



MOPH - หมอพร้อม on LINE



LINE for Business

Overall OA Statistics (Premium OA)



40.1%

Block Rate



12.8%

Open Rate

Data Period: 1 Jan 2021 - 31 Dec 2021



ข้อมูลภาพรวม

วันเก็บข้อมูล ถึง 17/01/2023

เพิ่มเพื่อน [?]

15,137,114

เมื่อวาน	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ผ่านมา
----------	----------------	-----------------

15,136,305	15,126,783	15,095,754
(+809)	(+10,331)	(+41,360)

ทาร์เก็ตรีช [?]

12,599,589

เมื่อวาน	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ผ่านมา
----------	----------------	-----------------

12,599,922	12,609,070	12,666,299
(-333)	(-9,481)	(-66,710)

บล็อก [?]

1,322,358

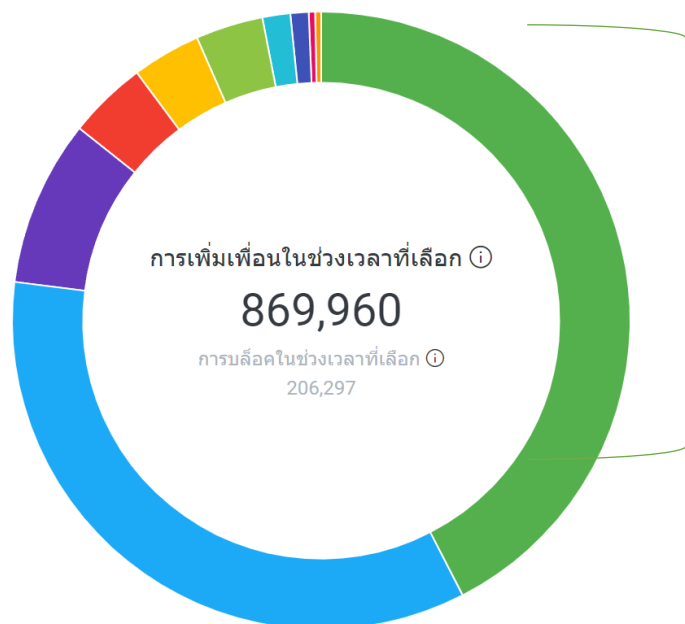
เมื่อวาน	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ผ่านมา
----------	----------------	-----------------

1,321,943	1,312,978	1,263,616
(+415)	(+9,380)	(+58,742)

- Block Rate **8.36%**



ข้อมูลภาพรวม : วันที่ 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2565

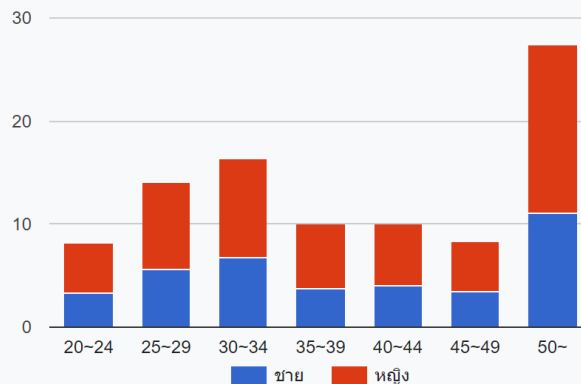
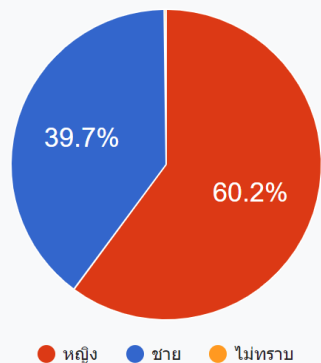


รูปแบบ	เพิ่มเพื่อน/บล็อก ⓘ
ค้นหา ⓘ	369,202 24,679
จากภายนอก (เช่น คิวอาร์โค้ด เว็บไซต์) ⓘ	300,668 29,337
แชร์รายชื่อติดต่อ ⓘ	75,645 4,788
อื่นๆ ⓘ	35,925 128,745
รายชื่อบัญชีทางการ ⓘ	31,243 3,065
ปุ่มในห้องแชท ⓘ	30,690 12,857
ไอคอนเพิ่มเพื่อน ⓘ	12,687 1,347

- **จำนวน 42.44%** คือการเพิ่มเพื่อนจากการค้นหาที่หน้าหลักของการค้นหารายชื่อ Official Account
- **รองลงมา 34.56%** ของเพื่อนเชื่อมต่อมาจากภายนอก Line เช่น การ scan QR Code หรือลิงก์มาจาก website จากสื่อต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการสื่อสารไปยังประชาชนนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งในการเพิ่มจำนวนเพื่อน และการเข้าถึงบริการใน Line OA หมอพร้อม
- ตามมาด้วยการกดเพิ่มเพื่อนจากการแชร์คอนแทค Line OA หมอพร้อม จากเพื่อน ที่ **8.70%**



ข้อมูลภาพรวม : วันที่ 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2565



ไม่สามารถแสดงแผนที่ของพื้นที่เก็บข้อมูลเชิงลึกได้

อันดับ	เพศ	เปอร์เซ็นต์
1	หญิง	60.2%
2	ชาย	39.7%
3	ไม่ทราบ	0.2%

อันดับ	อายุ	เพศ	เปอร์เซ็นต์
1	50~	หญิง	16.4%
2	50~	ชาย	11.0%
3	30~34	หญิง	9.6%
4	25~29	หญิง	8.4%
5	30~34	ชาย	6.7%
6	35~39	หญิง	6.2%
7	40~44	หญิง	6.1%

อันดับ	พื้นที่	เปอร์เซ็นต์
1	Bangkok	39.8%
2	NorthEastern	16.4%
3	Southern	12.4%
4	Eastern	10.1%
5	Central	9.5%
6	Northern	9.0%
7	Western	2.6%



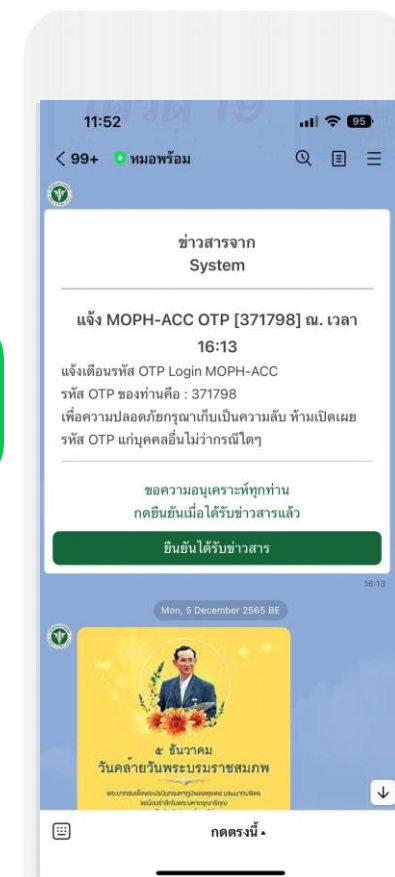
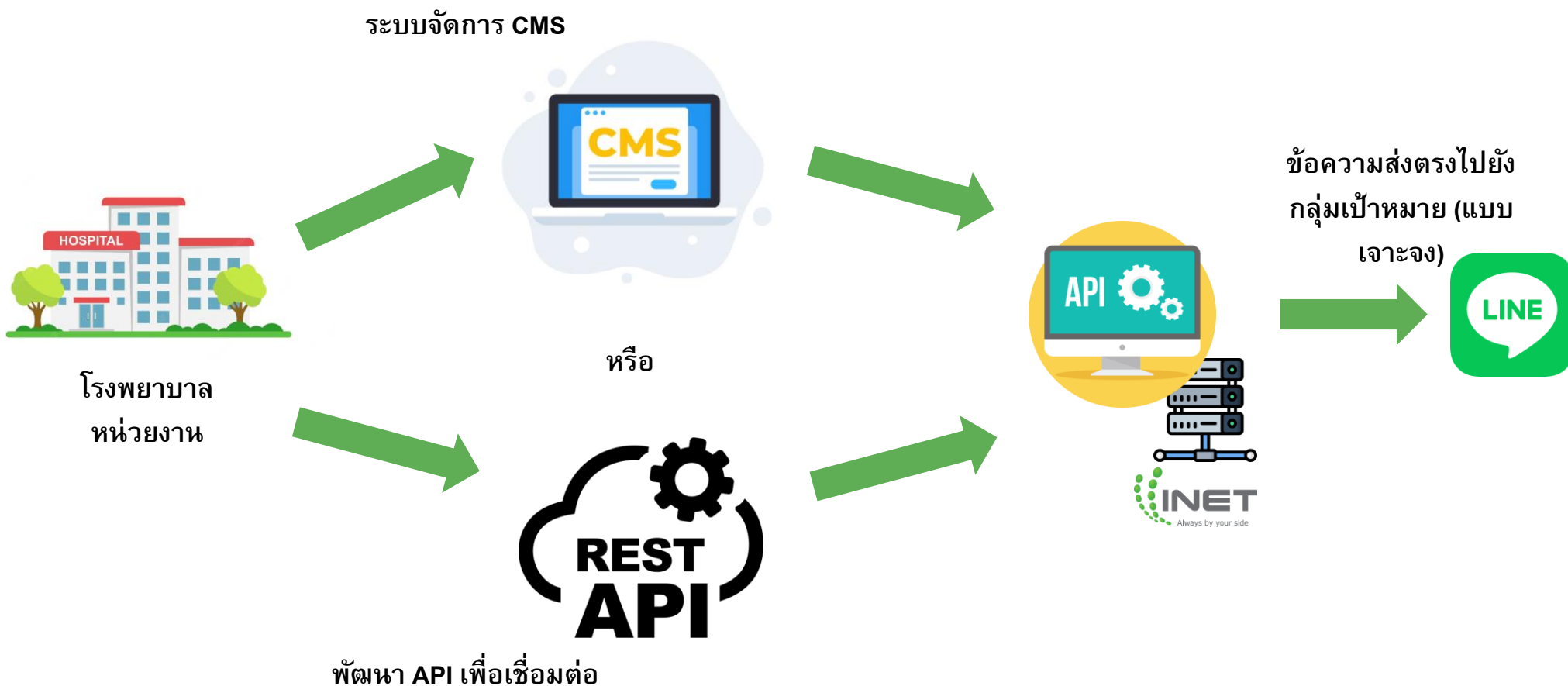
ข้อมูลภาพรวม : ตัวอย่างข้อมูลการส่งข้อความล่าสุด

วันส่ง	ข้อความ	ส่ง	เปิด
12/01/2023 11:22		12,608,863	2,730,251
08/01/2023 07:09		12,612,145	4,408,823
01/01/2023 00:37		12,621,660	5,764,963
31/12/2022 13:11		12,624,475	4,185,773
31/12/2022 11:21		12,625,567	1,722,106
30/12/2022 16:12		12,628,415	3,562,076
30/12/2022 10:29		12,630,452	3,468,785
29/12/2022 10:39		12,634,197	3,269,762
28/12/2022 16:23		12,637,667	3,777,278
28/12/2022 10:21		12,639,367	3,146,891

วันที่ส่ง	ส่ง	เปิด	Open Rate %
12/1/2023	12,608,863	2,730,251	21.65%
8/1/2023	12,612,145	4,408,823	34.96%
1/1/2023	12,621,660	5,764,963	45.68%
31/12/2022	12,624,475	4,185,773	33.16%
31/12/2022	12,625,567	1,722,106	13.64%
30/12/2022	12,628,415	3,562,076	28.21%
30/12/2022	12,630,452	3,468,785	27.46%
29/12/2022	12,634,197	3,269,762	25.88%
28/12/2022	12,637,667	3,777,278	29.89%
28/12/2022	12,639,367	3,146,891	24.90%



MOPH ALERTING WORK FLOW





LINE OA - CMS MOPH Alerting



เข้าสู่ระบบ



MOPH Alerting

Sign In







เข้าสู่ระบบ

กรุณากำหนดสิทธิ์ใช้งานผ่าน MOPH Account Center
(Role = MOPH_ALERT) และ log in ด้วย username และ password ของ MOPH-IC



LINE OA - CMS MOPH Alerting



แสดงข้อมูลการส่งข้อความ

เมนูหลัก

MOPH Alert

MOPH Alert

#	NAME	TYPE	TOTAL TARGET	LAST UPDATE	STATUS	SENT DATE	ACTION
No data found							



LINE OA - CMS MOPH Alerting



เลือกรูปแบบข้อความที่ต้องการส่ง

เมนูหลัก

MOPH Alert

MOPH Alert - Appointment

แจ้งเตือนนัดหมาย

แจ้งเปลี่ยนแปลงนัดหมาย

แจ้งยกเลิกนัดหมาย

ข่าวสารจากโรงพยาบาล

*หัวข้อ

ระบุหัวข้อ

ตัวอย่างไฟล์ที่ต้องดำเนินการอัปโหลด

Download Template

No	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	No	CID	ชื่อ	นามสกุล	รายละเอียดบริการ	แผนก_คลินิกย่อย_แพทย์	วันที่นัดหมาย	เวลาที่นัดหมาย	สถานที่นัดหมาย
2	1	11111	ทดสอบ 1	ทดสอบ 1	นัดหมายจิตเวชเข้ม 3	ชื่อแผนก	29-01-2022	10:00 น.	ชื่อสถานที่
3	2	22222	ทดสอบ 2	ทดสอบ 2	นัดหมายจิตเวชเข้ม 3	ชื่อแผนก	30-01-2022	10:00 น.	ชื่อสถานที่
4	3	33333	ทดสอบ 3	ทดสอบ 3	นัดหมายจิตเวชเข้ม 3	ชื่อแผนก	31-01-2022	10:00 น.	ชื่อสถานที่

*โลโก้

อัตราส่วนแนะนำ 1:1 เช่น 300 x 300, 400 x 400
ขนาดไฟล์ไม่เกิน 1MB
นามสกุลไฟล์ .png / .jpg

*ระบุข้อมูลที่สามารถติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับทางโรงพยาบาล

กรุณาเลือก

ระบุข้อมูล

*Select file .csv format

Browse file

Broadcast time

☒ Send now

Logout

Save

9:41

LINE OA

Today

[ชื่อ โรงพยาบาล]

แจ้งเตือนนัดหมาย

ถึง คุณ [First_name] [Last_name]

แจ้งเตือนนัดหมาย [รายละเอียดบริการ]

กับ [แผนก/คลินิกย่อย/แพทย์]

ในวันที่ [วันทีนัดหมาย] เวลา [เวลานัดหมาย]

ณ [สถานที่นัดหมาย]

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งเลื่อนนัดหมายที่

[หมายเลข โทรศัพท์] / [Link URL] / [Free Text]

ขอยกเลิกนัดหมาย

ยืนยันเข้ารับบริการ

15:19



LINE OA - CMS MOPH Alerting



รูปแบบข้อความ

9:41

LINE OA

Today

หมอ
พร้อม+

[ชื่อ โรงพยาบาล]
แจ้งนัดหมาย

ถึง คุณ [First_name] [Last_name]
แจ้งนัดหมาย [รายละเอียดบริการ]
กับ [แผนก/คลินิก/ห้อง/แพทย์]
ในวันที่ [วันที่นัดหมาย] เวลา [เวลานัดหมาย]
ณ [สถานที่นัดหมาย]

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งเลื่อนนัดหมายที่
[หมายเลข โทรศัพท์] / [Link URL] / [Free Text]

ขอยกเลิกนัดหมาย ยืนยันเข้ารับบริการ

15:19

แจ้งนัดหมาย

9:41

LINE OA

Today

หมอ
พร้อม+

[ชื่อ โรงพยาบาล]
แจ้งเปลี่ยนแปลงนัดหมาย

ถึง คุณ [First_name] [Last_name]
[ชื่อ รพ.] ขอแจ้งเปลี่ยนแปลงนัดหมาย
[รายละเอียดบริการและการเปลี่ยนแปลง]

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งเลื่อนนัดหมายที่
[หมายเลข โทรศัพท์] / [Link URL] / [Free Text]

ขอยกเลิกนัดหมาย รับทราบและยืนยันเข้ารับบริการ

19:00

แจ้งเปลี่ยนแปลงนัด
หมาย

9:41

LINE OA

Today

หมอ
พร้อม+

[ชื่อ โรงพยาบาล]
แจ้งยกเลิกนัดหมาย

ถึง คุณ [First_name] [Last_name]
[ชื่อ รพ.] ขอยกเลิกนัดหมาย
[รายละเอียด]
เนื่องจาก [สาเหตุ]

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่
[หมายเลข โทรศัพท์] / [Link URL] / [Free Text]

รับทราบ

19:29

แจ้งยกเลิกนัดหมาย

9:41

LINE OA

Today

หมอ
พร้อม+

ข่าวสารจาก
[ชื่อ โรงพยาบาล]

[ข้อความประชาสัมพันธ์]

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
[หมายเลข โทรศัพท์] / [Link URL] / [Free Text]

19:25

ข่าวสารจากโรงพยาบาล

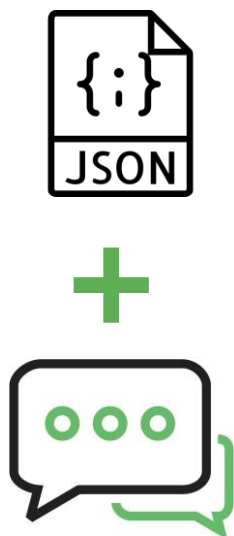


LINE OA - API MOPH Alerting

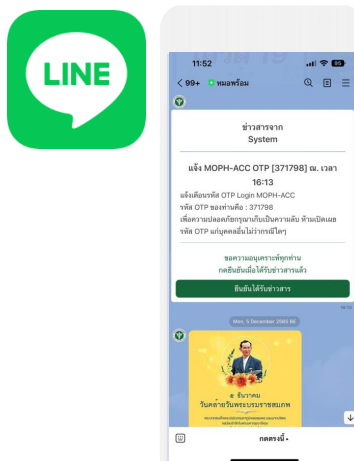


- **API Send Now**

- ใช้สำหรับการส่งข้อมูลไปยังผู้รับในจำนวนที่ไม่เกิน 100 คน ต่อ ครั้ง
- ข้อความจะถูกส่งออกไปยังผู้รับทันที



Data (CID)
และ
สร้างข้อความ
ที่ต้องการส่ง



ข้อความส่งตรงไปยัง
กลุ่มเป้าหมาย (แบบ
เจาะจง)

1. api/v2/send-message/send-now
Method POST
baseUrl+api/v2/send-message/send-now

Header

Content-Type	application/ <u>json</u>
Authorization	<u>Bearer + Token</u>

Token คือ JWT Token จาก moph get moph access token

* เฉพาะ role MOPH_ALERT_API เท่านั้น

Request Body raw json

```
{
  "datas": [
    "6234567891236",
    "1400800075140"
  ],
  "messages": [
    {
      "type": "flex",
      "altText": "แจ้งเตือนรหัส OTP",
      "contents": {
        "type": "bubble",
        "hero": {
```

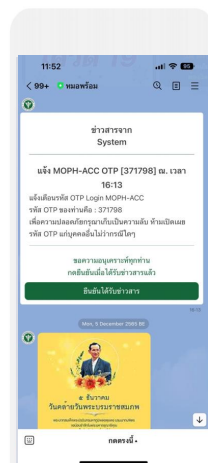


LINE OA - API MOPH Alerting



- **API Cron Schedule**

- ใช้สำหรับการส่งข้อมูลจำนวนมาก
- ใช้เวลาประมาณ 3 – 5 นาทีในการส่งออกข้อความ



Upload data (CID)
JSON, excel, csv

สร้างข้อความ
ที่ต้องการส่ง

ข้อความส่งตรงไปยัง
กลุ่มเป้าหมาย (แบบ
เจาะจง)

2. api/v2/send-message/upload-data-json

Method POST

baseURL+api/v2/send-message/upload-data-json

Header

Content-Type	application/ <u>json</u>
Authorization	Bearer + Token

Token คือ JWT Token จาก moph get moph access token

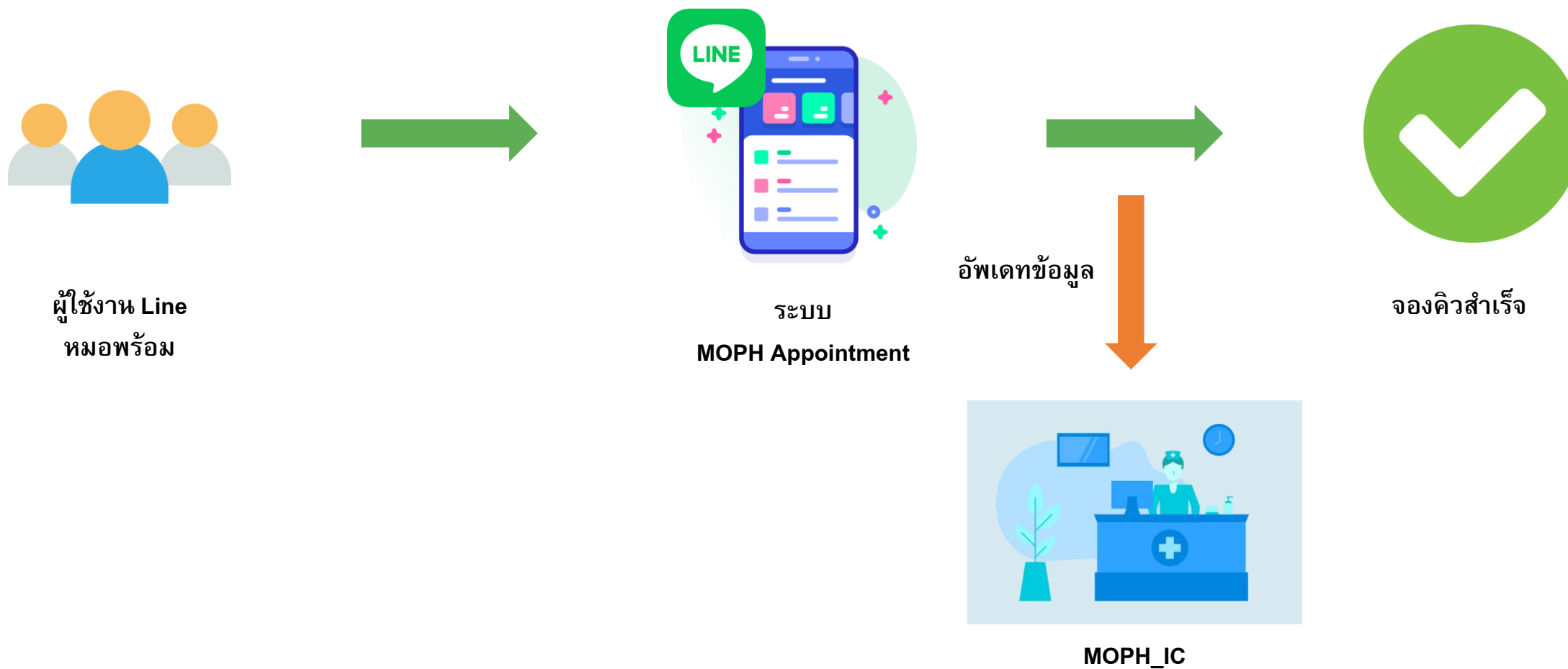
* เฉพาะ role MOPH_ALERT_API เท่านั้น

Request Body raw json

```
{  
  "datas": [  
    "1234567891234",  
    "1234567891235",  
    "1234567891236"  
  ]  
}
```

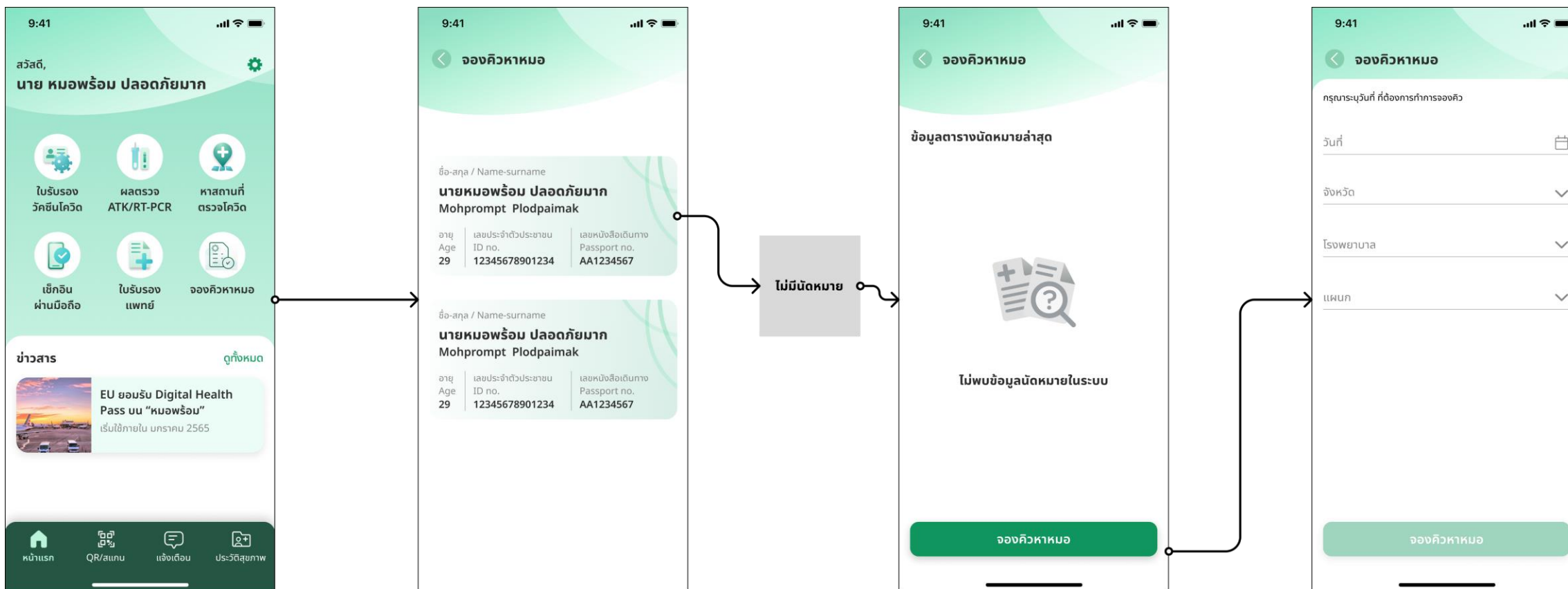


MOPH Appointment WORK FLOW



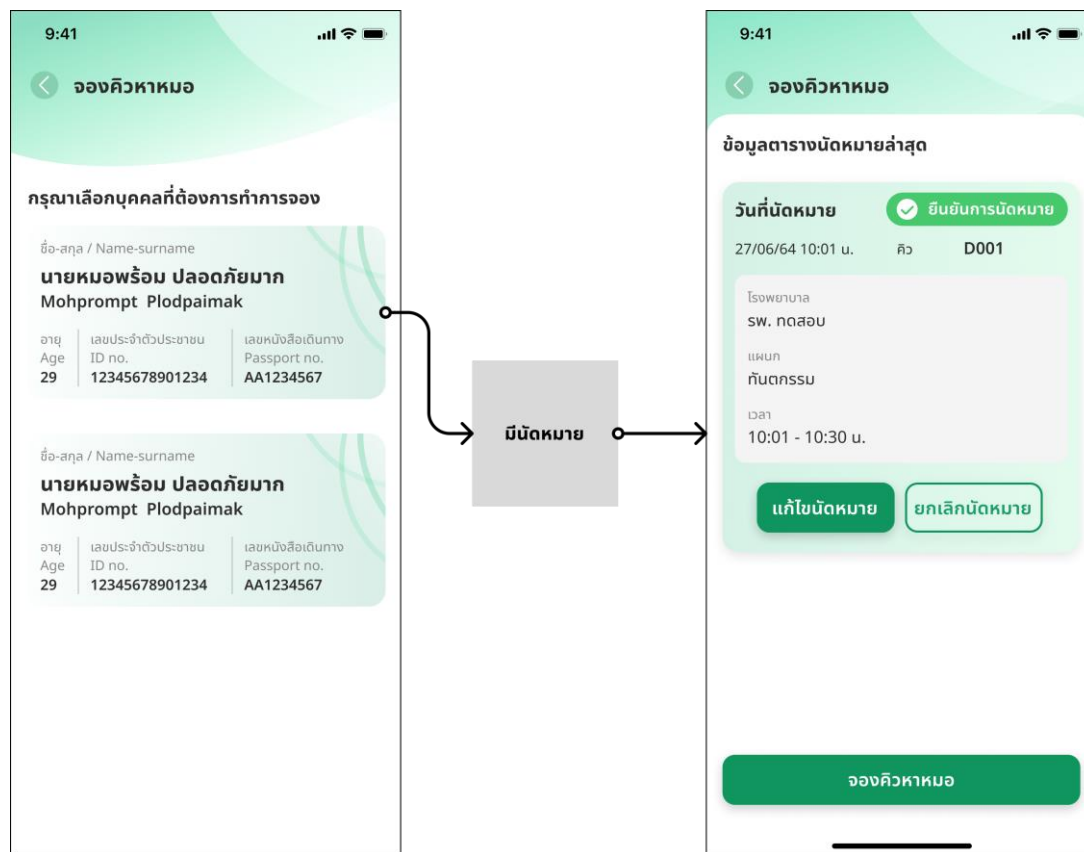


MOPH Appointment WORK FLOW



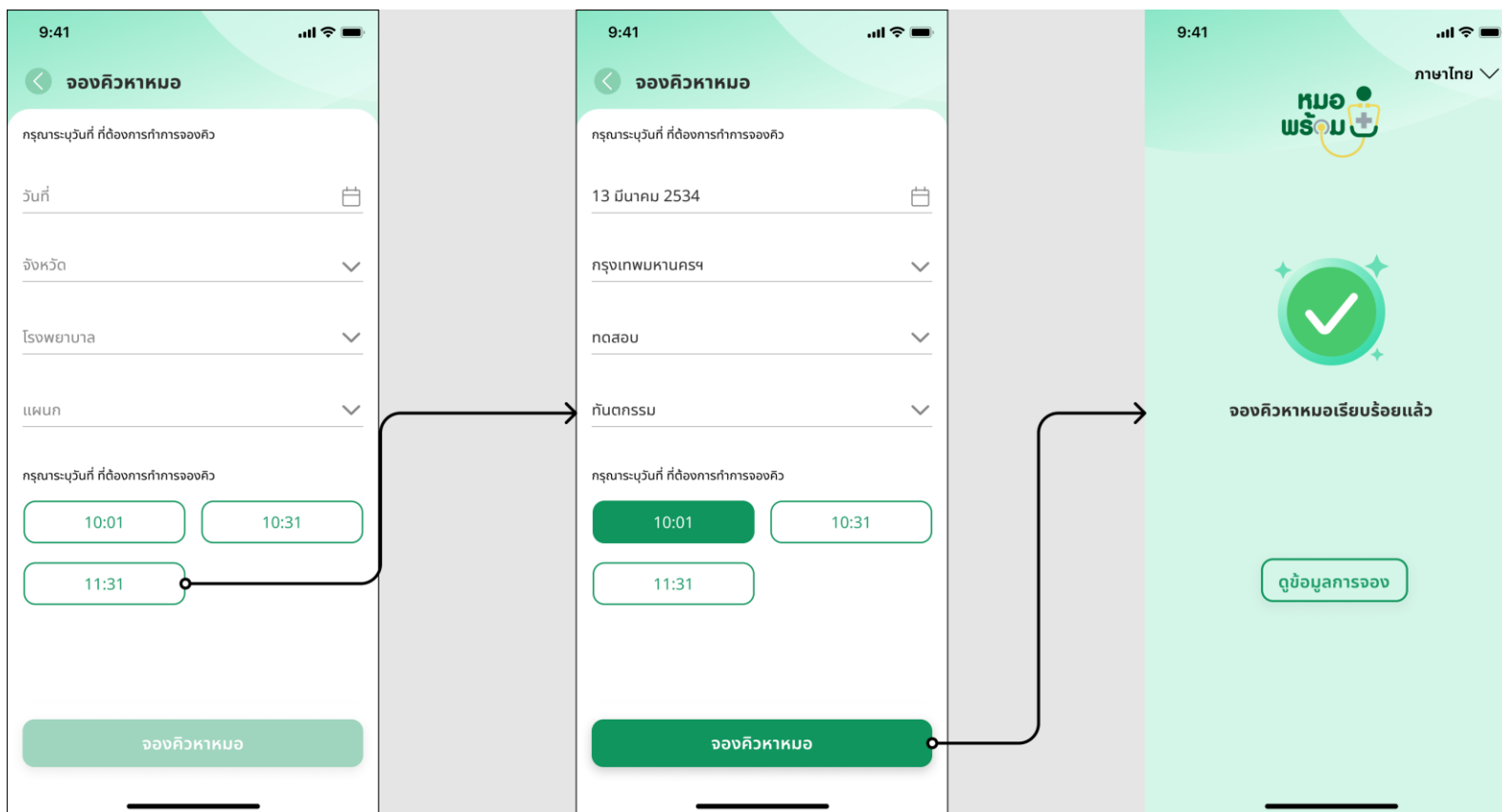


MOPH Appointment WORK FLOW





MOPH Appointment WORK FLOW





Ready to Yellow Yourself ??

Contact

'Yellow Big' : Pathompong

PATHOMPONG@YELLOW-IDEA.COM

+668-5552-0558

'Yellow DaDa' : Krittiya

KRITTIYA@YELLOW-IDEA.COM

+668-6668-7122