

การประชุมส่งเสริม และสนับสนุน ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ของกรมอนามัย (DIGITAL LITERACY) ๓/๒๕๖๒

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกองแผนงาน กรมอนามัย อาคาร ๕ ชั้น ๔

นายแพทย์บัญชา คำของ รองอธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานเปิดการประชุม

นางสาวชุลีวรรณ นพวิสุทธิสกุล หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้กล่าวรายงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้เกิดความรู้และทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน อีกทั้งพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการประชุม : เป็นการบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย

หัวข้อ แนวทางสู่การบริหารจัดการเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
นำเสนอโดย นายธีรพงษ์ คำพูน และ นางปัทมา มโนมัยย์ กองแผนงาน กรมอนามัย
สาระสำคัญ การบูรณาการด้านระบบข้อมูล แบ่งออกเป็น ๖ ขั้นตอน คือ ๑) โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูล ๒) จัดทำสมุดหน้าเหลือง เพื่อสำรวจข้อมูลจัดเก็บที่ใดบ้าง (ดู) แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อกำหนดวิธีการและแนวทางปฏิบัติสำหรับข้ามหน่วยงาน ๔) กลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณา ควบคุมและแต่งตั้งหน่วยงานกลั่นกรองข้อมูล ๕) ฝึกอบรม เช่น นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล ๖) จัดทำระบบนำร่อง เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและลดความซ้ำของแผนงาน

๑

หัวข้อ โปรแกรมบริหารจัดการกระทรวงสาธารณสุข
นำเสนอโดย นางกฤษณา ประกอบชีพ บริษัท เคพีเอส จำกัด
สาระสำคัญ ระบบสารสนเทศบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อรองรับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ครอบคลุมกระบวนการงานหรือมาตรฐานการทำงาน ขององค์กร เพื่อให้ระบบการทำงานภาครัฐมีความทันสมัยเทียบเท่ามาตรฐานสากล

๒

หัวข้อ Chatbot แจ้งและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปัญหาเมือง
นำเสนอโดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
สาระสำคัญ ระบบที่สามารถให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาด้านมลภาวะและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันที ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองและพื้นที่ต่างๆ ได้

๓

หัวข้อ หุ่นยนต์ดีนีสอ
นำเสนอโดย บริษัท ซีที เอเชีย โรบोटิกส์ จำกัด
สาระสำคัญ การนำหุ่นยนต์ประยุกต์กับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence:AI) ทำให้หุ่นยนต์ดีนีสอ สามารถช่วยดูแลผู้สูงอายุ และลดจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีระบบการทำงานตรวจรักษาทางไกล ผ่าน Video Call พร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ ในการประเมินสุขภาพ รองรับการส่งงานด้วยเสียง และจดจำใบหน้าผู้ป่วย

๔

หัวข้อ สายด่วน แบบ IP Phone (ผ่าน Internet) ช่องทางสำหรับ Input ข้อมูลจากประชาชน
นำเสนอโดย บริษัท เซเลสตี ซิสเทมส์ จำกัด
สาระสำคัญ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Cloud Computing โดยนำระบบ Cloud PBX มาใช้งาน โดยไม่ต้องติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์ สามารถเก็บข้อมูล การร้องเรียน เช่น ข้อมูลเสียง และติดตั้งแอปพลิเคชันบนมือถือ เพื่อให้ประชาชนร้องเรียน

๕

ผลที่ได้จากการประชุม : เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลพร้อมจะเข้าถึงและเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบแต่ไม่มีการพัฒนาระบบดิจิทัล ให้บริการประชาชน การประชุมครั้งนี้จึงมีบทบาทสำคัญที่สามารถนำความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน หัวข้อที่ประชุมดังกล่าว ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมในแต่ละหน่วยงาน มีความคิดริเริ่มในการใช้เทคโนโลยี นำมาปรับใช้ กับกระบวนการของหน่วยงาน ทั้งด้านงานส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มวัยต่างๆ ด้านงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย ซึ่งงานที่นำเสนอในวันนี้ มีทั้งแบบติดตั้งแล้วนำมาใช้ได้ทันที และแบบพัฒนาร่วมกันเพื่อนำมาใช้งาน ซึ่งการประชุมครั้งต่อไป รองอธิบดีกรมอนามัย เสนอให้หน่วยงานส่งผู้เข้าร่วม ที่สามารถแสดงความคิดเห็นได้ หรือผู้ที่สามารถนำเทคโนโลยีไปประยุกต์กับงานที่ทำให้เกิดกระบวนการใหม่ เพื่อรวมเป็น PA กรมอนามัย ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่หน่วยงานภาครัฐ ๔.๐



กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน กรมอนามัย

E-mail : meetingit@anamai.mail.go.th

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๑๐