

iClaim

(ระบบการเบิกจ่ายประกันสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล)

ดร.นพ.พงศธร พอกเพิ่มดี



ระบบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของ รพ.กับ บริษัทประกัน
ด้วยรูปแบบดิจิทัล



ตรวจสอบสิทธิค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทประกันได้



ติดตามสถานะ และผลการเคลม แบบ Realtime ได้



ประชาชน

- ตรวจสอบกรมธรรม์ได้ทั้งบนแอปพลิเคชันและที่โรงพยาบาล / คลินิก/ร้านยา
- ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษา ทั้ง OPD , IPD

โรงพยาบาล/คลินิก/ร้านยา

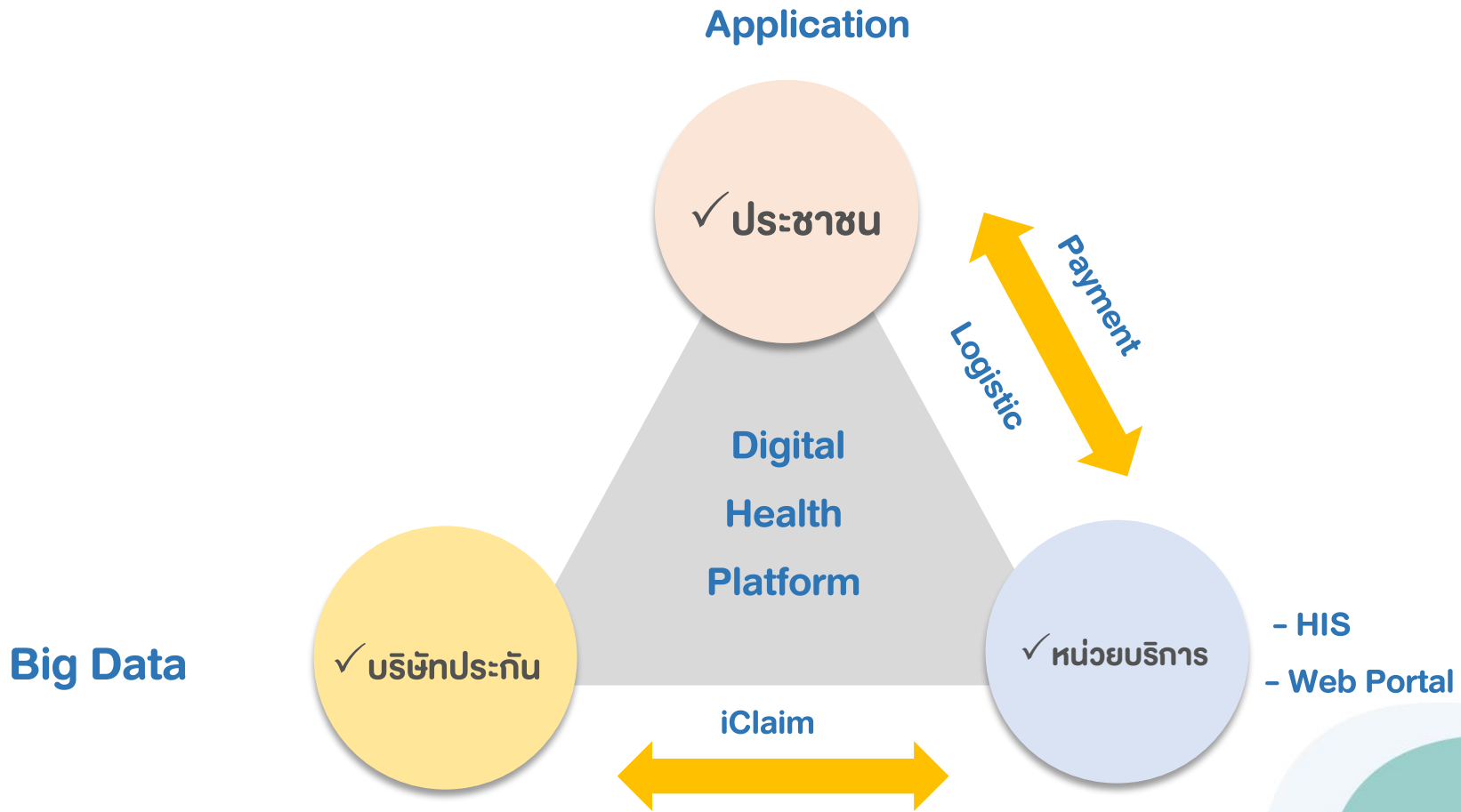


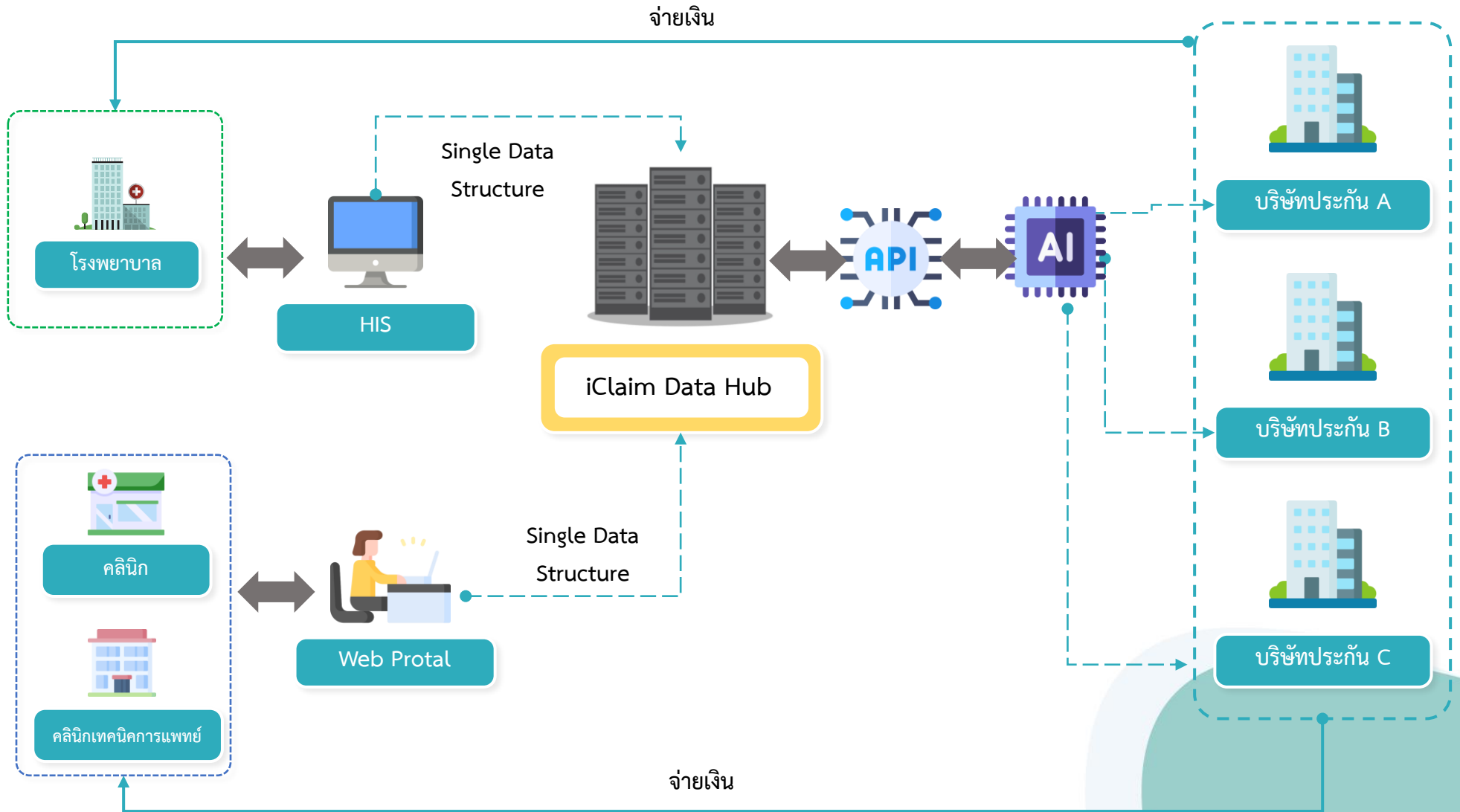
- เพิ่มรายรับจากประกันเอกชน
- ใช้ระบบ SIM-B คิดค่าใช้จ่ายราย item เก็บค่ารักษาตามความเป็นจริง
- ใช้ระยะเวลาในการเคลมและอนุมัติการเคลมเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เตียง









บริษัทประกัน





















- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมต่อ sw./คลินิก/ร้านยา ทั่วประเทศ
- มีระบบข้อมูลดิจิทัลการเคลม แบบ Realtime จาก sw./คลินิก/ร้านยา ทั่วประเทศ





บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ (หมอฟร้อม)
 บริษัท เอไอเอ กรุ๊ป ลิมิเต็ด	●	●	●	●	●
 บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● ม.ค. 66	●
 บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● Q1 2566	●
 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 2566	● Q1 2566	● Q2 2566	●

● เสร็จแล้ว ● กำลังดำเนินการ

บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ (พร้อม)
 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)		 Q1 2566	 Q1 2566	 Q1 2566	 Q4 2565
 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)		 Q1 2566	 Q1 2566	 Q1 2566	 Q4 2565
 บริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)		 Q2 2566	 Q2 2566	 Q2 2566	 Q2 2566

 เสร็จแล้ว  กำลังดำเนินการ

ข้อมูล ณ วันที่ 11 มกราคม 2566

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เข้าร่วม

811
แห่ง

จำนวนการเคลมสำเร็จ

4.8
พันครั้ง

บริษัทประกันที่มี
การเคลมสูงสุด



4.3 พันครั้ง

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เชื่อมต่อบริษัทสำเร็จ

35
แห่ง

11 บริษัทประกันที่เข้าร่วม

จำนวนเงินที่มี
การเคลมผ่านระบบฯ ทั้งหมด

12.1
ล้านบาท



ความก้าวหน้าการพัฒนาเชื่อมระบบ HIS



(811 s.w./3 HIS)



(139 s.w./6 HIS)



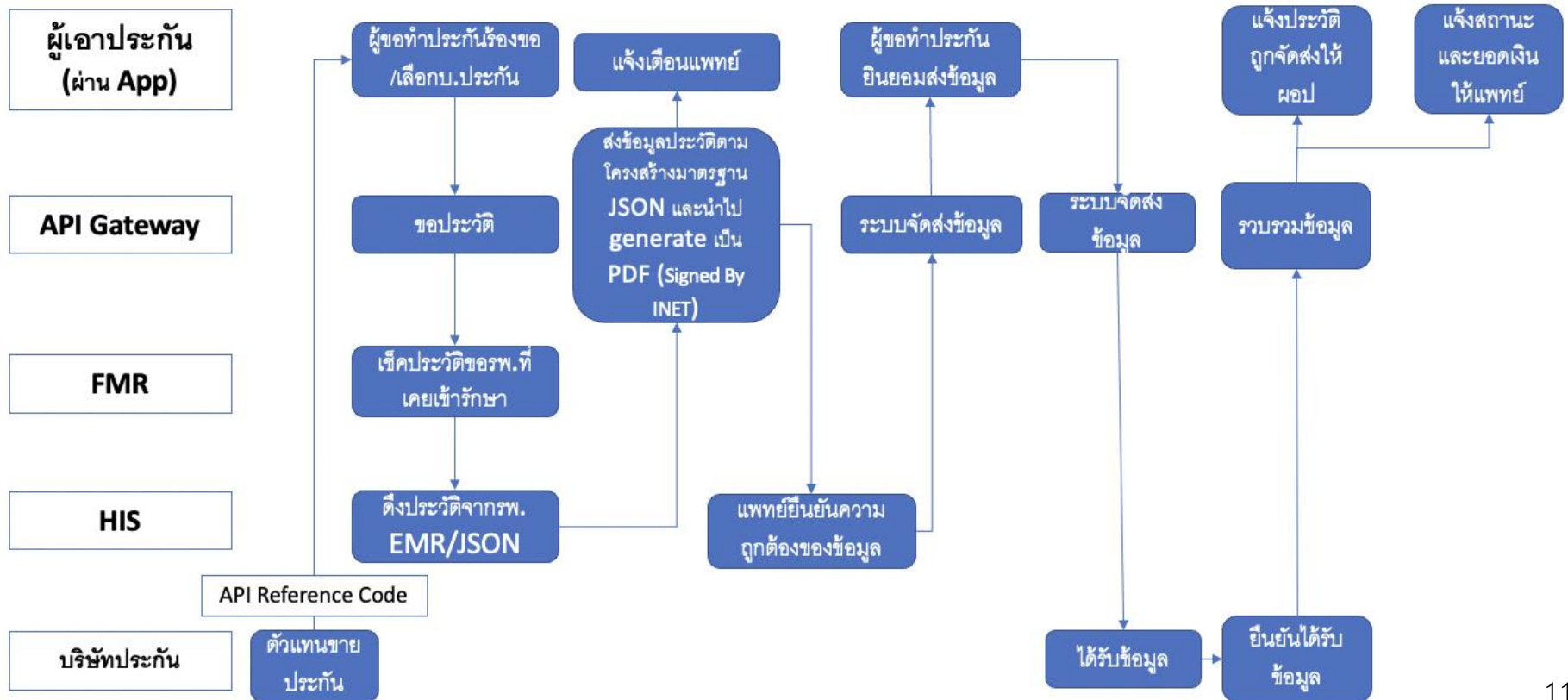
(569 s.w./5+ HIS)

HIS	Status iClaim	Coverage
HOSxP	●	กลุ่มรพ รัฐ เขต 1-12
BIT	●	ราชวิทยาลัย กลุ่มรพ ธนบุรี รพ.เอกชัย
Abstract – e-PHIS	●	กลุ่มรพ รัฐ ราชวิถี ชลบุรี รพ จุฬาฯ และรพ. เขต13
MEDPSU-HIS	●	รพ. ม.สงขลานครินทร์
Softcon	●	กลุ่มรพ มะเร็ง
Centrix	●	กลุ่มรพ Principle & ธนบุรี
PANACEA	●	กลุ่มรพจังหวัด รัฐ & เอกชน
HIMPRO	●	รพ.กัณฑ์รักษ์, รพ.ศิริสะเกษ, รพ.แก่ง รพ.ปลวกแดง รพ.บ้านฉาง
info-d – HoMC	●	กลุ่มรพชุมชน & เอกชนขนาดเล็ก รพ.บุรีรัมย์
EMR Soft	●	กลุ่มรพวิบูลย์, ศูนย์การแพทย์ มศว
Hospital OS	●	กลุ่มรพรัฐจังหวัด
SSB	●	กลุ่มเอกชนขนาดใหญ่ รพ อุดรดิตส์
PMK	●	กลุ่มรพ ศูนย์ : รพตาก แม่สอด พระมงกุฎ
SAP - Atos	●	ศิริราชปิยะมหาราชาลัย วิมุตติ รามาธิบดีศรีอยุธยา
iMed	●	กลุ่มรพ บางปะกอก & BDMS

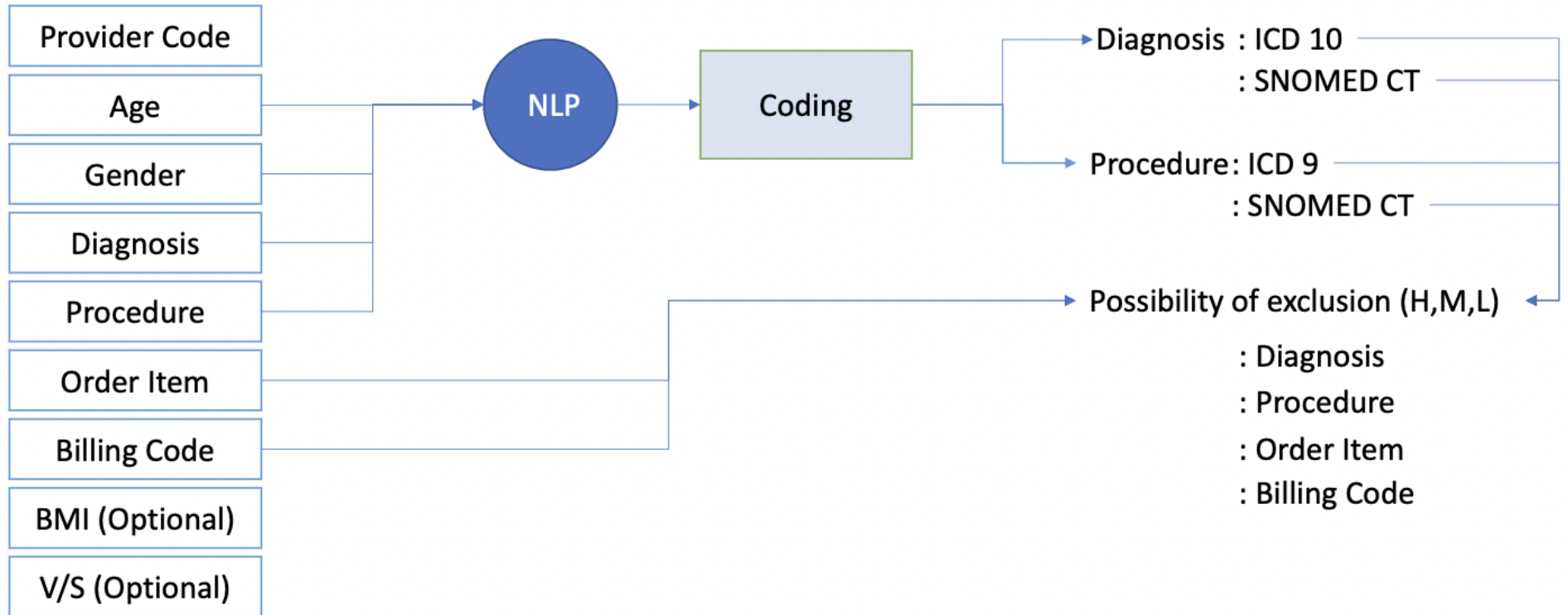
● สำเร็จแล้ว ● อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ ● อยู่ระหว่างการพัฒนาเชื่อมต่อ

ชื่อโรงพยาบาล	จำนวน	ชื่อโรงพยาบาล	จำนวน
โรงพยาบาล เครื่องนบุรี	18	บีอาร์เอ็กซ์จีสคลินิก	1
โรงพยาบาลราชบุรียินดี	1	โรงพยาบาลทักษิณ	1
โรงพยาบาล เครื่องปั้นซิฟิล เฮลท์แคร์	12	โรงพยาบาลเวชธานี	1
โรงพยาบาล เครื่อง BDMS กลุ่มภาคใต้	5	โรงพยาบาลสมิติเวชธนบุรี	1
โรงพยาบาลเชียงใหม่ไคล้มอ	1	โรงพยาบาลไทยนครินทร์	1
โรงพยาบาลลำพูนไคล้มอ	1	สถานพยาบาลบางประกอก 9 เวชกรรมทั่วไป	1
โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนนครปฐม	1	โรงพยาบาลนวมเวช	1
โรงพยาบาลเอกชัย	1	โรงพยาบาลวิมุต	1
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	1	โรงพยาบาลปิยะเวท	1
โรงพยาบาลพิตยามโมเรียล	1	รวม	51

Flow ขอประวัติการรักษาสำหรับทำประกัน



NLP : Turn unstructured to structured Data



Web Application (example)



🏠 เมนูหลัก ▾
📄 รายงาน ▾
🆘 Help ▾
นายทดสอบ นามสมมุติ รพ.XXXX

- ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลทางคลินิก
- รายงาน (Dashboard)
- Admin
- Logout

ระบบค้นหาความน่าจะเป็นของรหัสการวินิจฉัย, รหัสหัตถการและหมวดค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานสุขภาพใหม่

Description :

Input Text	Medcin	ICD10-TM	ICD9	SNOMED	LOINC	TMT	TMLT
hypertension	33288	I10	null	38341003	null	null	null
repeated prescription	112353	Z760	null	182918009	null	null	null

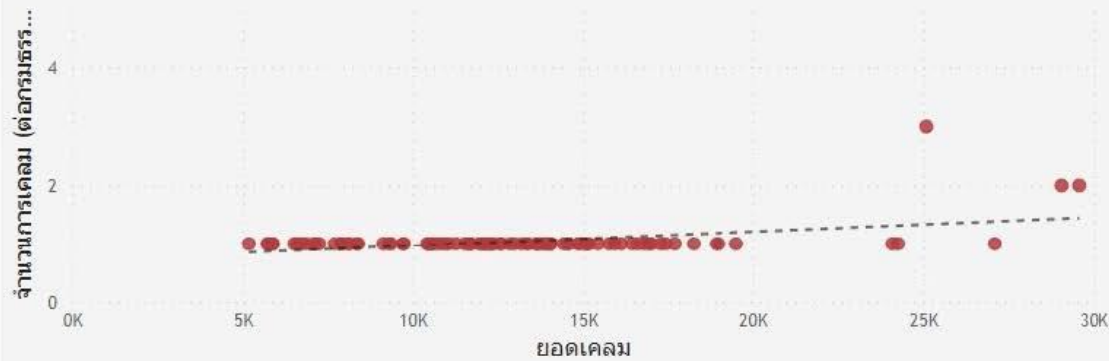
รายงานการวิเคราะห์ความผิดปกติของการเคลมและมูลค่าการเคลม

จำนวนการเคลมทั้งหมด
100

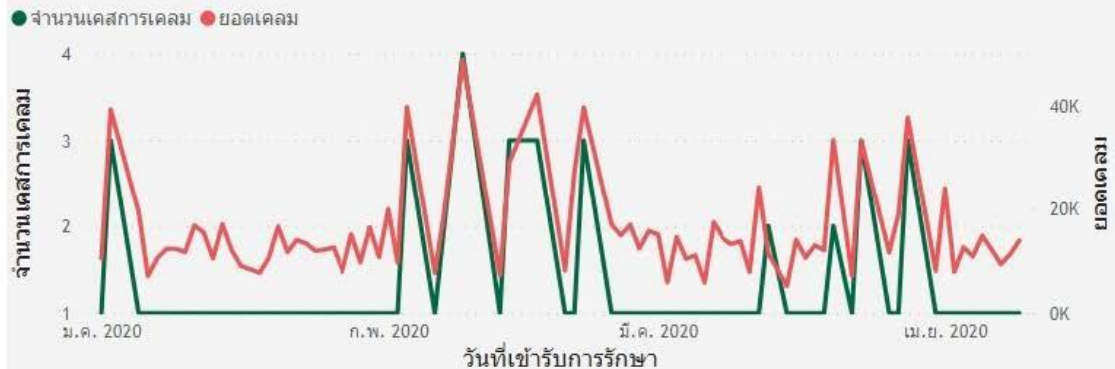
จำนวนกรมธรรม์
96

จำนวนผู้ถือครองกรมธรรม์
76

การกระจายของยอดเคลมในแต่ละกรมธรรม์



จำนวนเคสการเคลม และมูลค่ายอดรวมการเคลม



มูลค่ายอดเคลมทั่วประเทศ



Filter Pane

- IPD or OPD
- All
- ClaimType
- All
- จังหวัด
- All
- สาเหตุ
- All
- InsurerCode
- All
- Year, Month, ...
- All



01 ลงนามสัญญาเงินเชื่อกับบริษัทประกัน โดย ผอ.รพ. (รช. 1, รช. 2)

02 อัปเดต HIS เพื่อเชื่อมต่อ API กับบริษัทประกัน / ใช้ Portal iClaim

03 จัดเตรียม ICD-10 และ SIMB เข้าสู่ระบบ HIS ของโรงพยาบาล

ขอบคุณครับ