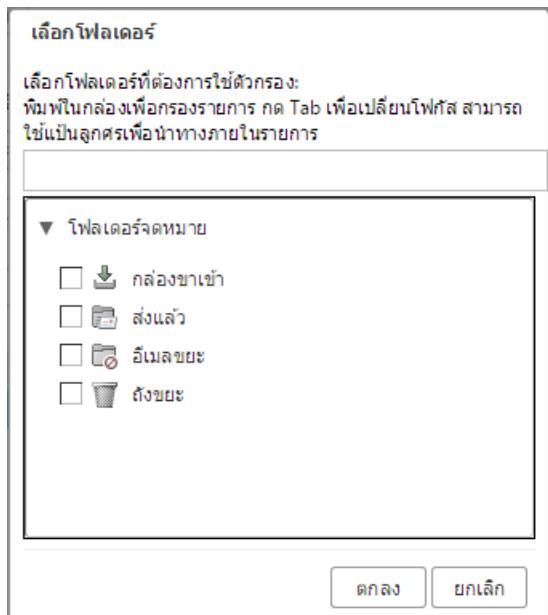
รูปที่ 3.32 หน้าจอแสดงการกำหนดลักษณะตัวกรอง

##### 4.2 คลิก เรียกใช้ตัวกรอง



รูปที่ 3.33 หน้าจอแสดงการเรียกใช้ตัวกรอง

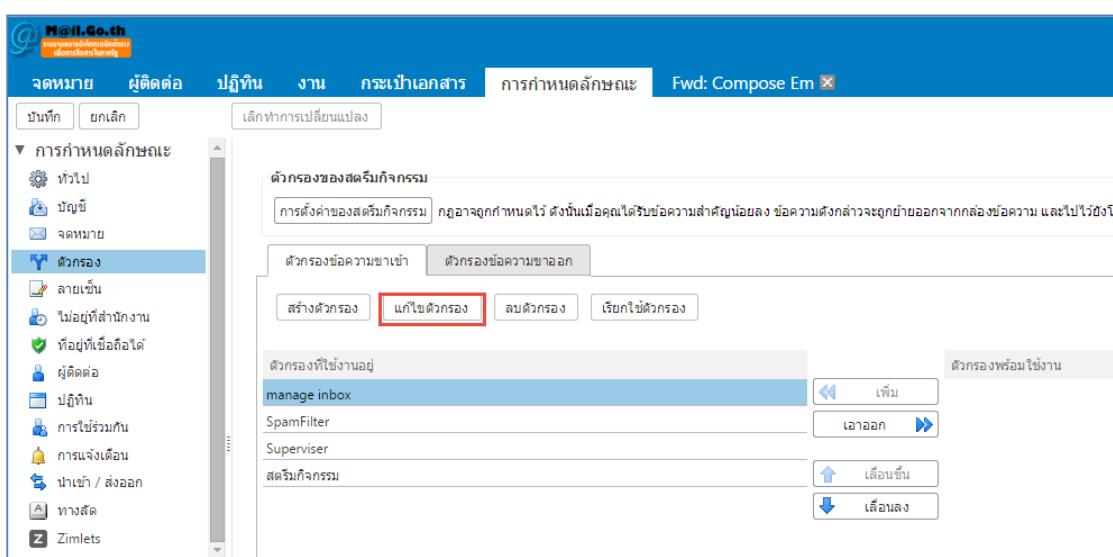
#### 4.3 เลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง > คลิก ตกลง



รูปที่ 3.34 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

#### 5. การแก้ไขตัวกรอง

5.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก แก้ไขตัวกรอง



รูปที่ 3.35 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

## 5.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากนั้นคลิกตกลง

แก้ไขตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: manage inbox2  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ประมวลผลด้วย	user02@mail.go.th	all	<input type="button"/>	<input type="button"/>
เรื่อง	ตรงกันพอดี	Compose Email		<input type="button"/>	<input type="button"/>

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า	<input type="button"/>
----------------------	------------------------

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.36 หน้าจอแสดงการแก้ไขตัวกรอง

## 6. การปิดการใช้งานตัวกรอง

6.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก แก้ไขตัวกรอง

Mail.go.th

จดหมาย ผู้ติดต่อ ปฏิทิน งาน กระแสอาชญากรรม การกำหนดลักษณะ Fwd: Compose Em

เขียนที่คุณ  เลือกการเปลี่ยนแปลง

การกำหนดลักษณะ

ตัวกรองของสตีมกิจกรรม

การตั้งค่าของสตีมกิจกรรม กดคลิกที่ตัวกรองที่ต้องการเพื่อแก้ไข ตั้งแต่เมื่อคุณได้รับข้อความสำคัญอย่าง ข้อความส่งกล่าวจะถูกนำออกจากกล่องข้อความ และไปไว้ในบัญชี

ตัวกรองข้อความขาเข้า ตัวกรองข้อความขาออก

สร้างตัวกรอง  แก้ไขตัวกรอง  ลบตัวกรอง  เรียกใช้ตัวกรอง

ตัวกรองที่ใช้งานอยู่

manage inbox  เพิ่ม  เ稼อต

SpamFilter  เลื่อนขึ้น

Supervisor  เลื่อนลง

สตีมกิจกรรม

รูปที่ 3.37 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

6.2 นำเครื่องหมายถูก : ใช้งานอยู่ ออก เพื่อไม่ให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้ จากนั้นคลิกทดลอง

แก้ไขตัวกรอง  
ชื่อตัวกรอง: manage inbox2  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ประมวลผลด้วย	user02@mail.go.th	all	<input type="button"/>	<input type="button"/>
เรื่อง	ตรงกันพอดี	Compose Email		<input type="button"/>	<input type="button"/>

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า	<input type="button"/>
----------------------	------------------------

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

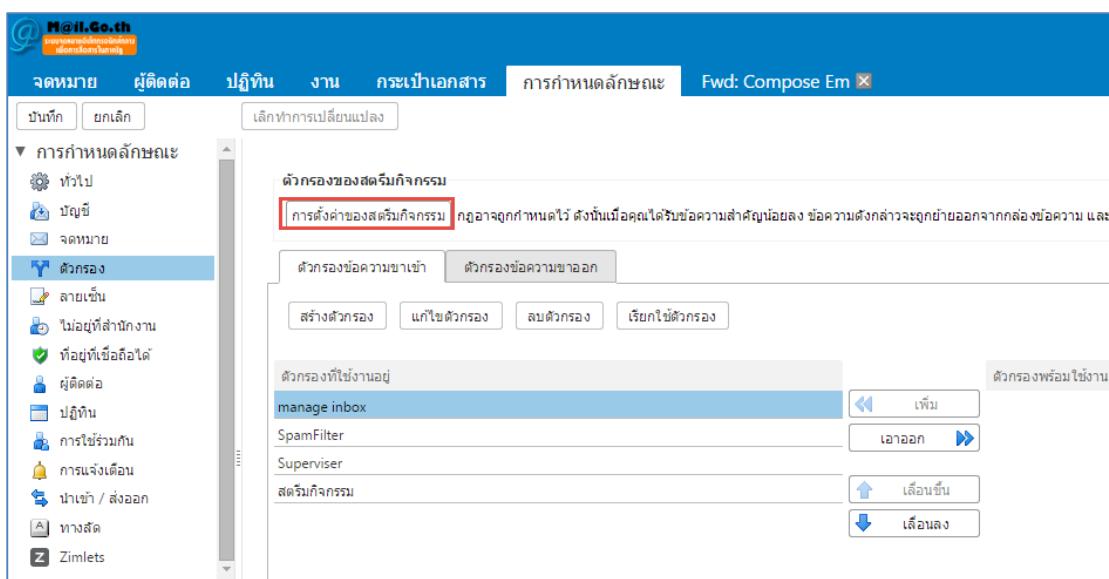
ตกลง ยกเลิก

รูปที่ 3.38 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

## 7. การตั้งค่าตัวกรองของสตรีมกิจกรรม

การตั้งค่าตัวกรองของสตรีมกิจกรรม กรณีเมื่อคุณได้รับข้อความสำคัญน้อยลง ข้อความดังกล่าวจะถูกย้ายออกจากกล่องข้อความ และไปไว้ยังไฟล์เดอร์สตรีมกิจกรรม เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวก

7.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก การตั้งค่าของสตรีมกิจกรรม



รูปที่ 3.39 หน้าจอแสดงของการตั้งค่าของสตรีมกิจกรรม

7.2 คลิก เปิดใช้งานการย้ายข้อความไปยังสตรีมกิจกรรม เพื่อเลือกเปิดใช้งานการย้ายข้อความลงในการทำงานของสตรีม จากนั้นคลิก บันทึก

สตريمกิจกรรม
กู้อาจถูกกำหนดไว้ ดังนี้เมื่อคุณได้รับข้อความสำคัญอย่าง ข้อความเด็กล่าวจะถูกย้ายออกจากกล่องข้อความของคุณ และไปไว้ช่องไฟล์เดอร์สตريمกิจกรรม เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวก
<input checked="" type="checkbox"/> เปิดใช้งานการย้ายข้อความไปยังสตรีมกิจกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อความไม่ได้ถูกส่งผ่านรายชื่อการแจ้งจ่ายที่สั่งได้สมัครสมาชิกไว้
<input checked="" type="checkbox"/> ข้อความทางการตลาดจำนวนมากและข้อความจดหมายยัง
<input type="checkbox"/> ข้อความที่ถูกย้ายของฉันไม่ได้อยู่ใน <input style="width: 50px;" type="text" value="ถึง"/> เขตข้อมูล
<input type="checkbox"/> ข้อความจากบุคคลที่ไม่ถูกย้ายรายชื่อผู้ติดต่อของฉัน
ควบคุมขั้นสูง
<input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>

รูปที่ 3.40 หน้าจอแสดงการเปิดใช้งานสตรีมกิจกรรม

### การจัดการบัญชีผู้ใช้

#### 1. การใช้งานไฟล์เดอร์

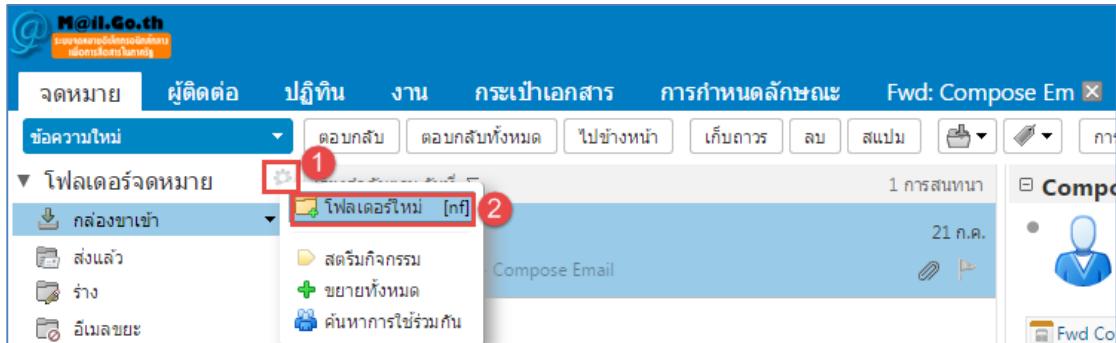
ไฟล์เดอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของระบบ โดยคุณไม่สามารถแก้ไข หรือลบไฟล์เดอร์ดังต่อไปนี้ได้

- ไฟล์เดอร์กล่องข้อความ : สำหรับจัดเก็บข้อความใหม่
- ไฟล์เดอร์ส่งแล้ว : สำหรับจัดเก็บข้อความที่ถูกส่งแล้ว
- ไฟล์เดอร์ร่าง : สำหรับจัดเก็บข้อความฉบับร่างที่ถูกบันทึกไว้
- ไฟล์เดอร์อีเมล์ขยะ : สำหรับจัดเก็บข้อความที่เป็นสแปม โดยระบบจะทำการกรองข้อความอัตโนมัติ
- ไฟล์เดอร์ถังขยะ : สำหรับจัดเก็บข้อความที่ถูกลบจากไฟล์เดอร์อื่นๆ

ซึ่งคุณสามารถสร้างไฟล์เดอร์เพิ่มเติมตามจำนวนที่ต้องการได้ เช่น สร้างไฟล์เดอร์สำหรับแต่ละโครงการอย่างได้อย่างนึงสำหรับการนัดหมายส่วนตัว

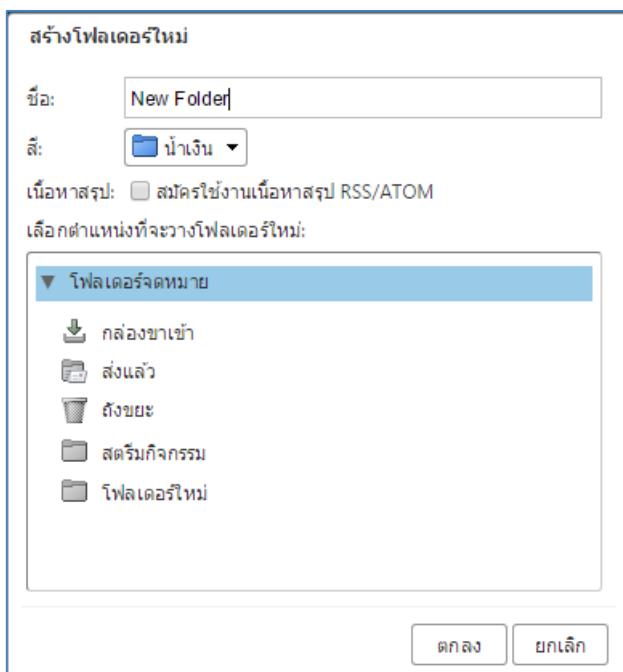
### 1.1 การสร้างโฟลเดอร์

สามารถสร้างโฟลเดอร์แบบกำหนดโดยผู้ใช้ หรือโฟลเดอร์อื่นๆ  
ไปที่เมนู จดหมาย > เลือก รูปเพิ่ง (1) > คลิก โฟลเดอร์ใหม่ (2)



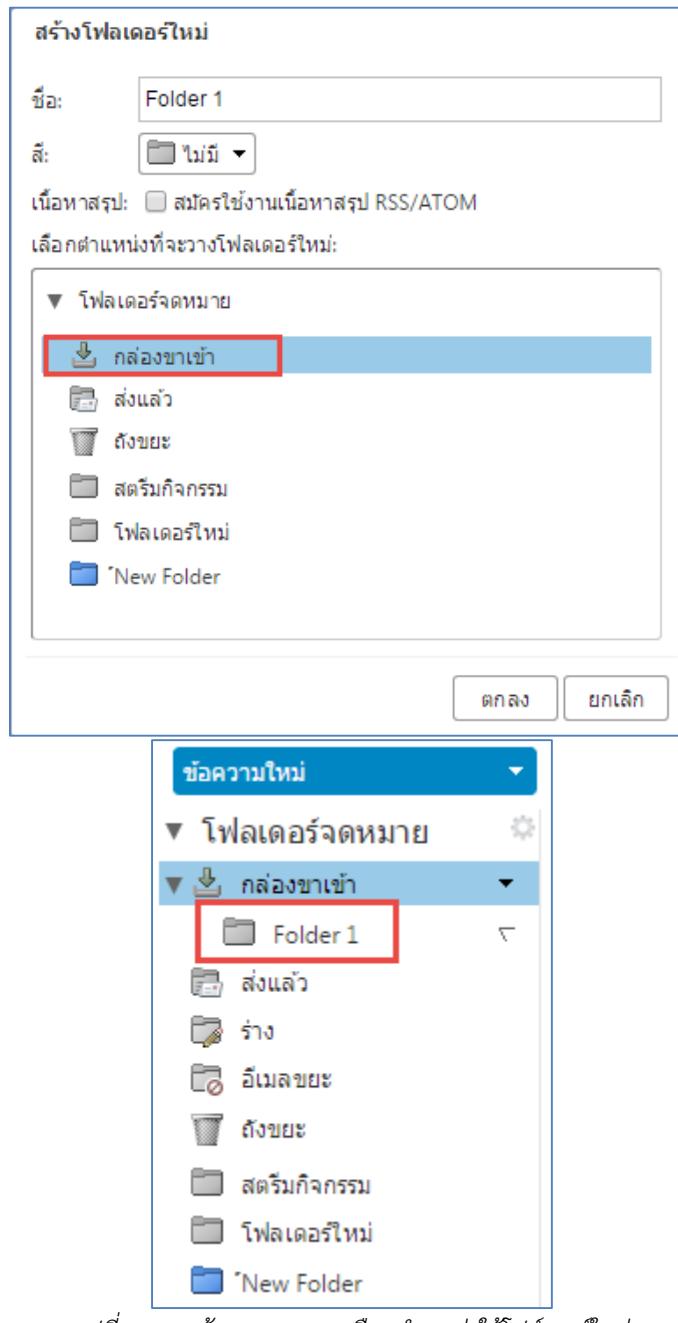
รูปที่ 3.41 หน้าจอแสดงการสร้างโฟลเดอร์

### 1.2 กรอกชื่อโฟลเดอร์ใหม่และเลือกสีโฟลเดอร์ การตั้งชื่อโฟลเดอร์ยกเว้นเครื่องหมาย (:),(/),(/)และ(")



รูปที่ 3.42 หน้าจอแสดงการสร้างโฟลเดอร์ใหม่

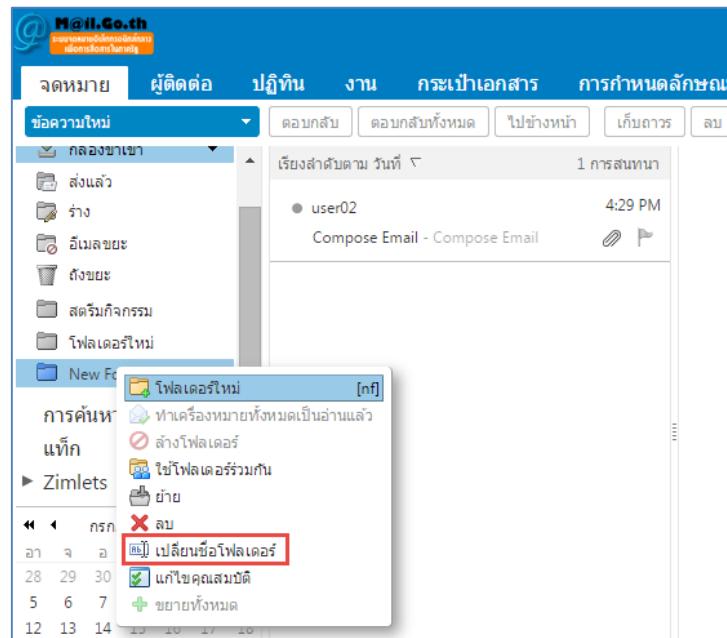
1.3 สามารถเลือกทำແໜ່ງທີ່ອຸໍ່ສໍາຫຼັບໂຟເດວຣ໌ທີ່ສ້າງໃໝ່ໄດ້ ໂດຍຄືກເລືອກໂຟເດວຣ໌ທີ່ຕ້ອງການ ຈາກນັ້ນ  
ຄືກ ຕກລົງ



ຮູບທີ່ 3.43 ມີຫຼັກສຳເນົາຂອງແນວໃຈການເລືອກຕໍາແໜ່ງໃໝ່ໂຟເດວຣ໌ໃໝ່

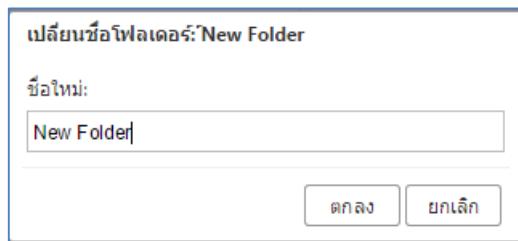
## 2. การเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์

ไปที่เมนู จดหมาย > เลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ > คลิกขวา เลือกเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์



รูปที่ 3.44 หน้าจอแสดงฟังก์ชันเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์

2.1 กรอกชื่อโฟลเดอร์ใหม่ การตั้งชื่อโฟลเดอร์ยกเว้นเครื่องหมาย (:), (/) และ ("") จากนั้นคลิก ตกลง

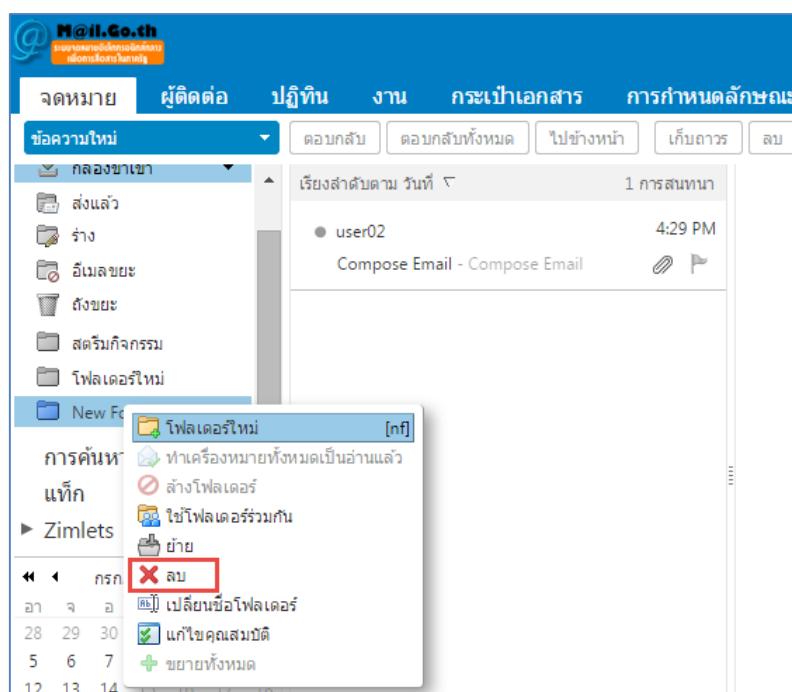


รูปที่ 3.45 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์

### 3. การลบโฟลเดอร์

สามารถลบโฟลเดอร์ที่ผู้ใช้งานได้ แต่ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของระบบได้ เมื่อทำการลบโฟลเดอร์ โฟลเดอร์ที่ลบรจะถูกย้ายไปยังโฟลเดอร์ถังขยะ

3.1 คลิกเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการลบ > คลิกขวา เลือก ลบ



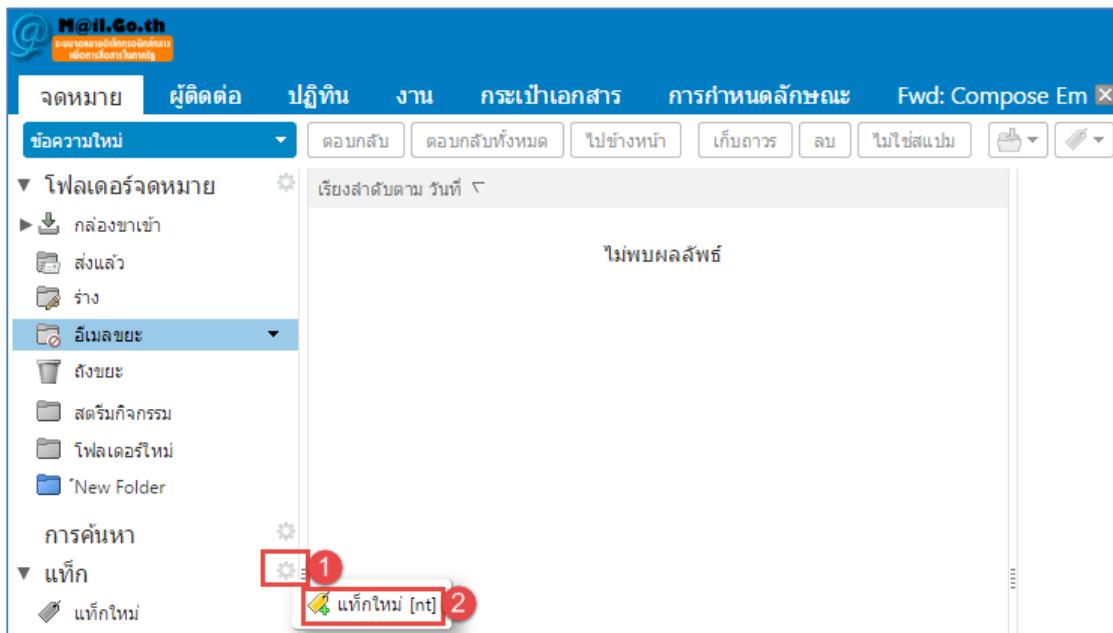
รูปที่ 3.46 หน้าจอแสดงการลบโฟลเดอร์

#### 4. การใช้แท็ก

สามารถใช้แท็กเพื่อช่วยแบ่งประเภทและจัดเรียงข้อความอีเมล์ บทสนทนา, ปฏิทิน, รายชื่อ, กระเปา เอกสาร หรืองานต่างๆ ได้ และสามารถค้นหารายการทั้งหมดที่มีการแท็กได้

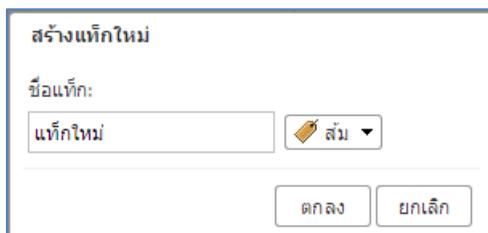
##### 4.1 การสร้างแท็ก

ไปที่เมนู จดหมาย > เลือก รูปเพื่อง (1) > คลิก แท็กใหม่ (2)



รูปที่ 3.47 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กใหม่

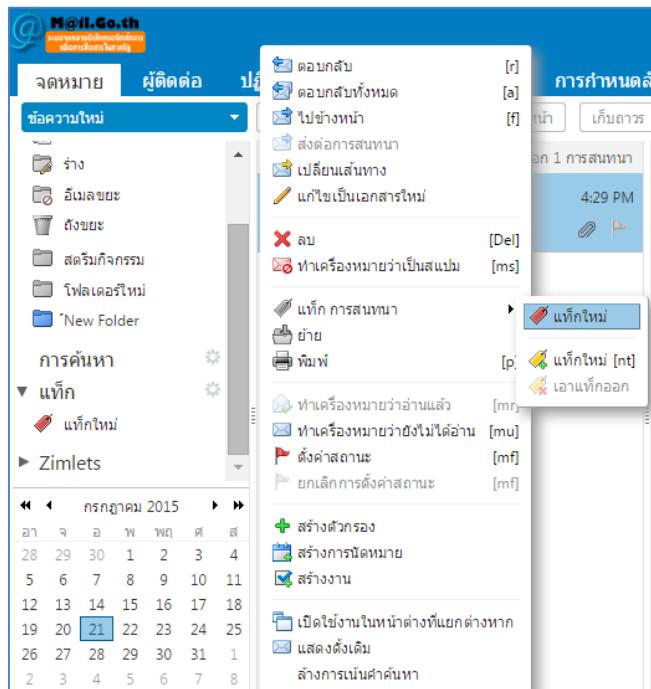
4.2 กรอกชื่อแท็กใหม่และเลือกสีแท็ก การตั้งชื่อแท็กยกเว้นเครื่องหมาย (:) , (/) และ ("') จากนั้นคลิกตกลง



รูปที่ 3.48 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กใหม่

#### 4.3 การกำหนดแท็กสำหรับรายการสนทนา

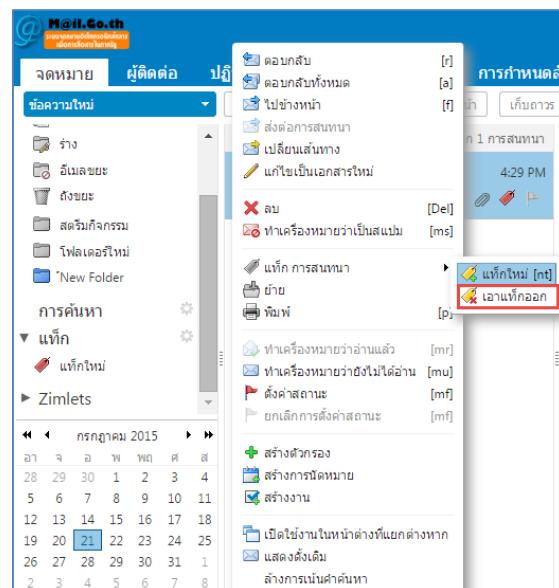
คลิกเลือกข้อความที่ต้องการกำหนดแท็ก > คลิกขวา เลือก แท็กการสนทนา > เลือกแท็กใหม่



รูปที่ 3.49 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กการสนทนา

#### 4.4 การยกเลิกแท็ก

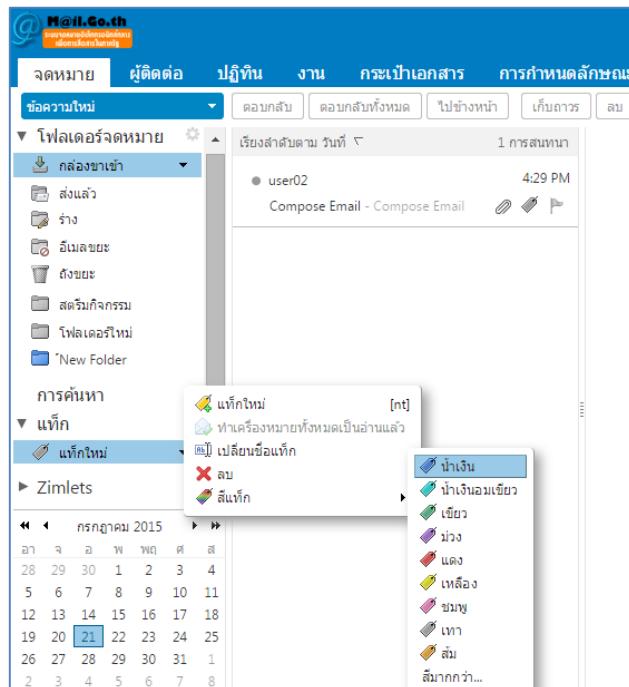
คลิกเลือกข้อความที่ต้องการยกเลิกแท็ก > คลิกขวา เลือก แท็กการสนทนา > เลือกเอาแท็กออก



รูปที่ 3.50 หน้าจอแสดงการยกเลิกแท็กการสนทนา

#### 4.5 การเปลี่ยนสีของแท็ก

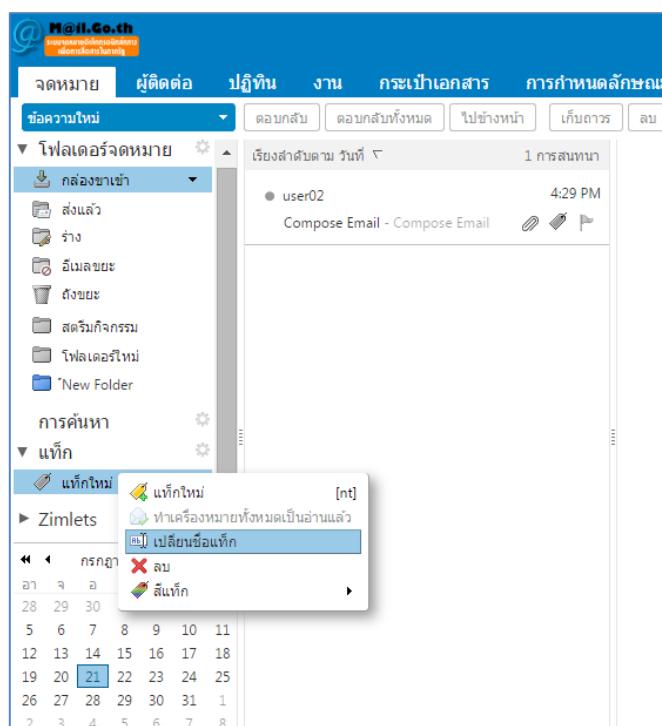
คลิกเลือกแท็กที่ต้องการเปลี่ยนสี > สีแท็ก > เลือกสีแท็กที่ต้องการ



รูปที่ 3.51 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนสีแท็ก

#### 4.6 การเปลี่ยนชื่อแท็ก

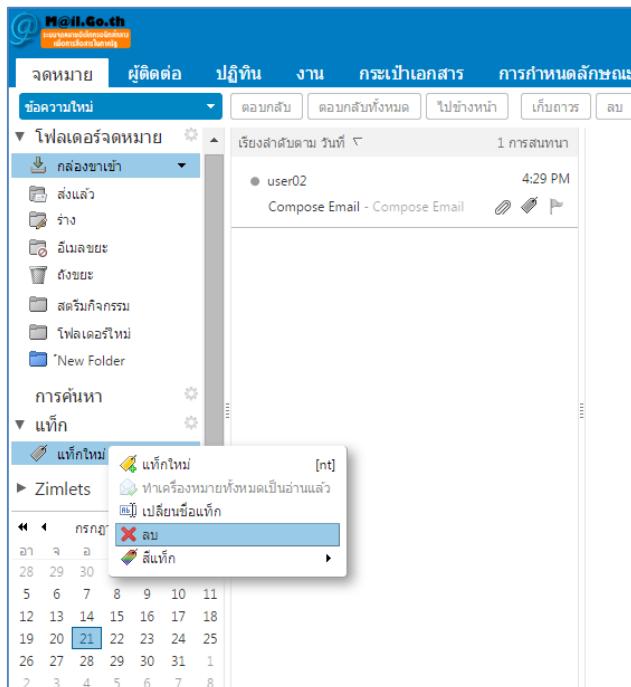
คลิกเลือกแท็กที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ จากนั้นเลือกเปลี่ยนชื่อแท็ก



รูปที่ 3.52 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนชื่อแท็ก

#### 4.7 การลบแท็ก

คลิกเลือกแท็กที่ต้องการลบ จากนั้นเลือกลบ



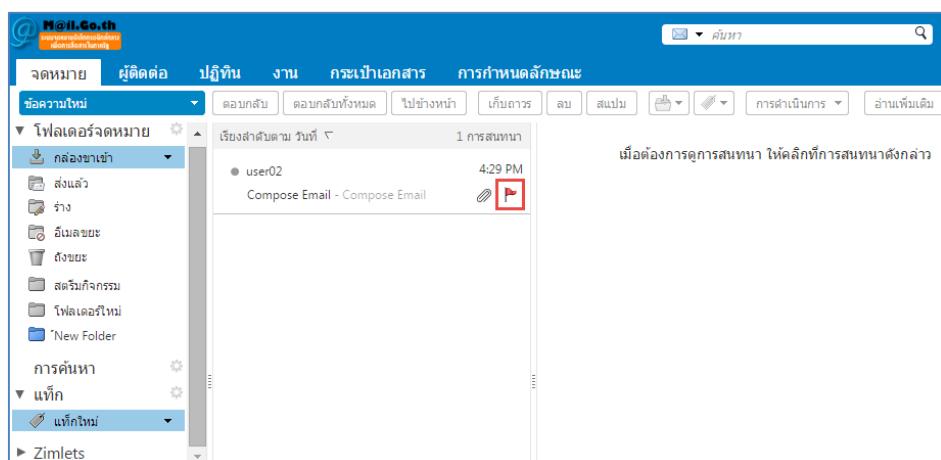
รูปที่ 3.53 หน้าจอแสดงการลบแท็ก

### 5. การใช้งานสถานะ (ธง)

การใช้งานสถานะ (ธง) ในข้อความ สามารถนำมายังเพื่อแยกแยะข้อความหรือการสนทนารายการอื่นๆ ได้

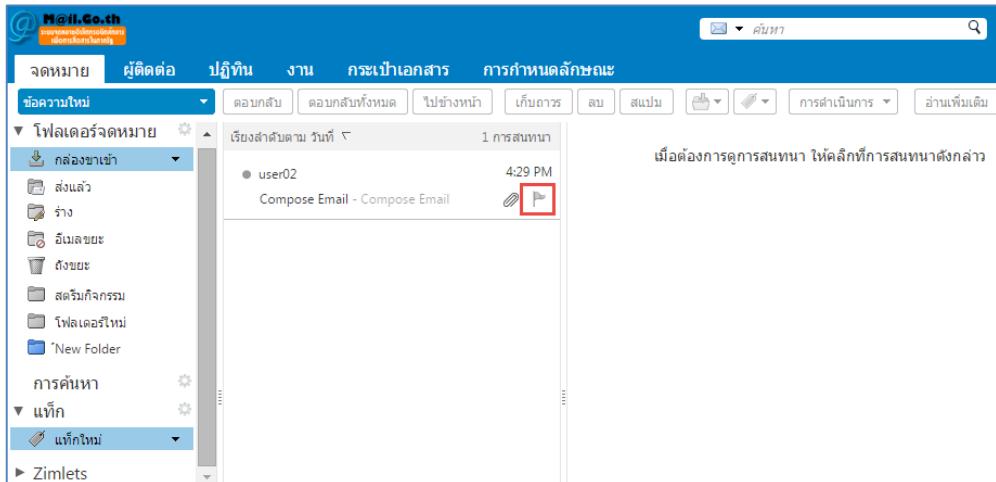
#### 5.1 การใช้งานสถานะ (ธง) ในข้อความหรือการสนทนา

คลิกเลือกข้อความที่ต้องการใช้งานสถานะ > คลิกปุ่มตรงข้อความหรือการสนทนา จะแสดงไอคอนรูปธงในข้อความฉบับนั้น



รูปที่ 3.54 หน้าจอแสดงการใช้งานสถานะรูปธง

5.2 หรือ คลิกที่ไอคอนรูปงอกรีบดัง เพื่อนำการใช้งานสถานะรูปงอกรอก

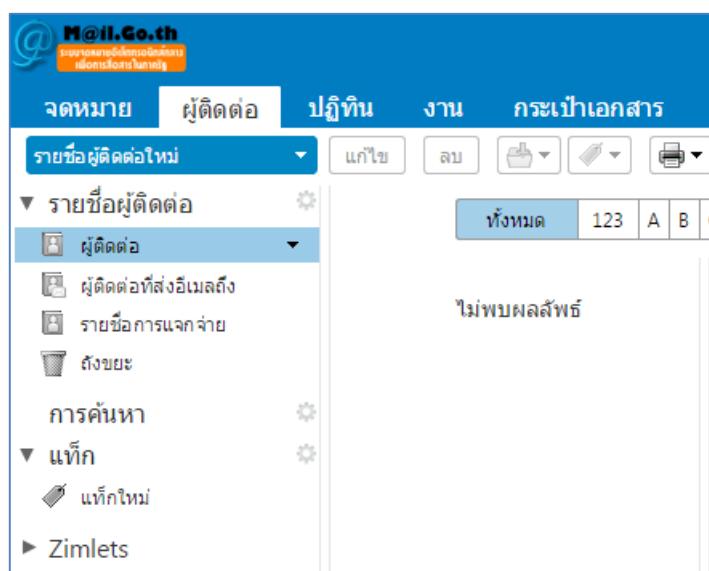


รูปที่ 3.55 หน้าจอแสดงการนำการใช้งานสถานะรูปงอกรอก

### การใช้สมุดที่อยู่

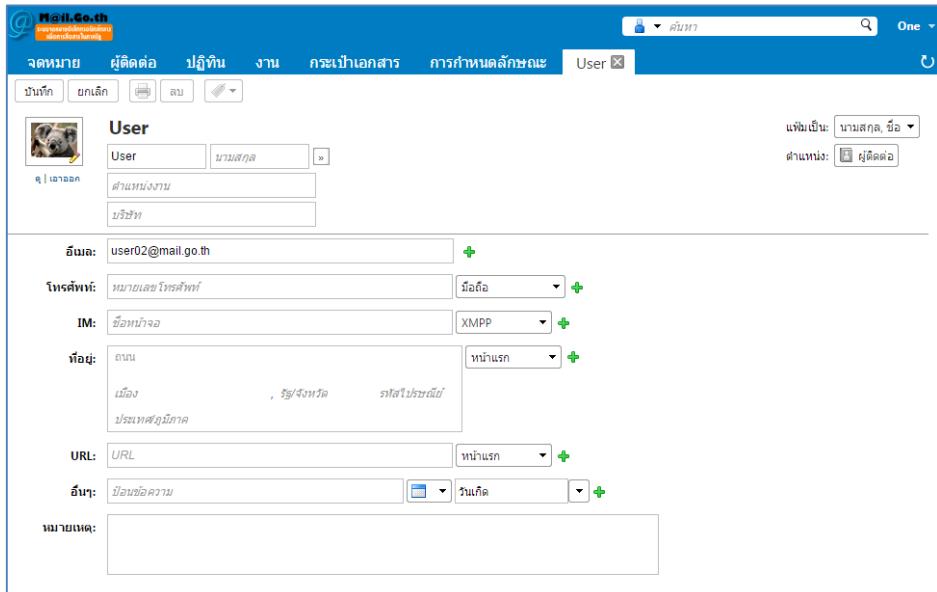
#### 1.1 การสร้างสมุดที่อยู่

ไปที่ เมนูผู้ติดต่อ > คลิก รายชื่อผู้ติดต่อใหม่



รูปที่ 3.56 หน้าจอแสดงการสร้างรายชื่อผู้ติดต่อใหม่

## 1.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ จากนั้นคลิก บันทึก

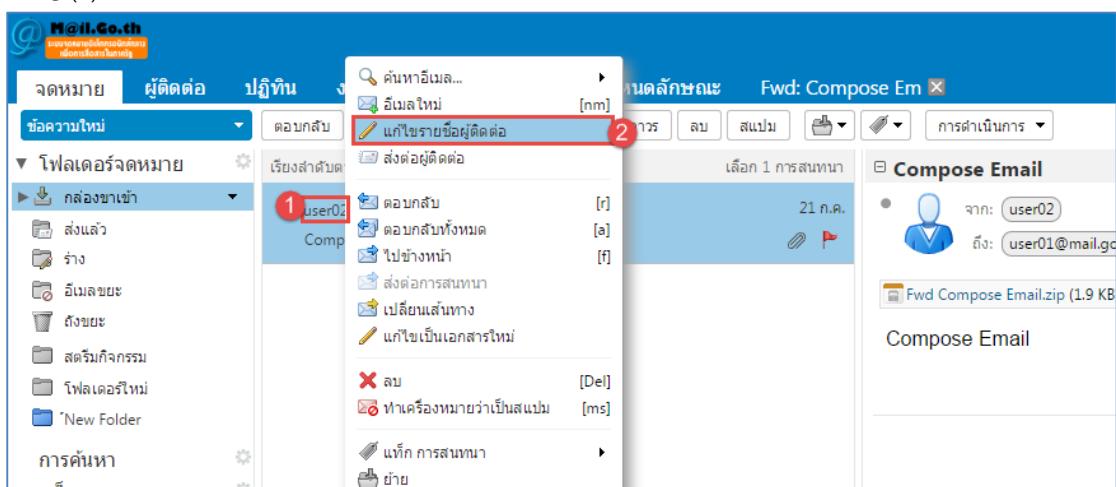


รูปที่ 3.57 หน้าจอแสดงรายละเอียดผู้ติดต่อใหม่

## 2. เพิ่มผู้ติดต่อใหม่จากข้อความอีเมลที่มีอยู่

คลิกเลือกข้อความฉบับที่ต้องการเพิ่มผู้ติดต่อใหม่ > คลิกขวาตรงชื่อผู้ติดต่อ (1) > เลือกแก้ไขรายชื่อผู้

ติดต่อ (2)



รูปที่ 3.58 หน้าจอแสดงการเพิ่มผู้ติดต่อใหม่จากข้อความอีเมลที่มีอยู่

## 2.1 กรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ จากนั้นคลิก บันทึก

The screenshot shows the 'User' creation form in the Mail.go.th application. The form fields include:

- ชื่อ: user02@mail.go.th
- นามสกุล: นามสกุล
- ที่อยู่: ถนน บ้าน, แขวง/เขต, รหัสไปรษณีย์, ประเทศ/ภูมิภาค
- URL: URL
- วันที่: 2014-10-02
- หมายเหตุ: (empty)

On the right side, there are search filters: 'เพื่อค้นหา' (Search for) set to 'นามสกุล, ชื่อ' (Last name, First name) and 'ผู้ติดต่อ' (Contact person) selected.

รูปที่ 3.59 หน้าจอแสดงรายละเอียดใหม่ที่ต้องการแก้ไข

### 3. การเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ลงใน “ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง” โดยอัตโนมัติ

3.1 ไปที่การกำหนดลักษณะ > เลือก ผู้ติดต่อ > คลิกเลือก : เพิ่มผู้ติดต่อใหม่ลงใน “ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง”

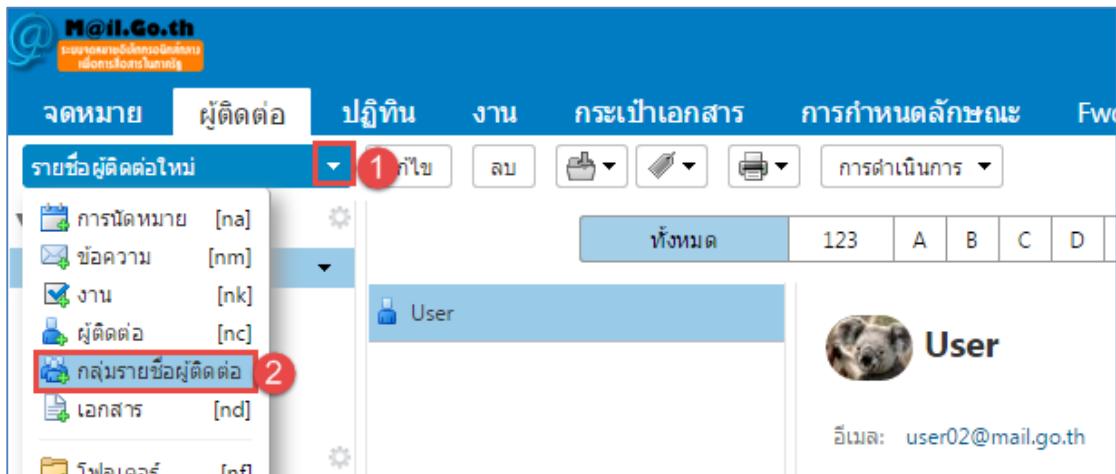
The screenshot shows the 'Setting' menu in the Mail.go.th application. The 'ผู้ติดต่อ' (Contact person) option is selected. A sub-menu window titled 'เลือก' (Select) is open, containing the following options:

- การซึ่งค่า:  เพิ่มผู้ติดต่อใหม่ลงใน "ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง"
- ค้นหาในสมุดรายรือล่วงคลังเป็นอัตโนมัติ

รูปที่ 3.60 หน้าจอแสดงการผู้ติดต่อโดยอัตโนมัติ

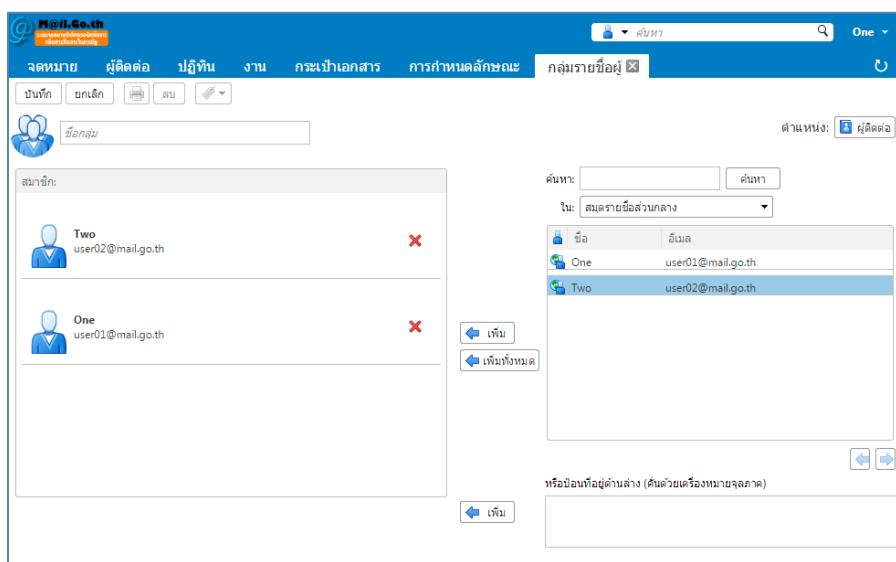
#### 4. การสร้างกลุ่มผู้ติดต่อ

##### 4.1 คลิก ลูกศร เลือก กลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ



รูปที่ 3.61 หน้าจอแสดงการเพิ่มกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ

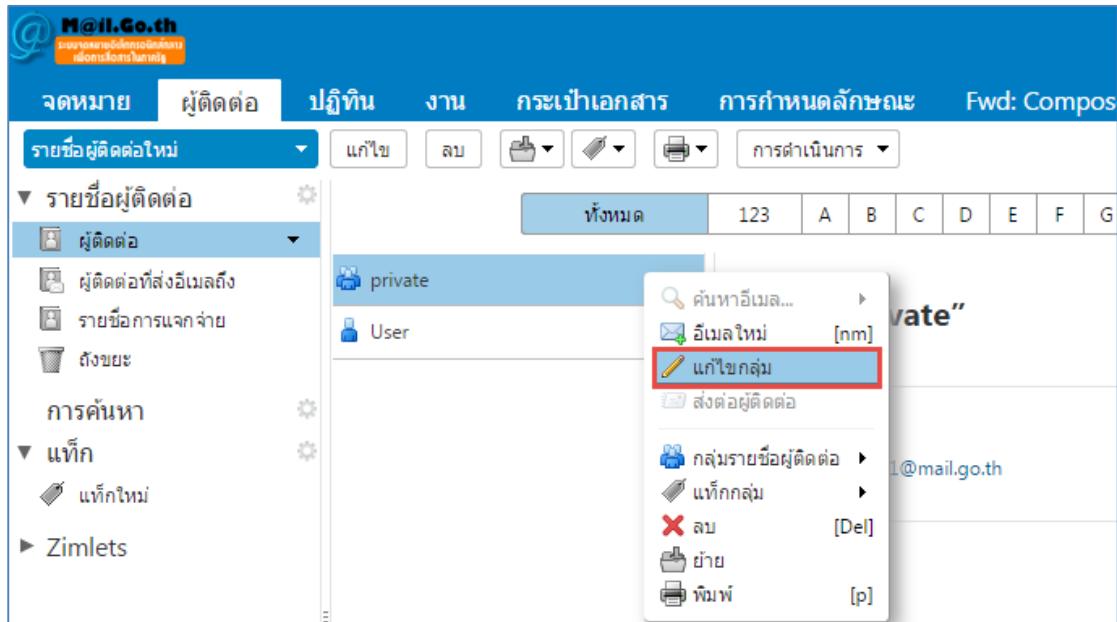
##### 4.2 กรอกชื่อกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ > คลิกเลือกรายชื่อผู้ติดต่อ จากนั้นคลิก บันทึก



รูปที่ 3.62 หน้าจอแสดงการเพิ่มชื่อสำหรับกลุ่มผู้ติดต่อ

## 5. การแก้ไขกลุ่มผู้ติดต่อ

สามารถทำการแก้ไขได้โดยการคลิกขวาที่กลุ่มผู้ติดต่อ จากนั้นเลือก “แก้ไขคุณสมบัติ” ทำการแก้ไข ข้อความที่ต้องการจากนั้นคลิก ตกลง

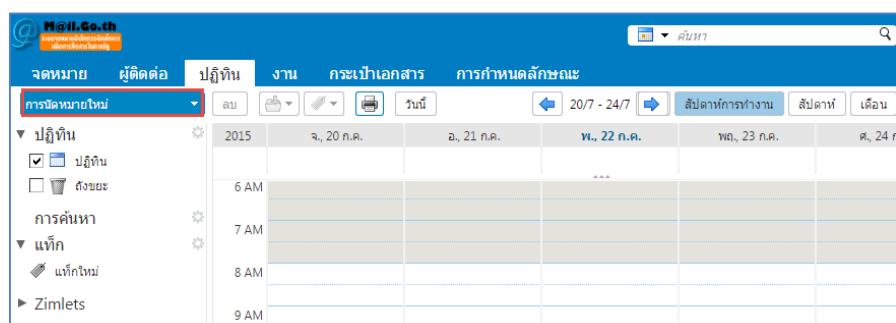


รูปที่ 3.63 หน้าจอแสดงการแก้ไขกลุ่มผู้ติดต่อ

## การจัดการปฏิทิน

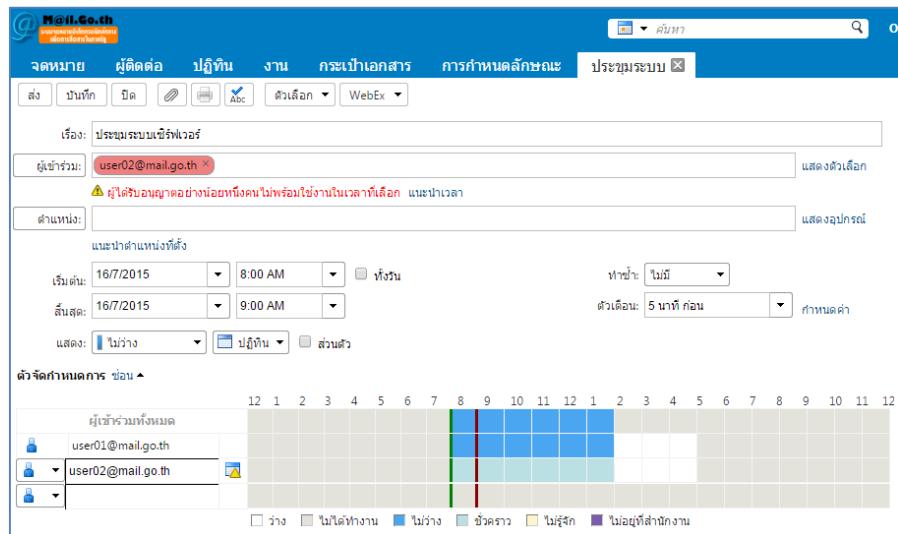
### 1. การสร้างตารางนัดหมาย

1.1 ไปที่เมนู ปฏิทิน คลิกที่แท็บ “การนัดหมายใหม่” ดังรูปที่ 3.64



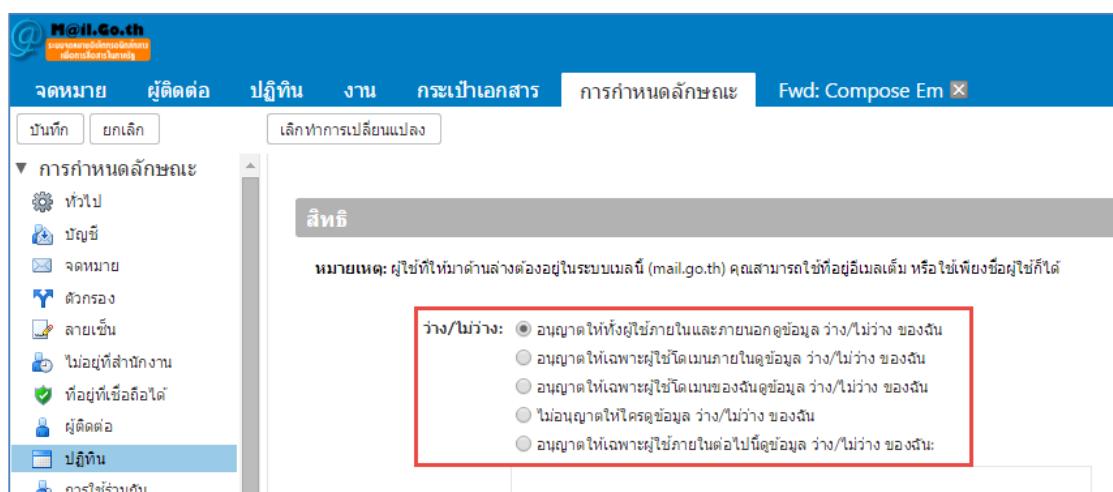
รูปที่ 3.64 สร้างตารางนัดหมาย

1.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลการนัดหมาย กรณีหลังจากเพิ่มผู้เข้าร่วมการประชุม และผู้ได้รับการเข้าร่วมไม่พร้อมใช้งานในเวลาที่เลือก รายชื่อผู้ติดต่อจะแสดงเป็นสีแดง ดังรูปที่ 3.65



รูปที่ 3.65 หน้าจอแสดงการสร้างตารางนัดหมาย

2. หน้าจอแสดงสถานะ ว่าง/หรือไม่ว่าง  
ผู้ใช้งานสามารถปิดหรือเปิด สถานะว่าง/ไม่ว่างได้ โดยไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือกปฏิทิน

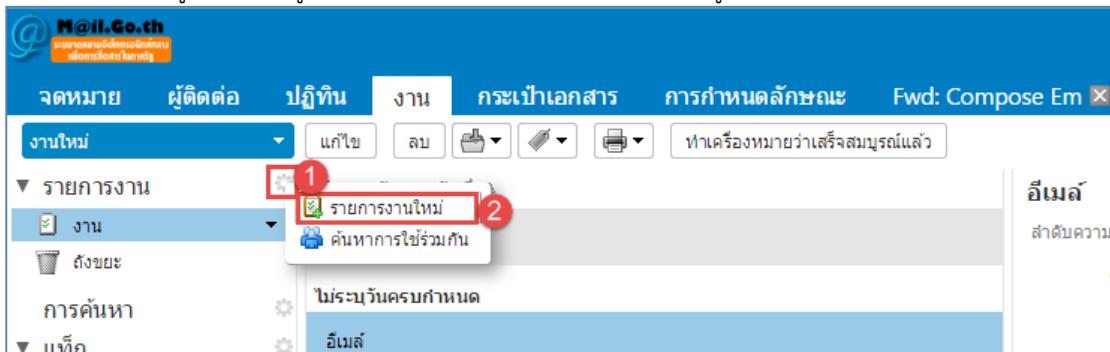


รูปที่ 3.66 กำหนดการแสดงสถานะว่างหรือไม่ว่าง

## การจัดการรายการ

### 1.1 การสร้างรายการงาน

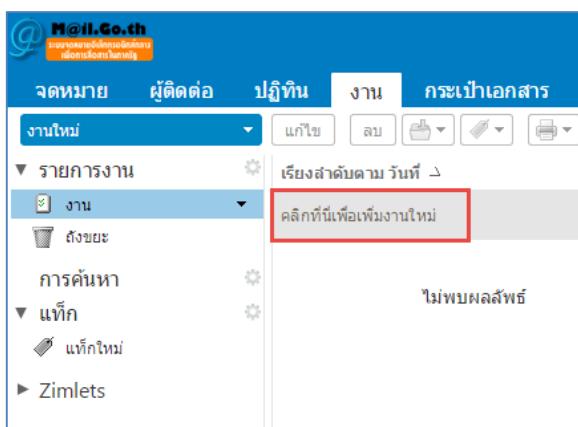
ไปที่เมนูงาน เลือก รูปเพื่อง (1) > คลิก รายการงานใหม่ (2) ดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 การสร้างรายการงาน

### 1.2 การสร้างงาน

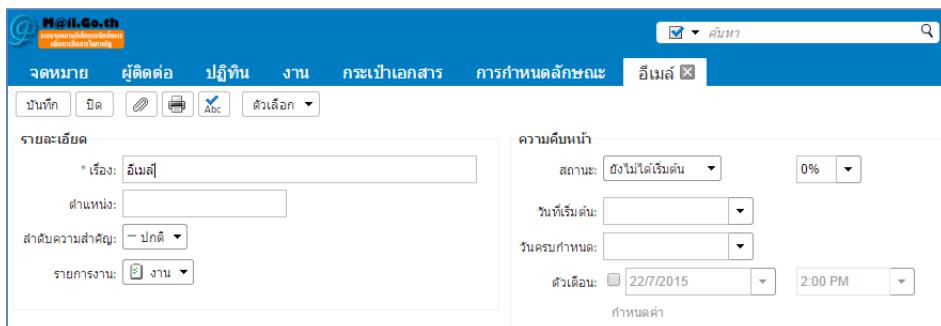
คลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อสร้างงานใหม่” เป็นการสร้างงานใหม่แบบรวดเร็ว โดยสามารถพิมพ์ชื่องานลงไปได้เลย ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 การสร้างงาน

### 1.3 การกำหนดสถานะงาน

คลิกขวาที่งานเลือก “แก้ไข” จะได้ดังรูปที่ 4.3

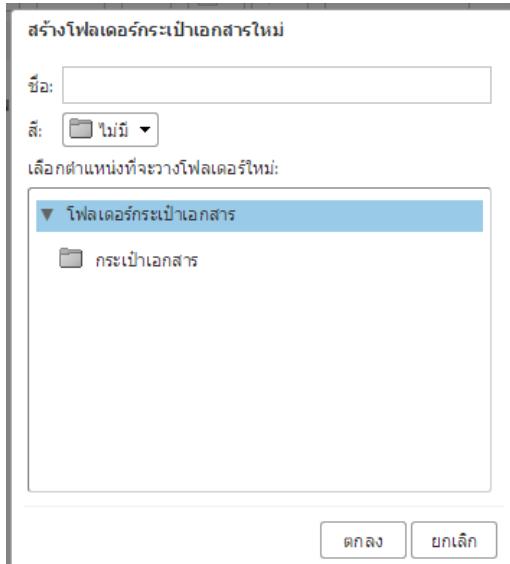


รูปที่ 4.3 กำหนดสถานะงาน

## การจัดการกระเป่าเอกสาร

### 1.1 การสร้างกระเป่าเอกสาร

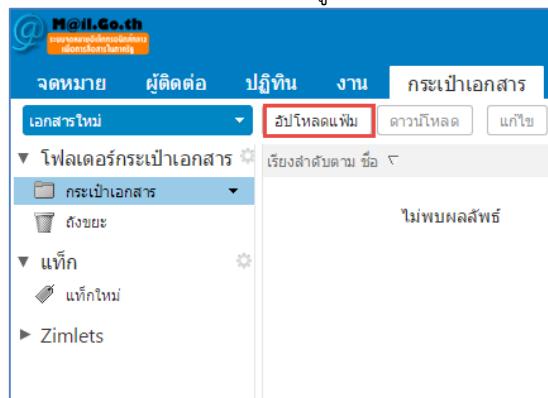
ไปที่เมนู กระเป่าเอกสารคลิกที่ไอคอนรูปเพื่องเลือก กระเป่าเอกสารใหม่ ดังรูปที่ 5.1 ทำการกำหนดชื่อของกระเป่าเอกสาร และเลือกสีไฟล์เดอร์กระเป่าเอกสาร หรือ กำหนดให้เป็นไฟล์เดอร์หลัก หรือ เป็นไฟล์เดอร์ย่อย



รูปที่ 5.1 การสร้างกระเป่าเอกสาร

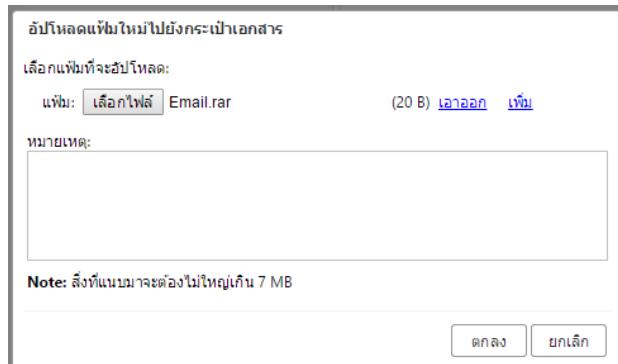
### 1.2 การเพิ่มไฟล์ไปยังกระเป่าเอกสาร

คลิกกระเป่าเอกสารเลือก “อัปโหลดไฟล์” ดังรูปที่ 5.2



รูปที่ 5.2 อัปโหลดไฟล์

เลือกไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด จากนั้นคลิก ตกลง ดังรูปที่ 5.3



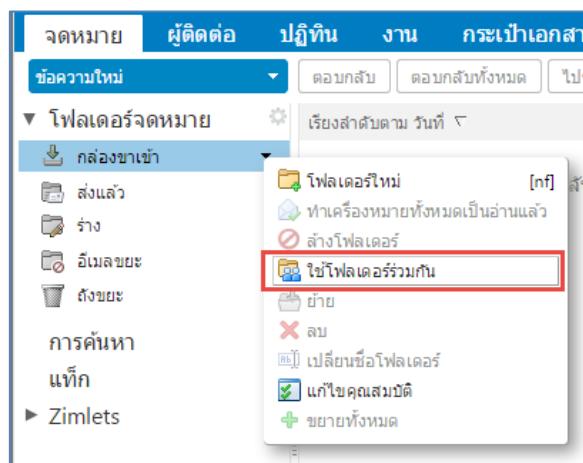
รูปที่ 5.3 เลือกไฟล์ในการอัปโหลด

## แชร์ไฟล์เดอร์

การแชร์ไฟล์เดอร์ สามารถเลือกแชร์ไฟล์เดอร์เมนูต่างๆ ได้แก่ จดหมาย , ผู้ติดต่อ , ปฏิทิน , งาน , กระเบื้องสาร

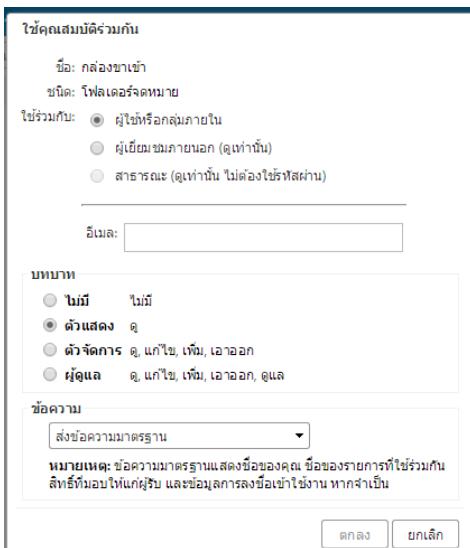
### 1.1 การตั้งค่าการแชร์ไฟล์เดอร์

เลือกเมนูที่ต้องการแชร์ไฟล์เดอร์ จากตัวอย่างเลือกเมนู จดหมาย ใน การแชร์ไฟล์เดอร์ อีเมล์ จากนั้นคลิกลูกศรเลือก เมนู “ใช้ไฟล์เดอร์ร่วมกัน” ดังรูปที่ 6.1



รูปที่ 6.1 ตั้งค่าการแชร์ไฟล์เดอร์

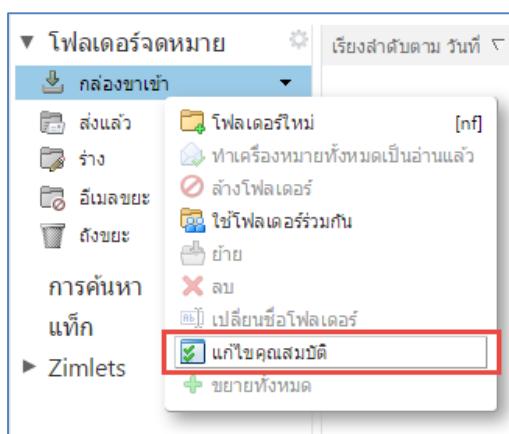
แสดงดังรูปที่ 6.2 การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งาน เช่น สามารถ แก้ไข, เพิ่ม, หรือ ลบ



รูปที่ 6.2 การกำหนดสิทธิ์การใช้งานไฟล์เดอร์

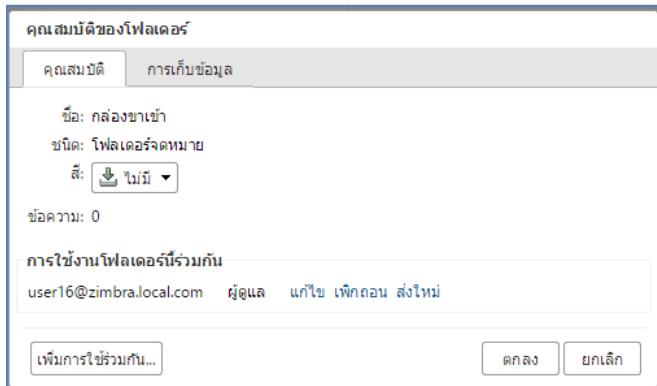
## 1.2 การยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์

การยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์ทำการคลิกขวาเลือก “แก้ไขคุณสมบัติ”



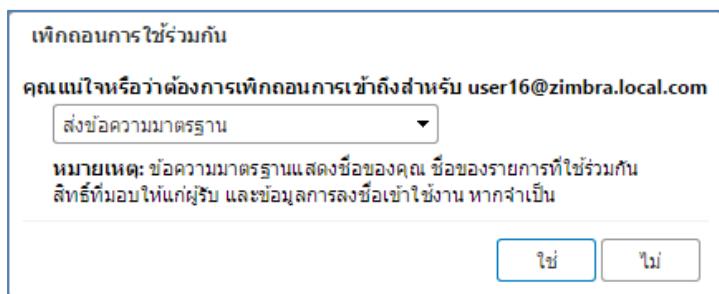
รูปที่ 6.3 ยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์

แสดงดังรูปที่ 6.4 ทำการจัดการผู้ใช้งานที่ต้องการยกเลิกการแชร์หรือทำการแก้ไขสิทธิ์ต่างๆ หากต้องการยกเลิก คลิกที่เมนู “เพิกถอน”



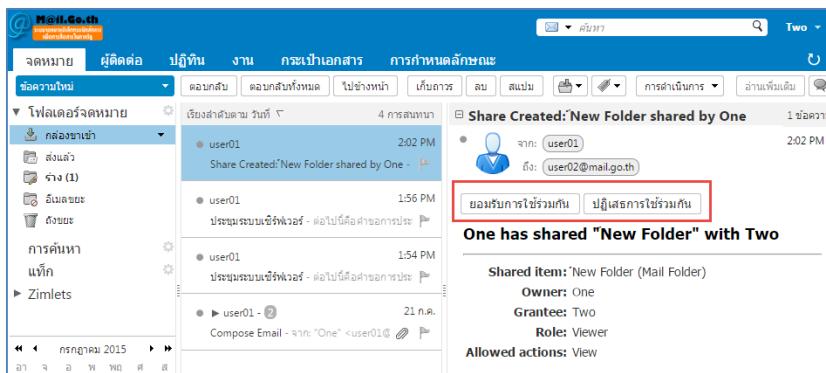
รูปที่ 6.4 จัดการสิทธิ์การแชร์ไฟล์เดอร์

หลังจากคลิกที่เมนูเพิกถอนจะได้ ดังรูปที่ 6.5 ผู้ใช้งานที่ถูกเพิกถอนสิทธิ์จะไม่สามารถใช้งานไฟล์เดอร์ที่แชร์ได้ ระบบจะแจ้งไปทางผู้ใช้งานว่า ได้ถูกยกเลิกการใช้งานแชร์ไฟล์เดอร์



รูปที่ 6.5 การเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานแชร์ไฟล์เดอร์

หลังจากกำหนดสิทธิ์การใช้งานเรียบร้อยแล้วเมื่อกดตกลงจะมีอีเมลไปหาผู้ใช้งานที่ได้ทำการแชร์ไฟล์เดอร์ไป ดังรูปที่ 6.6 ผู้ใช้งานที่รับได้อีเมลสามารถ กดยอมรับ หรือ ปฏิเสธ การแชร์ไฟล์เดอร์ได้



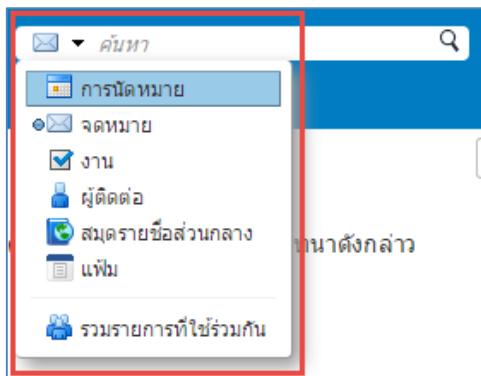
รูปที่ 6.6 หน้าจอแสดงการยอมรับการแชร์ไฟล์เดอร์

## ค้นหาผู้ใช้งาน

ในการค้นหาผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบการค้นหาได้ โดยเลือกลูกศรด้านซ้ายของกล่องข้อความเข่น การนัดหมาย , จดหมาย , งาน , ผู้ติดต่อ

### 1.1 การค้นหาแบบรวดเร็ว

ไปที่เมนูค้นหา ระบุคำที่ต้องการค้นหา คลิกที่ลูกศรเพื่อเลือกรูปแบบการค้นหา ดังรูปที่ 6.7



รูปที่ 6.7 หน้าจอแสดงการค้นหาแบบรวดเร็ว

### 1.2 การค้นหาขั้นสูง

#### Function Advance Search

##### ตัวกรองพื้นฐาน

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| มีสิ่งที่แนบมา  | : แสดงสิ่งที่แนบมา กับ อีเมล์       |
| ถูกตั้งค่าสถานะ | : แสดงอีเมล์ที่มีการตั้งค่าสถานะไว้ |
| ยังไม่ได้อ่าน   | : แสดงอีเมล์ที่ยังไม่ได้อ่าน        |

##### ตัวกรองขั้นสูง

- |               |  |
|---------------|--|
| ได้รับแล้วจาก | : จากที่อยู่(Email Address), จากโดเมน(Domain Name)             |
| ส่งถึง        | : จากที่อยู่(Email Address), จากโดเมน(Domain Name)             |
| วันที่ส่ง     | : อยู่ก่อน, อยู่หลัง, เมื่อ จะเป็นการระบุวันที่ต้องการค้นหา    |
| สิ่งที่แนบมา  | : ไฟล์ที่แนบมา กับ อีเมล์                                      |
| ขนาด          | : ระบุขนาดไฟล์   |
| สถานะ         | : ตัวเลือกการค้นหา เช่น ยังไม่ได้อ่าน, ส่งต่อแล้ว, สำเนาถึงฉัน |
| ไฟล์เดอร์     | : ของระบบอีเมล์  |

เงื่อนไข

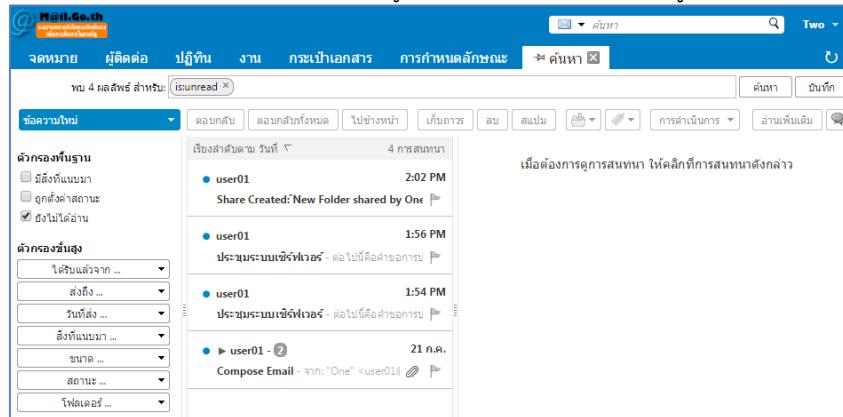
AND OR NOT ( )

คลิกก่อนการใช้งานการค้นหาหรือสุดท้ายข้อความการค้นหา

คลิกที่ไอคอน จะแสดงหน้าจอการค้นหาขั้นสูง ดังรูปที่ 6.9 จากนั้นทำการกำหนดค่าการค้นหา

## ตัวอย่าง

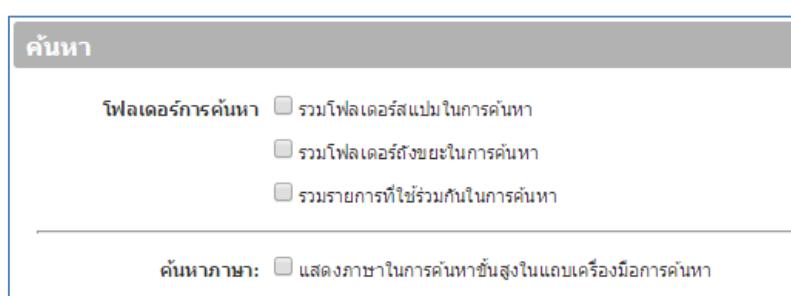
ต้องการหาไฟล์ที่ยังไม่ได้เปิดอ่าน เลือกที่เมนู ยังไม่ได้อ่าน จากนั้นคลิกเมนู ค้นหา



รูปที่ 6.8 หน้าจอแสดงการค้นหาขั้นสูง

### 1.3 ตั้งค่าการค้นหา

ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือกทั่วไป > ค้นหา ดังรูปที่ 6.10 เพื่อทำการเปิดการใช้งานสำหรับการค้นหา



รูปที่ 6.10 หน้าจอแสดงการค้นหา